



تاريخ تحديث بنود وشروط السرية والخصوصية: 19 يونيو 2024

بنود وشروط السرية والخصوصية

تنطبق هذه السياسة على المعلومات التي يتم الاحتفاظ بها حول العملاء القائمين حالياً والعملاء المحتملين في المستقبل. ونعني بعبارة "المعلومات" البيانات والمعلومات الشخصية والمالية الخاصة بك والتي نجتمعها ونستخدمها ونشاركها ونحفظها.

ما نوع البيانات الشخصية التي نجتمعها؟

نقوم بجمع أنواع مختلفة من البيانات والمعلومات عنك بهدف تزويدك بالخدمة/الخدمات المطلوبة ووفقاً لما يقتضيه القانون والتعليمات، وفيما يلي بعض فئات البيانات والمعلومات التي نجتمعها عنك:

| نوع البيانات | الأمثلة |
|--------------------------------|---|
| المعلومات التعريفية | الاسم والعمر والجنس والمقاييس الحيوية (البيومترية) ورقم الجواز والرقم المدني والجنسية والتوقيع والصورة الشخصية والديانة والمعرفين، إلخ. |
| معلومات التواصل معك | رقم هاتفك المحمول، وعنوان بريدك الإلكتروني وصفحة التواصل الاجتماعي الخاصة بك وعنوان منزلك وعنوان العمل الخاص بك إلخ. |
| معلومات الاستخدام | الدخول للمواقع الإلكترونية والمنتجات المشتراة والسحوبات إلخ |
| المعلومات التعليمية | اسم المدرسة/الكلية/الجامعة ونوع التعليم وسنة التخرج، إلخ |
| معلومات العمل | اسم جهة العمل وعنوانها والمنصب الوظيفي الذي تشغله والدرجة الوظيفية إلخ. |
| المعلومات الفنية | معرف الجهاز ومعلومات متصفح الجهاز، وعنوان الـ IP، الموقع الجغرافي وملف تعريف الارتباط، إلخ. |
| المعلومات المالية | الراتب ورصيد الحساب والودائع وتاريخ استخدامات البطاقة وبيانات الممتلكات والضرائب وإثباتات الدخل وعدد المركبات، إلخ. |
| المعلومات الائتمانية/التمويلات | التمويل وحد بطاقة الائتمان إلخ |
| بيانات أخرى | المعلومات الصحية والمعلومات الأسرية ومعلومات وسائل التواصل الاجتماعي. |

كيف نجمع معلومات عنك؟

نقوم بجمع واستخدام ومشاركة وحفظ المعلومات الخاصة بك لتزويدك بالخدمات التي طلبتها منا ومشاركة المعلومات معك حول الخدمات التي قد تكون موضع اهتمامك. إننا نقوم بجمع المعلومات عنك مباشرة منك أو من الآخرين.

ويمكن جمع هذه المعلومات - مثلا - من خلال:

- طلبك للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا؛
- استخدام خدماتنا فروعنا؛
- الخدمات الهاتفية؛
- مواقعنا الإلكترونية أو؛
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتطبيق المصرفي عبر الهاتف المحمول؛
- أطراف أخرى مثل الساي-نت، والهيئة العامة للمعلومات المدنية، إلخ؛
- كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV؛
- وسائل التواصل الاجتماعي
- خدمات الشات Chat Services

كيف نستخدم المعلومات الخاصة بك؟

الغرض من جمع المعلومات هو تزويدك بالخدمات التي طلبتها أو الخدمات التي قد تهتمك. وقد يشمل ذلك أيضا:

- مساعدتنا على طرح وتدشين منتجات وخدمات جديدة ومحسنة من خلال تحليل البيانات؛
- لأغراض أمنية؛
- التواصل معك عند الحاجة أو تزويدك بالمعلومات التي قد تهتمك؛
- الالتزام بالمتطلبات الرقابية والنظامية؛
- عندما يكون لدينا هدف مشروع للقيام بذلك، مثل حماية مصالحنا التجارية أو منع الاحتيال؛
- لإبلاغك على اطلاع بشأن بالمنتجات والخدمات التي تحصل عليها من خلالنا وإرسال معلومات لك حول المنتجات أو الخدمات.

مشاركة معلوماتك مع الآخرين

سنحافظ على سرية معلوماتك ولكن يجوز لنا مشاركتها بطريقة آمنة في ظروف معينة، للأغراض المنصوص عليها في هذه السياسة، مع الكيانات والجهات التالية:

- الشركات الأخرى التي تقدم لك خدمة من خلالنا.
- أي شركة نقدم خدماتنا معها أو التي يظهر اسمها أو شعارها على منتجاتنا؛
- مزودي الخدمات ووكلائنا، بمن فيهم مقاوليهم من الباطن؛
- مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم معلومات عن منتجاتنا وخدماتنا.
- وكالات التقييم الائتماني؛ و
- الجهات الرقابية والقانونية؛ و
- الجهات الحكومية في الكويت

حقوقك

إن لديك الحق فيما يتعلق بالطريقة التي نستخدم بها معلوماتك، ويمكنك اتخاذ خيارات معينة. وعلى سبيل المثال، يمكنك:

- إبلاغنا رسمياً بتصحيح بياناتك الشخصية؛
- اطلب منا التوقف عن أو البدء في إرسال رسائل تسويقية لك؛
- في الحالات التالية، يمكن التخلص من المعلومات مع مراعاة المتطلبات القانونية والرقابية:
 - إن لم تعد تلك المعلومات مطلوبة فيما يتعلق بالأغراض التي يتم جمعها أو معالجتها خلافاً لذلك؛
 - عند قيام العميل بسحب موافقته الممنوحة مسبقاً على بنود وشروط السرية والخصوصية.
- وأبحاث أية مسائل تتعلق بالمعلومات الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا من خلال الوسائل المحددة في قسم "اتصل بنا".

التزامك تجاهنا

سوف تكون ملزماً بالتأكد من صحة كافة البيانات والمعلومات التي قمت بمشاركتها معنا، وسوف تتحمل المسؤولية الكاملة عن ذلك، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية بيانات مدخلة غير صحيحة.

سررية وأمن المعلومات

سيتم الاحتفاظ بكافة المعلومات الخاصة بك بطريقة آمنة تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية ذات الصلة مثل الأيزو 27002. وفي حال رغبت بالاتصال بنا، يرجى الرجوع للوسائل المحددة في قسم "اتصل بنا". وعليك أن تتذكر دائما، ولحماية معلوماتك السرية وأمنها، بأنه يجب عليك ألا ترسل لنا أية معلومات شخصية أو تتعلق بحسابك لدينا عن طريق البريد الإلكتروني.