

أولاً، التعريفات:

- **البنك/KIB:** بنك الكويت الدولي.
- **بطاقة مسبقة الدفع متعددة العملات/Multicurrency:** هي بطاقة تتضمن عدة محافظ بعملة مختلفة.
- **البطاقة:** هي بطاقة بالدينار الكويتي (وهي العملة الرئيسية والمحفظة الأساسية للبطاقة)، بالإضافة الى عملات ومحافظ مختلفة، وللبنك الحق - في اي وقت - ان يضيف الى هذه العملات أي عملة أخرى أو أن يحذف من تلك العملات أي عملة منها مع إبلاغ العميل كتابياً أو من خلال الوسائل الإلكترونية خلال وقت كاف.
- **العميل:** الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة.
- **حامل البطاقة:** الشخص الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها.
- **التاجر:** أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل او تقبل البطاقات مسبقة الدفع.
- **الحساب:** الحساب الخاص بالعميل لدى البنك، والذي يسجل عليه كافة المعاملات المصرفية المتعلقة بالبطاقة.
- **محفظة الدينار الكويتي (KWD Wallet):** تعني المحفظة المالية لعملة الدينار الكويتي المصرح بها للبطاقة والرصيد المتوفر لها بهذه العملة.
- **محفظة العملة / العملات الأجنبية (FC Wallet):** تعني المحفظة المالية لأي عملة أو عملات أخرى مصرح بها للبطاقة بخلاف الدينار الكويتي بالبطاقة والرصيد المتوفر لها بهذه العملة أو العملات.
- **محفظة/محافظ:** المحافظ المتوفرة على البطاقة والمسموح بها.
- **المعاملة:** هي شراء السلع او الحصول على الخدمات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
- **خدمة التحويل الذاتي (Wallet Dipping):** التحويل الآلي ما بين محفظة الدينار الكويتي ومحافظ العملات الأخرى.
- **البطاقة الرقمية:** فهي تصدر بشكل رقمي دون وجود بطاقة بلاستيكية وتستخدم فقط لعمليات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت.
- **البطاقة البلاستيكية:** بطاقات بلاستيكية تستخدم في أجهزة نقاط البيع والسحب النقدي وعمليات الدفع الإلكتروني.
- **تطبيق KIB:** تطبيقات KIB المصرفية الرقمية عبر الإنترنت والهاتف المحمول.

ثانياً، الشروط والأحكام:

1. تصدر بطاقة MultiCurrency تحت حساب مؤهل تابع للبنك.
2. يتم إصدار وتفعيل البطاقة الرقمية مسبقة الدفع من خلال تطبيق KIB / KIB أون لاين.
3. يمكن استخدام البطاقة الرقمية لعمليات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت، ويمكن اضافتها الى تطبيق المحفظة للهاتف المحمول واستخدامها، على أن يتحمل العميل كافة المسؤوليات المترتبة على إساءة استخدام البطاقة.
4. يستطيع العميل تقديم طلب البطاقة البلاستيكية من خلال تطبيق KIB / KIB أون لاين.
5. يتم تعبئة أو إعادة تعبئة البطاقة بالدينار الكويتي فقط عن طريق الخصم من حساب العميل المربوط مع البطاقة لدى البنك.
6. خاصية التحويلات بين محفظة الدينار الكويتي ومحفظة العملات متاحة فقط من خلال تطبيق KIB / KIB أون لاين.
7. تعتبر محفظة الدينار الكويتي إلزامية والمحفظة الاساسية، ويسمح للعميل باختيار محافظ من العملات الأجنبية الأخرى بحد أقصى (5) محافظ من العملات الأجنبية التي يختارها، ويستطيع العميل تحديد أولوية استخدام المحافظ لخدمة التحويل الذاتي "Wallet Dipping".
8. تُقيد رسوم الإصدار وتجديد البطاقة والرسوم والمصروفات الأخرى الخاصة بالمعاملات على حساب البطاقة.
9. الحد الأعلى لتعبئة أو التحويل ما بين المحافظ مبلغ وقدره 3000 د.ك (ثلاثة آلاف دينار كويتي) في اليوم الواحد.
10. لا يمكن للعميل إجراء تحويل المبالغ أو الأرصدة من محفظة العملات الأجنبية (FC Wallets) إلى محافظ عملات أجنبية (FC Wallets) أخرى مباشرةً، ولكن لإجراء أي تحويلات أي مبالغ أو أرصدة ما بين المحافظ يتم أولاً تحويلها إلى محفظة الدينار الكويتي (KWD Wallet)، ومن ثم يمكن تحويلها إلى محفظة العملات الأجنبية (FC Wallets) للعملة المختارة، ويعتد - في هذا التحويل - بسعر البيع مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ وفقاً لما يحدده البنك في وقت إجراء التحويل.
11. يتم عرض تفاصيل سعر البيع مع الرسم لعمليات التحويل عبر تطبيق KIB أثناء إجراء عملية التحويل ما بين المحافظ ويعتبر عرض هذا السعر بمثابة إخطار للعميل موافقته به.
12. أي معاملات بعملة اجنبيه ليست من ضمن عملات محافظ البطاقة، يجري إتمام المعاملة من محفظة الدينار الكويتي، ويعتد في هذا التحويل بسعر الصرف للدينار الكويتي مقابل العملة الأجنبية، ويتم فرض رسوم شراء بالعملة الأجنبية خارج دولة الكويت، 2.5% من إجمالي قيمة العملية كما هو مبين بجدول الرسوم والعمولات لدى البنك.
13. في حالة رغبة العميل في تحويل الأرصدة المتوفرة بالبطاقة إلى حسابه المصرفي لدى البنك، يتم تحويل الأرصدة بالدينار الكويتي فقط من محفظة الدينار الكويتي.
14. عند استخدام العميل للبطاقة متعددة العملات، سوف يتم تحصيل المبلغ من محفظة العملة الأجنبية التي تطابق عملة المعاملة، وفي حال عدم توفر هذه العملة أو عدم كفاية رصيدها بمحفظة العملة الاجنبية يتم استيفاء كامل المبالغ المستحقة من احدى المحافظ ويتم اختيار المحفظة من خلال خدمة التحويل الذاتي (Wallet Dipping)، على أن يتم احتساب رسم خدمة من مبلغ العملية كما هي محددة من قبل البنك في قائمة الرسوم والعمولات المعتمدة، في حال عدم توفر رصيد كافي يتم الغاء العملية. هذه الخدمة يتم من خلالها تحويل المبلغ الى محفظة الدينار الكويتي (المحفظة الأساسية) لتغذية محافظ العملات الأجنبية (FC Wallets) الخاصة ببطاقة العملات الأجنبية وذلك لإتمام العمليات التي تتم على عملات البطاقة. وتستخدم الخدمة في الحالات التي لا يوجد رصيد كاف بالمحفظة المعنية لتغطية كامل المبلغ، فتتم عملية التحويل الذاتي بين المحافظ وعليه يترتب رسوم خدمة.
15. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة بخصوص العمليات التي تتم باستعمال البطاقة وأية رسوم وعمولات كما هي محددة من قبل البنك في قائمة الرسوم والعمولات المعتمدة. ويوافق العميل على تحمل كافة المسؤوليات المالية أو المدنية أو الجنائية عن استخدام البطاقة سواء من العميل أو من الغير وذلك دون تحمل البنك أية مسؤوليات في هذا الشأن.

