



What devices are supported by Apple Pay?

iPhone SE and later versions in stores, within apps, and on the web in Safari

iPad Pro, iPad Air 2, and iPad mini 3 and later versions within apps and on the web in Safari

Apple Watches in stores and within apps

Mac 2012 and later versions for payments on the web in Safari

How do I remove a card from Apple Pay?

Select "Settings/Tap Wallet & Apple Pay" menu, then select the card you want to remove, then tap Remove Card on your Apple device menu.

Can I add a card that I removed/deleted from Apple Pay?

Yes, you can.

Where can I use the Apple Pay?

You can use Apple Pay wherever payment is accepted through the contactless feature at any POS terminal and you can use your Apple Pay in any eCommerce site or In-App payment supported Apple Pay.

What logos will describe that Apple Pay is accepted?

Contactless payment logo and Apple Pay logo.

How many cards can I register for Apple Pay?

You can register up to 16 cards, depending on the device.

In how many Apple devices can I register the same card?

You can register the same card up to 9 Apple Pay devices

Does removing a card from iPhone affect the card on Apple Watch when it is paired to the same phone?

No, if you remove or delete a card from your iPhone, it will not be removed or deleted with the paired Apple Watch.

Does un-pairing a Apple Watch from iPhone remove the card from the watch?

Yes, once you un-pair your Apple watch from your iPhone the cards on the watch will be removed

Do I need to enter my Card PIN when using Apple Pay?

No PIN is required for any amount. Verification is done for any transaction amount, using the Face ID, Touch ID.

What is the transactional limit per day for digital payments?

The maximum transactional limit will be the card limit

Can I view my transactions made through Apple Pay?

Yes, last 10 transactions in the Wallet Application

You can also view your transaction list and statement through KIB channels

ما هي الأجهزة الداعمة لخدمة Apple Pay؟

جهاز iPhone SE والإصدارات الأحدث في المتاجر وعبر التطبيقات وعلى الموقع في Safari

أجهزة iPad Pro و iPad Air 2 و iPad mini 3 والإصدارات الأحدث عبر التطبيقات وعلى الموقع في Safari

Apple Watch في المتاجر وعبر التطبيقات
جهاز Mac للدفء على الموقع في Safari

كيف يمكنني إزالة بطاقة من Apple Pay؟

حدد الإعدادات / اضغط على Wallet & Apple Pay. ثم حدد البطاقة التي تريد إزالتها. ثم اضغط على إزالة البطاقة في قائمة جهاز Apple الخاص بك

هل أستطيع إضافة بطاقة تمت إزالتها من قبل؟

نعم تستطيع

أين يمكنني استخدام Apple Pay؟

يمكنك استخدام Apple Pay في أي مكان يتم فيه قبول الدفع من خلال ميزة الدفع دون لمس في أي جهاز (نقاط البيع) ويمكنك استخدام Apple Pay في المواقع الإلكترونية أو الدفع من خلال التطبيقات التي تدعم Apple Pay

ما هو الشعار الذي يرمز بأن خدمة Apple Pay مقبولة؟

شعار الدفع بدون لمس وشعار Apple Pay

كم عدد البطاقات التي يمكنني تسجيلها في Apple Pay؟

يمكن تسجيل لغاية 16 بطاقة. حسب الجهاز المستخدم.

كم عدد أجهزة Apple التي يمكنني تسجيل نفس البطاقة عليها؟

يمكنك تسجيل نفس البطاقة على ما يصل إلى 9 أجهزة متوافقة مع Apple Pay

هل حذف بطاقة من الجهاز يؤثر على وجود البطاقة على Apple Watch عند اقترانها بنفس الهاتف؟

كلا. يتم التعامل معها في كلا الجهازين كرمزين منفصلين.

هل يؤدي عدم اقتران Apple Watch بالجهاز إلى إزالة البطاقة من الساعة؟

نعم. سيتم إزالة البطاقة من Apple Watch في حال عدم اقترانها بجهازك.

