

Terms and Conditions for Enabling KIB Cards on Digital Wallets

1. Definitions

- **Customer, Cardholder:** means the Bank account holder of the account related to the KIB Card or the Card Account holder of the Card issued by KIB.
- **Card:** means Active KIB credit, debit or prepaid card issued by KIB to the Customer, which is not expired, blocked, suspended or cancelled.
- **Device:** includes but is not limited to a smartphone, tablet or smart watch or any other device, which is compatible for use of the Wallet solution, which KIB determines, is eligible for the registration of KIB Cards to be used in the Wallet.
- **Wallet:** means the mobile payment and digital wallet service created by the third party Wallet Providers that enables the users to make payments using certain Devices and Cards registered on such Devices.
- **Digital Card:** A digital version of your KIB card which you store in the Wallet of your eligible device.
- **Biometric identification:** Biometric identification means verifying identity using a person's unique physical and other traits, such as Voice ID or facial recognition or fingerprint log-on using fingerprint identity sensor.
- **Passcode:** means the secret code that is required to unlock a Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier.

2. General

- The customer is solely responsible for maintaining the physical security of the Device and the confidentiality of the Device lock, PIN, Passcode, and other means to access the Wallet, Card credentials, or any other personal and payment information on or for the Device. On sharing the Device and/or means of access to the Device with any person, that person may be able to use the Cards and access the personal and payment information available in the Wallet. You are required to keep the Device and the credentials secure in the same manner as you would keep secure cash, cheques, debit or credit cards, and other personal identification numbers and passwords.
- Take reasonable precautions to keep KIB Card details and security details relating to your Card, Wallet and Device (including your Device Passcode, payment PIN, fingerprint and/or any other biometric credentials stored in your Eligible Device and/or any cloud storage platform) safe and to prevent loss, theft or fraudulent use of them.
- The terms and account agreement that govern your Card do not change when you add your Card to the Wallet. The Wallet simply provides another way for you to make purchases with the Card. Any applicable fees and charges that apply to your Card as approved by Central Bank of Kuwait will also apply when you use the Wallet to access your Card. The Wallet provider and other third parties

شروط وأحكام استخدام بطاقات KIB على المحافظ الإلكترونية

الشروط والأحكام

1. التعريفات.

- **العميل، صاحب البطاقة:** يعني صاحب الحساب المصرفي الخاص ببطاقة KIB أو صاحب البطاقة الصادرة من KIB .
- **البطاقة:** تعني البطاقات الائتمانية أو بطاقة السحب الآلي أو البطاقة مسبقة الدفع الصادرة من KIB للعميل، على أن تكون سارية المفعول وغير محظورة وغير موقوفة أو ملغية
- **الجهاز:** يشمل، ولا يقتصر على، الهاتف الذكي، الكمبيوتر اللوحي أو الساعة الذكية وأي جهاز آخر، يكون متوافقاً مع المحفظة، والذي يتم تحديده من قبل KIB، على أنه مؤهل لتسجيل بطاقات KIB التي سيتم استخدامها في المحفظة.
- **المحفظة:** تعني خدمة الدفع عبر الهاتف النقال والمحفظة الرقمية التي تم إنشاؤها من قبل مزودي محافظ الأطراف الأخرى والتي تُمكن المستخدمين من اتمام عمليات الدفع باستخدام بعض الأجهزة أو البطاقات المسجلة على مثل هذه الأجهزة.
- **البطاقة الرقمية:** النسخة الرقمية من البطاقة الصادرة من KIB والتي يقوم العميل بتخزينها في المحفظة على جهازه المعتمد.
- **التعريف البيومتري:** يعني التحقق من هوية الشخص باستخدام السمات المميزة والفريدة الخاصة به مثل تقنية التعرف على الصوت أو بصمة الوجه أو بصمة الأصابع للدخول باستخدام جهاز استشعار هوية بصمة الأصبع.
- **رمز المرور:** يعني الرمز السري المطلوب لفتح الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور، رمز المرور، المعرف النمطي أو المعرف البيومتري.

2. الشروط والأحكام العامة

- يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على السلامة المادية للجهاز وسرية فتح وإقفال الجهاز والرقم السري وغيرها من وسائل الوصول إلى المحفظة أو البيانات المتعلقة بالبطاقة أو الشخصية أو تلك المتعلقة بالدفع الموجودة على الجهاز أو الخاصة بالجهاز. وعند مشاركة الجهاز و/أو وسيلة للوصول إلى الجهاز مع أي شخص، فإن ذلك الشخص بإمكانه استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية وبيانات الدفع الموجودة في المحفظة. لذلك يجب على العميل الحفاظ على سلامة الجهاز والبيانات بنفس الطريقة التي يحافظ فيها على النقود والشيكات وبطاقات الدفع وبطاقات الائتمان وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
- يلتزم العميل باتخاذ الحيطة وكافة التدابير اللازمة لتأمين تفاصيل البطاقة والبيانات الأمنية المتعلقة بالبطاقة، والمحفظة والجهاز بما في ذلك رمز المرور على الجهاز، رقم التعريف الشخصي للدفع و/أو أية بيانات بيومترية أخرى مخزنة في جهازه المعتمد و/أو منصة تخزين سحابية (والمحافظة على سريتها وعدم وصول الغير إليها، واتخاذ الإجراءات التي تمنع من فقدانها أو سرقتها أو استخدامها بقصد الاحتيال).
- إن الشروط واتفاقية الحساب التي تحكم بطاقة العميل لا تتغير عندما يتم اضافة البطاقة إلى المحفظة. ببساطة، توفر المحفظة وسيلة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة. وأي رسوم أو عمولات حسب قائمة العمولات المعتمدة من بنك الكويت المركزي تنطبق على بطاقة العميل سوف تنطبق أيضاً عند استخدام المحفظة للوصول إلى البطاقة. وقد يفرض مزود

such as wireless companies or data service providers may levy charges as specified by them.