16. صلاحية البطاقة 5 سنوات تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة ويفوض العميل البنك بخضم جميع الرسوم والعمولات الناتجة عن تجديد البطاقة من حسابه المرتبط بالبطاقة أو أية حسابات أخرى لدى البنك على أن يقوم البنك بإخطار العميل خلال وقت كاف عن طريق الوسائل الإلكترونية الخاصة بالبنك أو كتابياً قبل التجديد.
17. يتعهد العميل في حال تعرض البطاقة للسرقة أو الفقدان بالاتصال فوراً بمركز الاتصال لدى البنك لإخطاره بواقعة سرقة البطاقة أو فقدانها، وفي حال عدم قيام العميل بإخطار البنك عن ذلك، فإن البطاقة قد تكون عرضة للاستخدام من أشخاص آخرين بخلاف المستخدم الفعلي لها، ويقر العميل بتحملة كافة المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة من الغير، وكذلك يتحمل العميل أية مبالغ أو ارصدة تم خصمها من الحساب تنفيذاً لهذه العمليات خلال فترة سرقة أو فقدان البطاقة، ولا يكون البنك مسئولاً في حالة سرقة أو فقد البطاقة عن أية أضرار أو مبالغ مرتتبة على فقدانها وسرقتها سواء في العميل أو في مواجهة الغير. وفي جميع الأحوال فإن العميل يكون مسئولاً عن أية عمليات يجريها المستخدم الفعلي للبطاقة أو من الغير. ويقر العميل بأنه يبرئ ذمة البنك إبراءً تاماً وكلياً عن أية مسؤولية مالية أو مدنية أو جنائية قد تنشأ عن أية عمليات تتم بواسطة هذه البطاقة سواء تمت هذه العمليات من العميل أو المستخدم الفعلي لها أو من الغير.
18. يقر العميل ويوافق على أنه يتحمل المسؤولية عن أخطائه في استخدام البطاقة منه أو من الغير. كما يقر العميل ويوافق صراحةً على عدم تحمل البنك تغطية أية خسائر مالية أو أضرار فعلية ناجمة عن أخطاء العميل أو الغير في إدخال المعلومات أو عن مشاركة الغير بالرقم السري أو رقم السري لمرة واحدة (OTP)، والتي تؤدي إلى إتمام عمليات غير مصرح بها، وكذلك يتحمل العميل مسؤولية إخفاقه في إبلاغ البنك عن اختراق أمن البطاقة أو سرقتها أو مشاركتها بالرقم السري بأي شكل من الأشكال.
19. يحق للبنك الامتناع عن تحويل المبالغ أو العملات من وإلى حساب العميل إذا شك البنك بأن عملية التحويل تنطوي على عملية من عمليات احتيال أو على شبهة غسل للأموال أو تخالف نظم البنك أو اللوائح والتعليمات والقوانين السارية، ولا يعتبر البنك مسئولاً عن أي أضرار قد تلحق العميل نتيجة الامتناع عن تنفيذ التحويل.
20. يقر العميل بأن جميع الأموال المستخدمة والأموال المودعة والمحوالة من وإلى الحساب مصدرها سليم، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي أعمال غير قانونية أو عمليات الاحتيال المشبوهة وأي إساءة استخدام للبطاقة من العميل أو من الغير.
21. يحتفظ البنك بالحق المطلق في توقيف أو إنهاء تداول أو تبادل أي من العملات المتاحة عبر البطاقة المتعددة العملات. يجوز للبنك اتخاذ هذه الإجراءات ردًا على أي تقلبات كبيرة بالعمل، أو عند وجود تغييرات قانونية أو تشريعية، أو اضطرابات السوق، أو أي ظروف أخرى يرى البنك أنها تستدعي هذه التدابير. في حالة تعليق أو إنهاء تداول العملة، سيقوم البنك بإعلام حامل البطاقة كتابياً أو من خلال الوسائل الإلكترونية خلال وقت كافٍ. يقر حامل البطاقة بأن البنك لن يتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنجم عن هذا التعليق أو الإنهاء، بما في ذلك فقدان القيمة نتيجة تقلبات العملة.