هل أحتاج إلى إدخال رقم التعريف الشخصي لبطاقتي عند استخدام Apple Pay؟

لا يجب إدخال رقم التعريف الشخصي مهما كان المبلغ حيث يتم إجراء التحقق لأي مبلغ باستخدام تقنية التعرف على الوجه Face ID وتقنية البصمة Touch ID.

ما هو الحد الأقصى للمعاملات اليومية من خلال الدفع الإلكتروني؟

الحد الأقصى للمعاملات هو حد البطاقة نفسه

هل يمكنني الاطلاع على العمليات التي تم دفعها باستخدام Apple Pay؟

نعم، آخر 10 عمليات. الاطلاع يكون عبر برنامج Wallet يمكنكم الاطلاع على كافة العمليات وكشف البطاقة من خلال قنوات البنك المتاحة

Will I get a notification for declined transactions?

Yes, you will get notifications for both declined and successful transactions

I have made a transaction and on the terminal/POS machine it reads 'Decline' but I have seen tick mark with a 'Done' message on my Phone. Did the transaction go through?

You will see a tick mark with the 'Done' message on the iPhone regardless of whether the transaction is successful or declined.

Do I have to be logged into KIB Mobile Banking to use Apple Pay?

No, you will only need to authenticate the transactions using your biometric data.

What should I do if my Apple device (iPhone, iPad, Apple Watch) is lost or stolen?

If you have the Find My iPhone app you can use it to remotely lock the device and disable the use of the Apple Pay function or you can log into iCloud.com to suspend or remove all cards from Apple Pay remotely. Also notify KIB by calling 1866866 to block your card.

Can I resume deleted cards if I find my lost device?

No, you cannot resume deleted cards. Only suspended cards can be resumed.

I'm receiving an error, "Card Not Added-Contact your issuer" message while adding card. What does this mean?

Your card is stopped, and hence cannot be used or registered to Apple Pay.

هل سأتلقي إشعارًا بالمعاملات المرفوضة؟

نعم، ستتلقى إشعارات بكل المعاملات، سواء المرفوضة أو الناجحة.

قمت بإجراء معاملة في أحد المتاجر ورأيت على جهاز الدفع رسالة تقول «رفض» بينما على هاتفي رأيت علامة «✓» ورسالة «تمت». هل يعني هذا بأن المعاملة تم تنفيذها؟

نعم، ستري علامة «✓» مع رسالة «تمت» على الجهاز بغض النظر إذا كانت المعاملة قد تمت بنجاح أم تم رفضها.

هل يتعين علي تسجيل الدخول إلى خدمات KIB المصرفية عبر الجوال لاستخدام Apple Pay؟

لا، ستحتاج فقط إلى مصادقة المعاملات باستخدام بياناتك الحيوية.

ماذا يجب أن أفعل في حالة ضياع أو سرقة جهاز iPhone (Apple أو iPad أو Apple Watch)؟

إذا كان لديك تطبيق «Find My iPhone»، فيمكنك استخدامه لإغلاق الجهاز وتعطيل استخدام وظيفة Apple Pay عن بُعد. أو يمكنك تسجيل الدخول إلى iCloud.com لتوقيف أو إزالة جميع البطاقات من Apple Pay عن بُعد. إذا لم يكن لديك هذا التطبيق، يرجى إخطار KIB على الفور 1866866 لإيقاف البطاقة.

هل يمكنني استعادة البطاقات المحذوفة في حال عثرت على جهازي المفقود؟

كلا، لا يمكنك استعادة البطاقات المحذوفة. يمكنك فقط استعادة البطاقات التي تم إيقافها مؤقتًا.

أتلقي رسالة التالية عند إضافة البطاقة، «لم تتم إضافة البطاقة - اتصل بالبنك المصدر» أثناء إضافة البطاقة. لماذا لا أستطيع إضافة البطاقة؟

تم إيقاف البطاقة، فلا يمكن تسجيلها بخدمة Apple Pay