المحفظة وغيره من الأطراف الأخرى مثل شركات الاتصالات أو مزودي خدمة الانترنت الرسوم التي يتم تحديدها من قبلهم.

3. Adding and Deleting a KIB Card

- You can add your KIB Cards to the Wallet by following the instructions of the Wallet provider. Only KIB Cards that we indicate are eligible can be added to the Wallet. If your Card or underlying account is not in good standing, or your Card status is Inactive or Blocked, that Card will not be eligible to enroll in the Wallet.
- When you add a Card to the Wallet, the Wallet allows you to use the Card to make transactions where the Wallet is accepted. The Wallet may not be accepted at all places where your Card is accepted which may include merchants' physical locations, e-commerce locations, and in-app purchases.
- The Wallet Provider may limit the number of Cards that you may store in one Wallet from time to time which KIB cannot control.
- The Bank may however limit the number of Eligible Devices in which the same KIB Card can be stored from time to time and you should refer to the Bank's latest communications regarding such limit.
- You should follow the instructions of the Wallet Provider (including installation of the latest operating system for your Eligible Device), and the registration and verification flow of your Wallet in order to register and store the Card in your Wallet.
- By registering a Card in your Wallet, you consent to the Bank sending SMS messages to you for verification and activation purpose based on your registered mobile number with the Bank. If we do not have record of your mobile number, we cannot send SMS message to you in which event please visit the nearest branch to update your mobile number.
- In provisioning, we may add a unique numerical identifier different from your Card number "Token" to your Wallet that enables you to make purchases through that Wallet.
- Due to the manner in which a Wallet operates, you may need to present your Device at a merchant when you return an item purchased using that Wallet on such Device.
- The Customer agrees to follow the instructions of the Wallet Provider with regards to deleting Cards from the Wallet, should the customer wish to terminate the Card from the Wallet. Termination of the Card from the Wallet will not terminate or cancel the KIB issued Card.
- The Bank has the rights to suspend, restrict or cancel your KIB Card under the Cardholder's Agreement. These rights will be extended to your Digital Card. Your Digital Card will be suspended, restricted or terminated at the same time if your KIB Card is suspended, restricted or terminated under the Cardholder's Agreement.
- Customer is responsible for all Wallet Card Transactions whether or not authorized by Cardholder. Unless and until the Customer removes the Card from all their Wallets and Devices upon cancelation or termination.
- Cancellation or Termination of the Digital Card on its own will not affect the KIB Card in plastic card form which will

3. إضافة أو حذف بطاقة

- يمكن للعميل إضافة البطاقات إلى المحفظة التي يتم تحديدها فقط من قبل KIB على أنها مؤهلة لذلك. هذا و في حال إذا كانت البطاقة أو الحساب غير ساري المفعول أو محظور أو موقوف أو مغلق أو مجمد ، فلن تكون البطاقة مؤهلة للمشاركة في المحفظة
- عند إضافة البطاقة إلى المحفظة، تُمكن المحفظة العميل من استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في الأماكن التي تقبل فيها تلك المحفظة. وقد لا يتم قبول المحفظة في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول البطاقة ، والتي قد تشمل المواقع الفعلية للمتاجر، أو مواقع التجارة الإلكترونية، والمشتريات عبر التطبيقات.
- يجوز أن يقوم مزود المحفظة بتحديد عدد بطاقات الائتمان التي يجوز للعميل تخزينها في محفظة واحدة من حين إلى آخر، وهو الأمر الذي لا يمكن للبنك التحكم فيه.
- يجوز لبنك الكويت الدولي تحديد عدد ونوع الأجهزة المعتمدة التي يمكن تخزين نفس البطاقة الصادرة من KIB فيها من حين إلى آخر، ويتعين على العميل الرجوع إلى آخر المراسلات الواردة إليهم البنك بشأن تلك الحدود.
- يتعين على العميل اتباع تعليمات مزود المحفظة (بما في ذلك تركيب أحدث نظام تشغيل لجهازه المعتمد)، وتدقيق عملية التسجيل والتحقق من المحفظة ، وذلك حتى يتسنى تسجيل وتخزين البطاقة في محفظة العميل .
- يقر العميل بأنه بتسجيل البطاقة في محفظته ، بأنه وافق على قيام البنك بإرسال الرسائل النصية القصيرة إليه لأغراض التحقق والتفعيل على رقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك. وإذا لم يكن لدى البنك رقم الهاتف النقال للعميل، فلا يمكن إرسال الرسائل النصية إلى العميل دون أية مسؤوليات على البنك في هذا الخصوص، وفي تلك الحالة يجب على العميل زيارة أقرب فرع لتحديث الرقم.
- عند التخصيص، يجوز للبنك إضافة معرّف رقمي مخصص يختلف عن رقم البطاقة (الرمز - Token) إلى محفظة العميل، حتى يتمكن العميل من إجراء المشتريات عبر تلك المحفظة.
- نظراً إلى الطريقة التي تعمل بها المحفظة، فقد يتعين على العميل إبراز جهازه في المتجر عند قيامه بإرجاع أي صنف تم شراؤه باستخدام تلك المحفظة على ذلك الجهاز.
- وافق العميل على اتباع تعليمات مزود المحفظة لحذف البطاقة من المحفظة في حالة رغبة العميل في إلغاء البطاقة من المحفظة. ولا يؤدي إلغاء البطاقة من المحفظة إلى إلغاء البطاقة الصادرة من KIB.
- وافق العميل على أحقية البنك في تعليق أو تقييد أو إلغاء بطاقته الصادرة من KIB بموجب اتفاقية حامل البطاقة. وتمتد تلك الحقوق لتشمل بطاقة العميل الرقمية مما يؤدي إلى تعليق بطاقة العميل الرقمية أو تقييدها في الوقت ذاته إذا تم تعليق البطاقة الصادرة من KIB أو تقييدها بموجب اتفاقية حامل البطاقة الموقعة من قبل العميل.
- يتحمل العميل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتم من خلال البطاقة المسجلة في المحفظة، سواءً كانت مصرحاً بها من قبل العميل أم لا، ما لم يقوم العميل بإزالة البطاقة من جميع محافظه وأجهزته عند الإلغاء.
- لا يؤثر إلغاء البطاقة الرقمية في حد ذاته على بطاقة KIB في شكلها البلاستيكي، والتي تظل خاضعة لاتفاقية حامل البطاقة.
- يتعين على العميل الاتصال بالبنك على الرقم 1866866 حول

