

1 مقدمة

1-1 إن هذه الشروط والأحكام تنظم استخدام برنامج مكافآت بنك الكويت الدولي KIB. كما تنظم اكتساب نقاط المكافآت والعضوية في برنامج مكافآت بنك الكويت الدولي KIB واستخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الموبايل الخاص بالبنك.
2-1 عند دخول العميل على و/أو استخدام أي صفحة في الموقع الإلكتروني وتطبيق الموبايل والخدمات المقدمة من البنك عبر أي منهما، يجب أن يقر العميل أنه قد اطّلع على شروط وأحكام برنامج المكافآت بشكل كامل ويوافق عليها بموجب ذلك ويقر بالالتزام والتقيد بهذه الشروط والأحكام، وذلك بوضع كلمة موافق على العلامة أو الخانة المخصصة لذلك، وبعد هذه الموافقة من العميل لا يحق له الاعتراض على هذه الشروط والأحكام ويتحمل كافة المسؤوليات والتبعات المترتبة على هذا البرنامج.

2 تعريفات: لأغراض هذه الشروط والأحكام، يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة قرين كل منها:

- 1-2 **برنامج المكافآت من KIB:** يعني برنامج المكافآت المدار من قبل البنك والتي يوفرها لعملائه الافراد.
- 2-2 **نقاط المكافآت:** تعني نقاط المكافآت التي يكتسبها العميل في إطار برنامج مكافآت KIB. يحصل العضو على نقاط عن طريق القيام بمعاملات يتم فيها استخدام منتجات وخدمات البنك.
- 3-2 **قائمة المكافآت:** يحكم ويحدد المنتجات والنشاطات المؤهلة لكسب نقاط المكافآت، بالإضافة إلى عدد النقاط المستحقة وقيمتها بالدينار الكويتي وكيفية صرفها. يمكن الاطلاع على قائمة المكافآت والوصول إليها عبر قنوات الإلكترونيّة التابعة ل KIB.
- 4-2 **حساب المكافآت:** عبارة عن رقم حساب مسجل تحت رقم عضوية يتم استخدامه من قبل العضو في إطار برنامج المكافآت للبنك لاحتساب رصيد النقاط المستحقة ولغرض إدارة النقاط أو استبدالها.
- 5-2 **الشركاء:** تعني الموردین أو الأطراف الأخرى الذي يتم من خلالها توفير البضائع أو الخدمات وتسليمها للعملاء
- 6-2 **العضو/الاعضاء:** تعني العميل الذي يعد عضواً في برنامج المكافآت لبنك KIB وبرنامج نقاط مكافآت KIB، ويكون اسمه مسجلاً ولديه رقم عضوية لحساب المكافآت.
- 7-2 **منصة المكافآت:** تشير إلى الصفحات والشاشات التي يتم استخدامها في إطار برنامج مكافآت KIB والمتاحة على قنوات البنك الإلكترونيّة
- 8-2 **المعاملات:** تعني المعاملات التي يقوم العضو بأدائها لدى البنك وتكون مؤهلة لكسب نقاط المكافآت.
- 9-2 **رقم RIM:** رقم تعريف العميل الفريد في KIB.
- 10-2 **البنك:** هو بنك الكويت الدولي ونظامه الأساسي بنك إسلامي يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية ويرمز له KIB.

3 الشروط أو المعايير المؤهلة لبرنامج مكافآت KIB:

- 1-3 العملاء الأفراد مع رقم تعريف بحالة فعالة وسيتم استبعاد العملاء من برنامج المكافآت في حال كان رقم التعريف في نظام KIB المصرفي يغير فعال
- 2-3 يجب أن يكون العميل مسجلاً في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف الخاص بـ KIB
- 3-3 يجب على العميل التسجيل في برنامج المكافآت وبعد إكمال التسجيل يتم اصدار حساب المكافآت ليصبح عضواً في برنامج المكافآت.
- 4-3 عملاء/حسابات الشركات و / أو الحسابات المستخدمة لأغراض تجارية مستثناة من برنامج مكافآت KIB. وخارج هذا البرنامج.
- 5-3 سيكون لكل رقم تعريف حساب مكافآت واحد مرتبط به.

