

FAQs	الأسئلة الشائعة
<p><b>What is Biometric Card?</b> A smart card provides the highest standards of security, as it authorizes the customer to pay using a fingerprint without the need to enter the PIN through POS devices.</p>	<p><b>ما هي البطاقة البيومترية ؟</b> بطاقة ذكية تتميز بأعلى معايير الأمن حيث تخول العميل بالدفع باستخدام بصمة الأصبع دون الحاجة لإدخال الرقم السري عبر أجهزة نقاط البيع</p>
<p><b>Who is eligible for a Biometric Card?</b> The card is available exclusively to Black banking customers.</p>	<p><b>من هو المؤهل للحصول على البطاقة البيومترية ؟</b> البطاقة متاحة حصرياً لعملاء شريحة Black.</p>
<p><b>How can a Black banking customer issue a Biometric Card?</b> The customer can obtain it through the bank's channels, our branches, KIB's website and the through our call center agents.</p>	<p><b>كيف يمكن لعميل Black الحصول على البطاقة البيومترية؟</b> يمكن للعميل الحصول عليها عبر جميع قنوات البنك، أفرع البنك، الصفحة الإلكترونية والخدمة الهاتفية.</p>
<p><b>How can the customer activate the Card and use the fingerprint feature?</b> 1. The customer must first activate the card through the bank's ATM. 2. Then register his fingerprint by following the steps mentioned in the bank's website to register the fingerprint using the card sleeve. 3. Lastly, to activate the Biometric Card, customer must make one payment using the card PIN through a POS terminal, after which the Biometric authentication will be activated. 4. Once card and fingerprint are activated the customer can simply tap or insert the Biometric Card at the POS terminal while holding their thumb on the fingerprint sensor to pay.</p>	<p><b>كيف يمكن للعميل تفعيل البطاقة واستخدام خاصية البصمة؟</b> كيف يمكن للعميل تفعيل البطاقة واستخدام خاصية البصمة؟ 1. يجب على العميل تفعيل البطاقة أولاً من خلال جهاز الصراف الآلي الخاص بالبنك. 2. من ثم يستطيع العميل تسجيل البصمة من خلال اتباع الخطوات المذكورة في موقع البنك مع استخدام غلاف البطاقة الخاص بتسجيل البصمة. 3. بعد تسجيل البصمة بنجاح، على العميل تفعيل الخدمة البيومترية من خلال إجراء معاملة (الدفع) باستخدام الرقم السري عبر جهاز نقاط البيع. 4. بعد إتمام اول عملية، يستطيع العميل استخدام البطاقة في جهاز نقطة البيع وعلى العميل إمساك البطاقة بالإبهام على مستشعر بصمة الإصبع عند الدفع.</p>
<p><b>Can customers enroll their Card fingerprints in KIB Branches?</b> Yes, customers can visit any of KIB branches to enroll their Biometric Card fingerprint</p>	<p><b>هل يمكن للعملاء تسجيل بصمة الأصبع للبطاقة في فروع KIB؟</b> نعم، يمكن للعملاء زيارة أي من فروع KIB لتسجيل بصمة الأصبع للبطاقة البيومترية</p>
<p><b>What are Biometric Card advantages?</b> Biometric card carries all the features of Visa Infinite Card for Black banking customers.</p>	<p><b>ما هي مزايا البطاقة البيومترية ؟</b> تحمل البطاقة جميع مزايا بطاقة فيزا إنفينيت الخاصة بعملاء شريحة Black.</p>
<p><b>Is there a fee for issuing Biometric Cards?</b> There are no additional Fees for Biometric cards <u>Debit Card</u>: Free of charge <u>Credit Card</u>: Following Visa Infinite Fees  However, card replacement fees apply when requesting a replacement card.</p>	<p><b>هل توجد رسوم لإصدار البطاقة البيومترية ؟</b> لا توجد رسوم إضافية لطلب بطاقة جديدة بطاقة السحب الآلي: لا توجد رسوم البطاقة الائتمانية: تتبع رسوم فيزا إنفينيت  ولكن تطبق رسوم استبدال البطاقة عند طلب بطاقة بديلة.</p>
<p><b>Do digital payments Apple Pay and Samsung Pay available for the card?</b> Yes, digital payments are available for Biometric Cards.</p>	<p><b>هل خدمة الدفع الإلكتروني Apple Pay و Samsung Pay متوفرة للبطاقة؟</b> نعم، خدمات الدفع الإلكتروني متوفرة للبطاقة البيومترية.</p>
<p><b>What should I do to get support and help with my Biometric card, activate it, or report a loss?</b> Please contact the Customer Relationship Manager or the Bank's call center at 1866866 available 24/7.</p>	<p><b>ماذا يجب أن أفعل للحصول على الدعم والمساعدة بشأن البطاقة البيومترية أو لتفعيلها أو الإبلاغ عن فقدانها؟</b> يرجى الاتصال بمدير علاقات العملاء أو بمركز الاتصال الخاص بالبنك 1866866 المتاح على 24/7.</p>