continue to be governed by the Cardholder's Agreement.

- You should contact the Bank at 1866866 on how to delete your Card from the Wallet.
- You can also block your Card in the Digital Wallet at any time, without any liability or interference from the Bank

4. Termination and Suspension

- We can change these Terms and Conditions, add, or delete any items, at any time, given that Customers are notified, within sufficient time, in writing or by electronic means. Customers cannot change these terms, but they can terminate these Terms at any time by deleting all Cards from the Wallet.
- The Customer accepts and understands that it is his/her responsibility to refer to the updated Terms of Conditions on the Bank website.
- Given that Customers are notified, within sufficient time, in writing or by electronic means, the Bank may at any time:
 - i. Terminate your use of Cards in connection with a Wallet
 - ii. Modify or suspend the type, count and/or amounts of transactions allowed using Cards in connection with a Wallet
 - iii. Change a Card's eligibility for use with a Wallet
 - iv. Change the Card authentication process

5. Card Account

- All Wallet Transactions will be billed to card statement of the KIB Card. There will not be a separate statement for your Wallet.
- You're KIB Credit Card in plastic card form and your Wallet Credit Card share the credit limit of the same Card Account. There will not be a separate credit limit for your Wallet Credit Card.
- The Wallet may be subject to certain transaction limits (for example, payment amount , daily transactional limits).
- The bank's books and records are a conclusive evidence in proving the customer's credit and debit transactions with the bank. The customer acknowledges that records of any amount or transaction in the account statement is binding evidence in proving his due obligations arising from the issuance and use of the card.

6. Fees and Charges

- All the Bank's applicable fees and charges as approved by Central Bank of Kuwait that apply to your KIB Cards (debit, credit and prepaid) will also apply to the Digital Card.
- You will bear all fees, charges and expenses imposed by any mobile service provider, telecommunications provider, retailer or the Wallet Provider for or in relation to your storing, activating or using the Mobile Card or for making transactions using your Wallet.
- We currently do not impose a service fee for using your Card through Digital Wallets but we reserve the right to introduce a service fee in the future, given that Customers are notified, within sufficient time, in writing

كيفية حذف البطاقة من المحفظة.

- يمكن للعميل إيقاف بطاقته على المحفظة في أي وقت من خلال الدخول الى المحفظة وإلغائها من قبل حامل البطاقة دون تحمل البنك أية مسؤوليات في هذا الشأن.

4. الإلغاء والتعليق

- بإمكان البنك تغيير أو إضافة أو إلغاء أي بند من بنود و شروط الاستخدام هذه في أي وقت على أن يتم تزويد العميل بإشعار بذلك إذا لزم الأمر خلال وقت كافي ومن خلال الوسائل الالكترونية، الرسائل النصية، أو بصورة كتابية. لا يحق للعميل تغيير هذه الشروط ولكن يستطيع إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت من خلال حذف جميع البطاقات من المحفظة.
- يقبل العميل أنه هو المسؤول عن الرجوع إلى شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الالكتروني للبنك.
- يجوز للبنك إذا لزم الأمر إبلاغ العميل خلال وقت كافي ومن خلال الوسائل الالكترونية، الرسائل النصية، أو بصورة كتابية القيام بما يلي:
 - أ- إنهاء استخدامه للبطاقات المرتبطة بأية محفظة.
 - ب- تعديل أو تعليق نوع وعدد و/أو مبالغ المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقات المرتبطة بالمحفظة.
 - ج- تغيير اعتماد البطاقة للاستخدام مع المحفظة.
 - د- تغيير إجراءات التصريح بالدخول للبطاقة.

5. حساب البطاقة

- يتم إصدار فواتير بجميع معاملات المحفظة على كشف حساب البطاقة من KIB ولا يوجد كشف حساب منفصل لمحفظة العميل .
- يكون لبطاقة الائتمان الخاصة بالعميل و الصادرة من KIB في شكل بطاقة بلاستيكية و بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل في المحفظة نفس حدود الائتمان لنفس حساب البطاقة ولا توجد حدود ائتمان منفصلة لبطاقة الائتمان الخاصة بالعميل في المحفظة.
- يجوز أن تخضع محفظة العميل لبعض حدود المعاملات (على سبيل المثال، المبلغ الواجب السداد أو الحد المستخدم اليومي) تكون دفاتر البنك و قيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك و يقر العضو بأن قيد أي مبلغ أو معاملة في كشف الحساب هو دليل ملزم له و حجة في إثبات ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن إصدار و استعمال البطاقة.