4 اكتساب النقاط وقائمة المكافآت

- 1-4 يبدأ العميل باكتساب نقاط المكافآت فقط بعد التسجيل بنجاح في منصة المكافآت وبعد التسجيل بنجاح يكون حساب المكافآت الخاص بهم مفعلاً.
- 2-4 تتم إضافة نقاط مكافآت KIB المستحقة تلقائياً بصفة شهرية إلى حسابات مكافآت العملاء/الأعضاء.
- 3-4 آلية كسب النقاط هي حسب قائمة المكافآت والتي تتضمن فئات المنتجات والأنشطة التي تتأهل لكسب النقاط بالإضافة إلى عدد نقاط المكافآت وقيمة نقاط المكافآت بالدينار الكويتي ومعدلات تكرار المعاملات المؤهلة لاكتساب النقاط. وتتوفر قائمة المكافآت، والتي يمكن تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المنفرد، على موقع البنك الإلكتروني، ويتم اخطار العملاء بأي تغييرات خلال وقت كافي كتابياً أو من خلال الوسائل الإلكترونيّة.
- 4-4 يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي معاملة من البرنامج بسبب إساءة استخدام البرنامج أو تخالف الشروط والأحكام أو تخالف القوانين واللوائح السارية والنظم المصرفية المعمول بها لدى KIB. كما يتم استبعاد المعاملات أو الأنشطة التي تم تحديدها على أنها ذات صفة تجارية مثل، و / أو أي معاملات لا يعتبرها البنك ذات صفة تجزئة عادية ويصنفها كمعاملات تجارية، حيث سيتم خصم تلك النقاط المكتسبة من رصيد النقاط التي في حساب العميل/العضو.
- 5-4 سيتم ارجاع نقاط المكافآت إلى حساب العميل/العضو عندما يكون المنتج الذي تم طلبه من المنصة بنجاح غير متوفر.
- 6-4 لا يجوز للعميل/العضو الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة بعد مرور 45 يوم من تاريخ المعاملة.
- 7-4 إذا قام البنك بإلغاء أي معاملة مؤهلة بسبب مخالفة لشروط البرنامج أو مخالفة للقوانين واللوائح والنظم المصرفية أو منح نقاط عن طريق الخطأ لأي عميل مؤهل، يحق للبنك وفقاً لتقديره المنفرد تصحيح الخطأ بتعديل هذه النقاط إلى ما كانت عليه وسيقوم البنك بعد ذلك بإخطار العميل المؤهل بهذا التعديل و / أو الإلغاء.
- 8-4 مدة صلاحية النقاط 12 شهر من تاريخ قيد النقاط بحساب المكافآت. وبعد انقضاء هذه المدة النقاط المكتسبة تكون منتهية الصلاحية حيث لا يستطيع العميل استبدال/استخدام النقاط وسيتم إزالتها تلقائياً من رصيد النقاط، ولا يحق للعميل مطالبة البنك بإعادة النقاط التي انتهت صلاحيتها.
- 9-4 تعتبر نقاط المكافآت منتهية الصلاحية إذا تم فقل حساب العميل والحساب الخاص بالمكافآت.
- 10-4 لا يمكن تحويل أي نقاط من المكافآت إلى عميل/عضو آخر أو إلى حساب مكافآت آخر

5 استبدال النقاط والشركاء

- 1-5 عند القيام بعملية استبدال للنقاط على منصة المكافآت يتم خصم النقاط من رصيد النقاط تلقائياً.
- 2-5 لا يمكن استبدال نقاط المكافآت إلا بالمنتجات والخدمات المتوفرة على منصة المكافآت من خلال قائمة الشركاء المدرجة
- 3-5 جميع المنتجات، الخدمات والبضائع المعروضة على المنصة تعتمد على توفرها بالمخزون لدى الشركاء المشاركين، والمخزون قد يكون محدوداً.
- 4-5 جميع المنتجات، الخدمات والبضائع المعروضة تخضع للشروط والأحكام المعمول بها لدى الموردین / أو الشركاء. بما في ذلك متطلبات الحجز والقيود المفروضة على الإلغاء وشروط الإرجاع والضمانات والقيود المفروضة على الالتزام بالحجوزات وغيرها من شروط
- 5-5 بمجرد تقديم عملية استبدال للنقاط على منصة المكافآت، يكون الطلب غير قابل للإلغاء، ولا يمكن التراجع عنه أو إلغاؤه ولا يمكن استرداد النقاط المستخدمة أو إضافتها إلى حساب العميل.
- 6-5 لا يمكن إلغاء أي عملية استبدال للنقاط لفسائم إلكترونية / فساتيم الهدايا.
- 7-5 عند الغاء، عكس القيد (لأي من الأسباب)، أو الغاء أي من العمليات أو المعاملات التي سبق واكتسبت نقاط، سيتم خصم أو إنقاص تلك النقاط

المكتسبة من رصيد النقاط التي اكتسبت . وفي حالة عدم وجود نقاط كافية لتغطية العملية او المعاملة الملغية، سيقوم النظام بسحب هذه النقاط بمجرد توفر رصيد نقاط بحساب مكافآت العملاء/الأعضاء.

8-5 بمجرد تسليم او استلام العميل لطلبه، لا يمكن إعادته او استبداله بطلب اخر أو مقابل نقاط المكافآت.

9-5 في حال كان الطلب المستلم معيب او تالف، يجب أن يقوم العميل/العضو بالتواصل مباشرة مع المورد او الشريك للحصول على المساندة والمساعدة بشأن الطلب. البنك غير مسؤول عن أي طلب معيب أو تالف.

10-5 قد تختلف المنتجات المعروضة على منصة المكافآت قليلاً عن المنتج الفعلي المستلم.

11-5 عند قيام العميل/ العضو باستبدال النقاط لأي من الخدمات الخاصة بالسفر علي سبيل المثال: " حجز إقامة، تذكرة سفر او تأجير السيارات ". يعتبر ذلك قبولاً منه وموافقة صريحة على سياسة الحجز و الإلغاء. يمكن للعميل/ العضو الاطلاع على شروط واحكام وسياسات الخدمات الخاصة بالسفر لدى المكتب أو المورد المعني بخدمات السفر. كما أنه بمجرد تقديم عملية استبدال للنقاط على منصة المكافآت لأي من خدمات السفر بنجاح، يكون الطلب غير قابل للإلغاء، ولا يمكن التراجع عنه أو إلغاؤه ولا يمكن استرداد النقاط المستخدمة أو إضافتها إلى حساب العميل.

12-5 يمكن للعميل/ العضو استبدال نقاط المكافآت على المنصة بمجرد إيداعها في حساب المكافآت عبر القنوات التالية: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف الخاص بـ KIB

6 يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج المكافآت KIB المذكورة في أي وقت ويتم إخطار العملاء خلال وقت كافي كتابيا أو من خلال الوسائل الإلكترونية.

7 تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام منتجات وخدمات البنك وتعتبر مكملة لها.