22. في حال تم إلغاء البطاقة من قبل البنك أو بناء على طلب حاملها يقوم البنك باسترجاع رصيد البطاقة إلى الحساب أو في حال تم تجديد البطاقة من قبل البنك أو بناء على طلب العميل، يقوم البنك بالحفاظ على الرصيد المتاح في البطاقة الجديدة.
23. يقر العميل ويوافق على ما يلي:
 - يحق للبنك ووفقاً لتقديره أن يرفض أية مشتريات أو عمليات تتم بموجب البطاقة إذا تبين للبنك بأن هذه العمليات مشبوهة وغير قانونية وتخالف تعليمات ونظم البنك أو تتنافى مع النظام والآداب العامة أو تكون هذه العمليات محظورة بموجب القانون رقم 106 لسنة 2013 في شأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو تخالف القوانين الأخرى واللوائح والقرارات وتعليمات الجهات الرقابية السارية حالياً أو التي تصدر مستقبلاً في هذا الشأن.
 - يحق للبنك ووفقاً لتقديره أن يقوم بإلغاء البطاقة أو بطاقات العميل المرتبطة أو رفض تجديدها أو وقف التعامل على حسابات العميل المرتبطة بالبطاقة دون إبداء أية أسباب ودون إخطار العميل وذلك في الأحوال التي يخالف فيها العميل أحكام وشروط البطاقة أو تعليمات البنك أو إذا توافر لدى البنك شكوك في استخدام البطاقة أو الحساب في عمليات الاحتيال أو العمليات المشبوهة أو عمليات غسل الأموال أو إذا أخطر البنك من بنوك أخرى بحدوث هذه العمليات أو عمليات تم تحويل مبالغها بالخطأ إلى حساب العميل وكانت لها علاقة ببطاقة وحسابات العميل مع عميل البنوك الأخرى، ويفوض العميل البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء بتحويل المبالغ التي حولت بالخطأ أو نتجت عن عمليات تمت بالخطأ إلى البنوك التي تطالب بالتحويل وذلك من حساب العميل دون تحمل البنك أية مسؤوليات في هذا الشأن.
 - يحق للبنك ووفقاً لتقديره أن يقوم بإلغاء البطاقة دون إخطار للعميل، وذلك في حال وفاة العميل أو فقدانه للأهلية القانونية، إذا توقف العميل عن سداد ديونه للبنك أو إذا تم توقيع حجز تحفظي أو تنفيذي على حسابات أو أموال العميل أو وضعت هذه الأموال تحت الحراسة القضائية أو اتخذ ضده إجراءات التسوية الوقائية أو الهيكلة أو الإفلاس أو إذا تم قفل الحساب سواء كان ذلك بقرار من البنك أو بطلب من العميل.
24. تطبق كافة الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي وبرنامج مكافآت.
25. تطبق كافة الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية ومسبقاً الدفع لمراجعتها يرجى زيارة موقع البنك.
26. تطبق كافة الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب لمراجعتها يرجى زيارة موقع البنك.
27. اقر العميل بموجب هذا الموافقة على جميع القوانين الخاصة باستخدام بطاقة MultiCurrency وكذلك على جميع الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات والحسابات الصادرة من بنك الكويت الدولي، وأنه اطلع عليها اطلاعاً نافعياً لكل جهالة وعلم بها وبآثارها وقبلها العميل ووافق عليها بكافة ما ترتبه من آثار، وأقر باستلام نسخة من الشروط والأحكام.