6. الرسوم والنفقات

- تطبق أيضا على البطاقة الرقمية جميع الرسوم والعمولات حسب قائمة الرسوم والعمولات المعمول بها لدى البنك والتي وافق عليها بنك الكويت المركزي والمطبقة على البطاقة الائتمانية ، مسبقه الدفع والسحب الآلي.
- يتحمل العميل جميع الرسوم والنفقات والمصروفات المفروضة من قبل أي مزود خدمة عبر الهاتف النقال، ومزود خدمات الاتصالات، وتاجر التجزئة أو مزود المحفظة فيما يتعلق بقيامه بتخزين أو تفعيل أو استخدام البطاقة عبر الهاتف النقال أو نظير إجراء المعاملات باستخدام المحفظة .
- لا يفرض البنك حالياً أي رسوم نظير استخدام البطاقة من خلال المحفظة، إلا أن البنك يحتفظ بحقه في فرض رسوم في المستقبل مع إبلاغ العميل كتابيا أو من خلال الوسائل الإلكترونية وخلال وقت كاف. كما وافق العميل على أن مزود المحفظة أو غيره

or by electronic means. Please note that a Wallet Provider or another third party supporting a Wallet Provider may charge a fee for using your Cards in a Wallet. Your telecommunications carrier or provider may impose web enablement, data usage or text messaging fees or other charges for your use of a Wallet.

من الأطراف الأخرى التي تدعم مزود المحفظة يجوز لهم تقاضي رسوم نظير استخدام البطاقة في المحفظة. ويجوز لمزود أو جهة الاتصالات الخاصة بالعميل فرض رسوم على عملية التفعيل أو استخدام البيانات أو الرسائل النصية أو غيرها من النفقات نظير استخدام العميل للمحفظة.

7. Privacy, Security and your liability

- If you do not take security measures as we or the Wallet Provider may recommend from time to time, you will bear the risk of suffering or incurring any loss which may arise from or in connection with your Mobile Card. We are not liable for any such loss. You should take appropriate security measures including the following:
 - DO NOT allow anyone else to use or log on to your Device and Wallet.
 - DO NOT use facial recognition to use your Wallet if you have an identical twin sibling, in which case you are recommended instead to use your Device Passcode or other biometric credentials as suggested by the Wallet Provider.
 - DO NOT use facial recognition to use your Wallet if you are in adolescence while your facial features may be undergoing a rapid stage of development, in which case you are recommended instead to use your Device Passcode or other biometric credentials as suggested by the Wallet Provider.
 - DO NOT take any action to disable any function provided by, and/or agreeing to any settings of your Device that would compromise the security of the use of your biometric credentials for the use of Wallet (e.g. disabling "attention-aware" for facial recognition). If such changes are required, you are recommended instead to use your Device Passcode or other biometric credentials as suggested by the Wallet Provider.
 - DO NOT choose obvious numbers as Device Passcode or payment PIN (such as date of birth, telephone number, number with same digits or other that can be easily guessed or identified by shoulder surfing) or tell anyone else your Device Passcode or payment PIN or write down or keep your Device Passcode or payment PIN close to your Device.
- Change the Device Passcode or payment PIN regularly and use alphanumeric code for Device Passcode or payment PIN (if available);
- You are fully responsible for any disclosure of your KIB Card Details, Device Passcode, payment PIN, or other security details relating to your Device and to any other person, even if such disclosure is accidental or unauthorized. You are required to bear all risks and consequences of your Wallet being used by unauthorized persons or for unauthorized purposes.
- In case of breach of confidentiality of the Device or Passcode, you shall be fully and solely responsible for and bear all charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever arising from such breach. In the event you disclose the Passcode intentionally or unintentionally, you shall indemnify us against any unauthorized payment, charges, costs or losses and any transaction effected due to such breach.

7. مسؤولية العميل والتزاماته تجاه الخصوصية والأمان وتوصيات البنك للعميل:

- في حالة عدم اتخاذ العميل الاحتياطات والإجراءات الأمنية المشار إليها في هذه الشروط والأحكام أو التي يوصي بها البنك أو مزود المحفظة من حين إلى آخر، يقر العميل بأنه سيتحمل كافة المخاطر والخسائر التي قد تنشأ عن استخدام العميل بطاقة الائتمان والسحب الآلي و مسبقة الدفع عبر هاتفه النقال، ويقر العميل بأن البنك لا يتحمل أيه مسؤوليات أو خسائر ماله ويعفي البنك من كافة المسؤوليات أو التعويضات عن أيه أضرار أو خسائر قد تلحق بالعميل ويتعهد العميل ويلتزم بأنه سيقوم باتخاذ كافة التدابير والإجراءات الأمنية المناسبة، ومنها على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:
 - عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام أو الدخول إلى الجهاز أو المحفظة أو الهاتف النقال.
 - عدم استخدام نظام التعرف من خلال الوجه لاستخدام المحفظة في حال إذا كان للعميل أخ توأم، وفي تلك الحالة يجب على العميل بدلاً من ذلك أن يقوم باستخدام رمز المرور الخاص بجهازه أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مزود المحفظة.
 - عدم استخدام نظام التعرف من خلال الوجه لاستخدام المحفظة إذا كان العميل في مرحلة المراهقة، حيث تكون ملامح الوجه قابلة للتغيير السريع أثناء النمو، وفي تلك الحالة يجب على العميل بدلاً من ذلك أن يقوم باستخدام رمز المرور لجهازك أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مزود المحفظة.
 - عدم اتخاذ أي إجراء لإبطال تشغيل أية وظيفة متوفرة بواسطة، و/أو الموافقة على أي تعديل على إعدادات الجهاز التي قد تؤدي إلى الإضرار بالاستخدام الآمن للبيانات الأمنية الخاصة بالعميل عند استخدام المحفظة وعلى سبيل المثال: إبطال التشغيل الاعداد المسمى بانتباه - تحذير الخاص بخصوصية التعرف من خلال الوجه. وإذا كانت تلك التغييرات مطلوبة، نوصي بدلاً من ذلك باستخدام رمز المرور للجهاز أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مزود المحفظة.
 - عدم اختيار الأرقام البسيطة في رمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع، أو أي رمز يمكن تخمينه أو التوصل إليه بسهولة أو التعرف عليه بالتجريب مع التزام العميل بعدم إخبار أي شخص آخر برمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع، وعدم الكتابة أو الاحتفاظ برمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع بالقرب من الجهاز.
 - يوصي البنك باستمرار العميل بتغيير رمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع واستخدم الرمز المكون من حروف الهجاء لرمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع (إذا توفر).
 - يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي إفصاح عن تفاصيل بطاقته من KIB، أو رمز المرور للجهاز، أو رقم التعريف الشخصي للدفع أو غير ذلك من التفاصيل الأمنية المتعلقة بالجهاز إلى أي شخص آخر، حتى لو كان ذلك الإفصاح عرضياً أو غير مصرح به. كما يتحمل جميع المخاطر والعواقب الناجمة عن استخدام المحفظة من قبل أشخاص غير مصرح لهم أو لأغراض أو عمليات غير مصرح بها.
 - في حال خرق خصوصية الجهاز أو رمز المرور، فإن المسؤولية

