

ما هو برنامج الاسترداد النقدي من KIB؟

يهدف برنامج الاسترداد النقدي من KIB إلى تقديم نقاط يمكن استبدالها لمكافآت نقدية على بعض المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات KIB

ما هي البطاقات المؤهلة لبرنامج الاسترداد النقدي وكيف سيتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي؟

نسبة الاسترداد النقدي مقابل كل دينار كويتي		نوع البطاقة
دوليا	محليا	
%5	%5	فيزا الفينيت
%5	%3	فيزا سيجنتشر
%3	%2	ماستركارد وورلد
%2	%1	فيزا بلاينيوم
%1	%1	بطاقات أخرى (الكلاسيكية، الذهبية وبطاقات مسبقة الدفع المختارة)

هل توجد قيود لدخول برنامج الاسترداد النقدي؟

عليكم الانفاق بحد أدنى على بطاقتك المؤهلة خلال الشهر مبلغ 100 د.ك. وما فوق لدخول البرنامج واكتساب النقاط هل أستطيع اكتساب نقاط كاش باك على كافة معاملات البطاقة؟
المعاملات المؤهلة فقط تكتسب نقاط الكاش باك.
ويتم تحديد و احتساب العمليات المؤهلة للاسترداد النقدي على أساس رموز فئة التاجر (MCC) المحددة من قبل VISA/ Mastercard

يتم استبعاد العمليات المذكورة:

- عمليات السحب النقدي
- قسائم الائتمان
- العمليات المعكوسة
- تحويل الأرصدة
- رسوم البنك
- المعاملات الغير شخصية والتجارية
- معاملات من خلال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية (يتم تحديدهم من خلال رموز التاجر بعض الأمثلة مدرجة):
MYFATOORAH -
UPAYMENTS COMPANY -
PAYPAL -
ONE GLOBAL -
TAHSEEL -
PAY LE THIRD PARTY -
TAHSEEL -
HESABE -
- معاملات التحويلات المالية
- بيع وشراء سلع شبه نقدية (سوق العملات، تحويلات مالية، الذهب والمعادن، الأسهم، العملات الرقمية، الخ)
- المعاملات الشبه نقدية (رموز التاجر 6051 و 6211)
- والعمليات التي يحددها البنك كعمليات احتيال أو إساءة استخدام البرنامج

متى ستتم إضافة نقاط الاسترداد النقدي الخاصة بي إلى البطاقة؟

سيقوم KIB بإضافة نقاط الاسترداد النقدي الخاصة بك خلال الأسبوع الأول من بداية كل شهر.

كيف يمكنني استبدال النقاط والاطلاع على رصيد نقاط الاسترداد النقدي؟

يمكنك استبدال النقاط والاطلاع على رصيد المبالغ النقدية من خلال تطبيق KIB

ستتم إضافة نقاط الاسترداد النقدي التابعة لمعاملات بطاقتك مسبقاً الدفع إلى حساب الاسترداد النقدي التابع لإحدى بطاقتك الائتمانية ويمكن اعتبارها رصيداً تراكمياً في رصيد الاسترداد النقدي لبطاقات الائتمان الخاصة بك. وللاطلاع على تفاصيل الاسترداد النقدي الخاصة بالبطاقة المسبقة الدفع، يمكنكم الاتصال بـ 1866866

هل يوجد هناك تاريخ صالحية لنقاط كاش باك؟

نعم يوجد. 6 أشهر من تاريخ المعاملة

متى يمكنني استبدال النقاط؟

يمكنك استبدال النقاط في أي وقت من خلال تطبيق KIB

هل يوجد حد أقصى للنقاط الممكن استبدالها شهرياً؟

نعم، الحد الأقصى لاستبدال نقاطك هو 600 د.ك خلال الشهر.

هل يوجد حد أقصى للنقاط الممكن استحقاقها شهرياً؟

نعم، تستطيع اكتساب 600 د.ك من نقاط الكاش باك خلال الشهر.

هل توجد أية رسوم للاستفادة من برنامج الاسترداد النقدي؟

لا توجد رسوم للدخول في برنامج الاسترداد النقدي. للمزيد من المعلومات، يمكنك الاطلاع على لائحة الرسوم والعمولات عبر الموقع وجميع أفرع KIB.

ما هي المعاملات شبه النقدية؟

يتم تصنيف بعض المعاملات على أنها معاملات نقدية بموجب رموز التجار مثل عمليات الشراء من شركات الصرافة، شراء العملات الأجنبية أو أي معاملات أخرى مصنفة من قبل شركتي فيزا وماستركارد على أنها معاملة شبه نقدية.

كيف يتم التعرف على المعاملات شبه النقدية؟

يتم التعرف على المعاملات شبه النقدية تلقائياً بناءً على البيانات الواردة من شركتي ماستركارد وفيزا بموجب رموز التجار. ويميّز نظام بطاقات الائتمان المعاملات شبه النقدية عن المشتريات العادية للسلع أو الخدمات ويعاملها كسلفة نقدية.

هل برنامج الكاش باك ثابت أم قابل للتغيير؟

برنامج الكاش باك قابل للتغيير، ويتم ابلاغ العملاء خلال وقت كافي قبل أي تغييرات.

ما هو الاجراء المتخذ عند عدم احتساب نقاط مكافآت برنامج الاسترداد النقدي لأحدى المعاملات على البطاقة؟

عليك التواصل مع خدمة مركز الاتصال 1866866 وتزويدهم بالمعلومات التالية:

- تاريخ المعاملة

- قيمة المعاملة

- سيتم التحقق عن تفاصيل المعاملة بناءً على المتجر عبر نظام البنك للاستعلام بسبب عدم احتساب المعاملة

- إذا استوجب الامر سيتم طلب بعض المستندات للتأكيد المعاملة

- إذا كانت المعاملة مستوفية الشروط سيتم ارجاع النقاط بحاسبكم