- You shall immediately notify us if the Passcode is breached or is disclosed to another person or entity. You should request us to block the Card due to such disclosure or breach and you shall indemnify us for any actual loss, damage, charge or expense caused to us due to such breach.
- In the event of fraud, loss or theft of the Device, you are obliged to immediately report such loss to us. Based on such reporting, we will arrange to block/stop the Card registered on the wallet. You hereby indemnify us against any claims, costs, charges or losses made in respect of any transactions effected using the Customer Device prior to the Customer notifying the Bank of the fraud, loss or theft or requesting the Bank to block the card.
- These terms and conditions govern the use of KIB credit, debit and prepaid cards on Digital wallets on eligible Devices as specified by the Bank from time to time. You require Internet connection, compatible telecommunications equipment and mobile service plan (if applicable) in order to register, store and use Digital Wallet service.
- Devices modified contrary to the manufacturer's software or hardware guidelines, including by disabling hardware or software controls—sometimes referred to as “jailbreaking”—are not Eligible Devices. You acknowledge that the use of a modified device to use your Card in connection with a Wallet is expressly prohibited, constitutes a violation of the Terms & Conditions, and is grounds for us to deny your access to your Cards through that Wallet.
- At the Bank's sole discretion we reserve the right to refuse any transaction if we suspect there is a breach of the Terms of Conditions, or that fraudulent or illegal activity is taking place.
- When adding your Card to the Wallet, you must correctly enter all your card information and details to verify your identity, in order to enable you to use the Card and facilitate participation with the Wallet. The Bank will not be responsible or liable for incorrect data entry when registering to the Digital Wallet.
- You agree that we may also periodically collect and use technical data and related information, including, but not limited to, technical information about your Device to facilitate updates our services. We may use this information to improve its products or to provide services or technologies to you as long as it is in a form that does not personally identify you.
- You may be providing your personal data and KIB Card information and transaction details to the Wallet Provider by registering, storing and using the Digital Card. We have no control of the privacy and security of your personal data and information provided by you to the Wallet Provider which is governed by the privacy policy of and any agreement you may have with the Wallet Provider.
- You may receive push notifications from the Wallet reflecting the Card account activity. If you do not wish to receive push notifications, they may be turned off within the Device notifications or the Wallet app settings.
- NFC transactions made through Wallet within the borders of the State of Kuwait are subject to the business rules of

بالكامل تقع على العميل ويتحمل في هذه الحالة جميع الرسوم والتكاليف والخسائر المالية والأضرار التي تنشأ أياً كانت ومهما كان نوعها. وفي حال قيام العميل بالإفصاح عن رمز المرور عن قصد أو بدون قصد، يتعين على العميل تعويض البنك مقابل أي دفعة، أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مرخص بها أو أية معاملة تم تنفيذها بسبب هذا الخرق.

يلتزم العميل ويتعهد بإبلاغ البنك على الفور في حال تم انتهاك رمز المرور أو تم الكشف عنه إلى شخص أو كيان آخر لإيقاف البطاقة بسبب هذا الخرق أو الكشف، وفي حال عدم إبلاغ البنك يتحمل العميل كافة المسئوليات المترتبة على ذلك وتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر فعلي أو رسوم أو مصاريف يكون البنك قد تكبدها بسبب هذا الخرق.

يتعهد العميل في حالة الاحتيال أو الخسارة أو سرقة الجهاز، بإبلاغ البنك على الفور عن هذا الاحتيال أو الخسارة أو سرقة الجهاز. واستناداً إلى ذلك، سوف يقوم البنك على إيقاف البطاقات المرتبطة بحسابات المحفظة. على أن يلتزم العميل بتعويض البنك مقابل أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر فعلية وقعت بسبب أي معاملة تمت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغه البنك بعملية الاحتيال أو الخسارة أو السرقة أو طلبه من البنك إيقاف البطاقة.

تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام البطاقات الائتمانية، بطاقات السحب الآلي و البطاقات مسبقة الدفع الصادرة عن بنك الكويت الدولي (KIB) مع المحفظة الالكترونية على الأجهزة المتوافقة الخاصة بالعملاء من وقت لآخر. يجب على العميل الحصول على وصلة إنترنت ومعدات اتصالات متوافقة وبرنامج خدمة هاتف نقال لتسجيل وتخزين واستخدام المحفظة.

إن الأجهزة التي أجري عليها تعديلات غير برمجيات الجهة المصنعة أو الإرشادات الخاصة بالأجهزة، بما في ذلك تعطيل الأجهزة أو ضوابط البرنامج - يشار إليها في بعض الأحيان بكسر الحماية تعتبر أجهزة غير مؤهلة للاستخدام. وعليه يقر العميل بأن استخدام جهاز أجري عليه تعديلات لاستعمال بطاقته على المحفظة أمر ممنوع صراحة ويشكل انتهاكاً للشروط والأحكام ويشكل سبباً لحرمانه من إمكانية الوصول إلى بطاقته عن طريق تلك المحفظة.

يقر العميل بأن للبنك وحسب تقديره الحق في رفض أية معاملة يشبهه فيها البنك أو تكون مشبوهة أو أنها تشكل انتهاكاً لشروط الاستخدام، أو بأن هناك نشاطاً احتيالياً أو غير قانونياً.

يتعهد العميل بأنه سيقوم عند إضافة البطاقة إلى المحفظة بإدخال معلومات وبيانات صحيحة وكاملة وذلك لتسهيل مشاركته في المحفظة، ويقر العميل بأنه يتحمل كافة المسئوليات المترتبة على ادخال معلومات أو بيانات غير صحيحة من جانبه، دون تحمل البنك أية مسئوليات في هذا الخصوص.

وافق العميل بأحقية البنك بجمع واستخدام البيانات التقنية والمعلومات ذات الصلة بصفة دورية، على ألا يقتصر ذلك فقط على المعلومات التقنية حول الجهاز لتسهيل عملية تحديث الخدمات بل ستستخدم هذه المعلومات لتحسين منتجات البنك أو لتقديم الخدمات أو التقنيات للعميل طالما لم يتم التعرف عليه.

يجوز للعميل تقديم بياناته الشخصية ومعلومات البطاقة من KIB وتفاصيل المعاملات إلى مزود المحفظة من خلال تسجيل وتخزين واستخدام البطاقة الرقمية. وليس للبنك أي تحكم في خصوصية وسرية بيانات العميل ومعلوماته الشخصية المقدمة منه إلى مزود المحفظة، والتي تخضع لسياسة الخصوصية بموجب أية اتفاقية قد تكون بين العميل وبين مزود المحفظة.

قد تصل للعميل رسائل تنبيه “push notification” من المحفظة حول نشاط حساب البطاقة بناء على اعدادات تطبيق المحفظة

والجهاز المستخدم

- K-net. Transactions made outside Kuwait will be following the international scheme rules and regulations of these territories.
- If you have any questions, disputes, or complaints about the Wallet and about your Card, then call us immediately using the number on the back of the Card.
- You must cooperate with the Bank in any and all investigations and use any fraud prevention or other related measures.
- You are solely and fully responsible for protecting your Cards, Digital Cards, Wallet transactions and any other information on your device in case you lose or sell the device to any other 3rd Party or person.
- All transactions initiated by you will comply with all applicable laws, rules, and regulations.
- Login through Biometric Identification: Biometric identification Access: When enabling a fingerprint, face or other Biometric identification access to login to mobile app, anyone whose fingerprint, face or other Biometric identification is stored on your mobile device will be able to access your mobile wallets. You must not have fingerprint, face or other Biometric identification access enabled in Settings if someone else's fingerprint, face or other Biometric identification is stored on your mobile device.
- You must not record your voice identification phrases used for Voice ID, such as your passphrase. You must not let someone else record their voiceprint against your customer number. You agree that you will be responsible for all actions on your account following successful identification using the abovementioned Biometric Identification Access, in accordance with these conditions.

8. Bank's Liability

- KIB is not the provider of the Wallet, and we are not responsible for providing the Wallet service to you. We are only responsible for supplying information securely to the Wallet provider to allow usage of the Digital Card. We are not responsible for any failure of the Wallet or the inability to use the Wallet for any transaction. We are not responsible for the performance or non-performance of the Wallet provider or any other third parties regarding any agreement you enter into with the Wallet provider or associated third - party relationships that may impact your use of the Wallet.
- KIB will not be liable, in any event neither we or, our processors, suppliers, or licensors (or our or their respective affiliates, agents, directors, and employees) for any direct, indirect, punitive, incidental, special, consequential, or exemplary damages, or other intangible losses, that result from the use of, inability to use, or unavailability of a Wallet, including your use of your card in connection with a Wallet.
- Under no circumstances will we be responsible for any damage, loss, or injury resulting from hacking, tampering, or other unauthorized access or use of your Digital Card.
- KIB will not be liable, in any event neither we or, our processors, suppliers, and licensors (and our and their respective affiliates, agents, directors, and employees)

- وافق العميل بأن المعاملات التي أجريت باستخدام الاتصال قريب المدى عن طريق المحفظة ضمن حدود دولة الكويت تخضع لقوانين شركة كي نت. أما المعاملات التي أجريت خارج الكويت فسوف تتبع لوائح وقوانين المخطط الدولي لهذه المناطق.
- أي سؤال أو خلافات أو شكاوى حول المحفظة، و له علاقة بالبطاقة، يقوم العميل بالاتصال على البنك من خلال الرقم الموجود على خلف البطاقة
- يتعهد العميل بالتعاون مع البنك في أي استفسار أو استخدام تدابير منع الاحتيال وغيرها من التدابير الأخرى التي يحددها البنك.
- يقر العميل بأنه يتحمل مسؤولية حماية البطاقات والبطاقات الرقمية ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى تكون على جهازه وذلك في حال فقدان أو السرقة أو قيام العميل ببيع الجهاز لأي شخص أو طرف آخر.
- يتعهد العميل بأن جميع المعاملات التي يقوم بها يجب أن تكون مطابقة لجميع القوانين والنظم والقواعد واللوائح السارية.
- يقر العميل بأنه على علم تام بإمكانية الوصول باستخدام التعريف البيومتري: عند تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه أو غيرها من التعريفات البيومترية لتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف النقال، فإن أي بصمة أصبع أو وجه أو تعريف بيومتري مخزن على هاتفه النقال سيعتبر عليه إمكانية الوصول إلى محافظ الهاتف النقال. ويتعهد العميل بعدم تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه وغيرها من التعريفات البيومترية في إعدادات المحفظة الإلكترونية في حال إذا كان هناك بصمة أصبع أو وجه أو غيرها من التعريفات البيومترية خاصة بشخص آخر مخزنة على جهاز النقال الخاص بالعميل.
- يتعهد العميل بعدم تسجيل عبارات تعريفية بصوته باستخدام هوية الصوت Voice ID ، مثل عبارة المرور الخاصة به. ويتعهد كذلك بعدم السماح لأي شخص آخر بتسجيل صوته على هاتفه ويقر بأنه يتحمل المسؤولية تجاه كافة الأنشطة التي تتم على حسابه بعد نجاح التحقق من هويته باستخدام التعريفات البيومترية المذكورة أعلاه وفقاً لهذه الشروط.

8. مسؤولية البنك

- بنك الكويت الدولي "KIB" ليس مزوداً للمحفظة وهو غير مسئول عن تقديم خدمات المحفظة للعميل ولكن ينحصر دور البنك على تزويد مزود المحفظة بالبيانات بشكل آمن للمساعدة في استخدام البطاقة على المحفظة، وبالتالي لا يتحمل البنك مسؤولية أي إخفاق في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. كما لا يتحمل البنك مسؤولية أداء أو عدم أداء لمزود المحفظة أو أي أطراف أخرى فيما يتعلق بأية اتفاقية يبرمها العميل مع مزود المحفظة أو أي علاقة مع طرف ثالث ذو علاقة بمزود المحفظة قد يكون لها تأثير على استخدام العميل للمحفظة.
- لن يتحمل بنك الكويت الدولي (KIB) - في جميع الأحوال - ولا جهات المعالجة التابعة له، أو موردينه أو الجهات المختصة له أو الشركاء أو الشركات التابعة أو الوكلاء أو المديرين أو الموظفين المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو جزائية أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو أضرار مماثلة، أو غيرها من الخسائر غير الملموسة الناجمة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المحفظة أو عدم توفرها، بما في ذلك استخدامات العميل لبطاقته
- لن يتحمل بنك الكويت الدولي (KIB) المسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو إصابة ناجمة عن القرصنة أو العبث أو غير ذلك من حالات الدخول أو الاستخدام غير المصرح به لبطاقة العميل

assume no liability or responsibility for any of the following:

- Errors, mistakes, or inaccuracies of content
- Property damage, of any nature whatsoever, resulting from your access to or use of a Wallet, including your use of your card in connection with a Wallet and any unauthorized access to or use of our secure servers and/or any and all personal information stored therein
- Any interruption or cessation of transmission to or from a Wallet
- Any bugs, viruses, trojan horses, or the like that may be transmitted to or through a Wallet by any third party
- Any errors or omissions in any content or for any loss or damage incurred as a result of the use of any content posted, emailed, transmitted, or otherwise made available through a Wallet and User content or the defamatory, offensive, or illegal conduct of any third party
- In no event shall the Bank our processors, agents, suppliers, or licensors (or our or their respective affiliates, agents, directors, and employees) be liable to you for any claims, proceedings, liabilities, obligations, damages, losses or costs.
- The customer agreed to exempt the Bank (KIB) from all civil or penal responsibilities, compensation or financial losses arising from the use of KIB's card on the wallet and completely and finally absolve the bank from liability in this regard.

9. Communication

- You consent to receive electronic communications and disclosures from us in connection with your Card and the Wallet. You agree that we can contact you by email or SMS at any email address or mobile number you provide to us in connection with any account. It may include contact from companies working on our behalf to service your accounts. You agree to update your contact information with us when it changes.

10. Samsung Pay Specific Terms:

- Use of your KIB card for a Samsung Pay Cash or Money Transfer transaction will be treated as a cash advance under the Card's Agreement and any applicable fees will apply. We do not control or endorse any third-parties providing Samsung Pay Cash or Money Transfer services and your rights with respect to such third-parties will be set forth in the applicable terms and conditions.

11. Third party agreements and support

- These Terms of Use are solely between the Bank and the Customer. Third party services including the applications or websites incorporated in the Wallet may have their own third party agreements.
- Your use of the Wallet is subject to the terms and conditions set forth by the third-party Wallet provider or any other third party supporting the Wallet Provider with respect to the use of that Wallet.
- When you provide such third parties with personal information in order to use their services, visit their

الرقمية.

- كما أن بنك الكويت الدولي (KIB) ومورديه والجهات التابعة له والمرخصة وشركائه وشركاته التابعين والوكلاء والمديرين والموظفين - لن يتحملوا أية مسؤولية أو التزام تجاه أي مما يلي:
- الأخطاء أو حالات عدم دقة المحتويات أو عدم صحة المعلومات أو البيانات.
- تلف الممتلكات من أي نوع أو طبيعة مهما كانت، والناجم عن دخولكم إلى المحفظة أو استخدامكم لها، بما في ذلك استخدامكم لبطاقتكم فيما يتعلق بالمحفظة أي دخول غير مصرح به أو استخدام لخواصنا (سيرفراتنا) الآمنة و/أو أي من وجميع المعلومات الشخصية المخزنة فيها
- أي انقطاع أو توقف للبت إلى أو من المحفظة
- أي فيروسات أو أحصنة تروجان أو ما شابهها، والتي قد تنتقل إلى أو عبر المحفظة من قبل طرف آخر
- أي أخطاء أو حالات إغفال في أي محتوى أو أية خسائر نتيجة لاستخدام أي محتوى مرحل أو مرسل عبر البريد الإلكتروني أو منقول أو بخلاف ذلك من خلال المحفظة و/أو محتوى المستخدم أو أو قيام العميل بأي سلوك يتضمن التشهير أو الاعتداء أو أي سلوك غير قانوني لأي طرف آخر.
- لن يتحمل بنك الكويت الدولي (KIB) أو جهات المعالجة التابعة له أو مورديه أو وكلائه أو الجهات المرخصة أو شركائه أو شركاته التابعة أو الوكلاء أو المديرين والموظفين، تجاه العميل أو الغير عن أي مطالبات أو دعاوى أو التزامات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف.
- وافق العميل على إعفاء بنك الكويت الدولي (KIB) من كافة المسؤوليات المدنية أو الجزائية أو التعويضات أو الخسائر المالية الناشئة عن استخدام بطاقة ال (KIB) على المحفظة وببيرة ذمة البنك إبراءاً تاماً ونهائياً في هذا الخصوص.

9. الاتصالات

- وافق العميل على تلقي الاتصالات الالكترونية والإفصاحات من قبل البنك فيما يتعلق بالبطاقة والمحفظة الخاصة بالعميل كما وافق العميل على طريقة التواصل معه من خلال البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف النقال الذي يقوم العميل بتزويده للبنك ويكون له علاقة بحساب العميل، وقد يشمل ذلك الاتصال من الشركات التي تعمل بالنيابة عن البنك لتقديم الخدمات على الحساب. كما وافق العميل أيضاً على تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة به مع البنك عند حدوث أي تغيير عليها.

10. الشروط الخاصة للدفع عبر سامسونغ

- إن استخدام بطاقة KIB لمعاملة دفع نقدي أو حوالة مالية عبر سامسونغ يعامل على أنه سلفة نقدية بموجب اتفاقية البطاقة وتطبق أي رسوم وأسعار معمول بها. وليس لنا تحكم ولا نصادق على أي أطراف أخرى توفر خدمة الدفع النقدي أو خدمات الحوالات المالية عبر سامسونغ، ويتم النص على حقوقك فيما يتعلق بتلك الأطراف الأخرى في الشروط والأحكام المطبقة.

11. الاتفاقيات والدعم من قبل الأطراف الأخرى

- تقتصر شروط الاستخدام هذه على البنك والعميل وقد تكون لخدمات الأطراف الأخرى، بما في ذلك التطبيقات والمواقع الالكترونية المشمولة في المحفظة واتفاقيات خاصة بها.
- يخضع استخدام العميل للمحفظة للشروط والأحكام التي يحددها مزود المحفظة أو أي طرف ثالث يقدم الدعم لمزود المحفظة فيما يتعلق باستخدام تلك المحفظة.

applications or websites, or as otherwise governed by the applicable circumstances. The Bank is not responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of products or services from any third party.

- It is your responsibility to read and understand any third-party agreements before adding or using the Card through the Wallet.
- The Bank is not responsible for, and do not provide, any support or assistance for any third party hardware, software or other products or services. If there are any issues or questions with a third party product or service, including issues pertaining to the operation of the Device, please contact the appropriate third party in accordance with that third party's procedures for customer support and assistance.

12. License

- A virtual representation of the Card is licensed, to the Customer for use only under the Terms of Use. The Bank reserves all rights not expressly granted to the Customer.
- Customer is granted a non-exclusive, non-sub licensable, non-transferable, personal, limited license to install and use 'tokens' and other credentials associated with the Card to make payments with the Device solely in accordance with the Terms of Use. The license is limited to use on any Device that you own or control and as permitted by any applicable third party agreements.
- You shall not rent, lease, lend, sell, redistribute or sublicense any right to use any Card credentials in the Wallet.
- You hereby agree that the virtual representation of the Card in the Wallet or its credentials may be automatically updated or upgraded without notice to you. We may at any time, at its sole discretion and without prior notice, expand, reduce or suspend the Card or any currency of transactions allowed using the Card with the Wallet.
- The customer acknowledges his acceptance of dealing by digital means, including digital/electronic signature, and acknowledges that he has reviewed these terms and conditions mentioned above, with a clear knowledge of their content, obligations and responsibilities and the consequences of it, and the customers agreed to them of their own free will and choice, and the customer exempts The Bank of all responsibility for using this service. If the customer does not agree to these terms and conditions or does not wish to use the service, please do not continue

The Terms and Conditions govern the use of Cards issued by KIB with the Digital Wallet enabled on compatible Devices of the Customer from time to time. These Terms are a binding agreement between the Customer and Bank and apply to the Customer and/ or anyone else the Customer authorizes to use the Cards with the Wallet. The Terms are made in Arabic and English, however, if there is any contradiction between the Arabic and English text, the Arabic shall prevail.

- عندما يقوم العميل بتزويد مثل هذه الأطراف الأخرى بالمعلومات الشخصية من أجل استخدام خدماتهم من خلال التطبيقات أو المواقع الإلكترونية أو بحسب ما تقتضيه الظروف المعمول بها. على أن يتحمل العميل كافة المسئوليات المترتبة على هذا الاستخدام، دون أن يتحمل البنك مسؤولية سلامة أو دقة أو سرعية أو ملاءمة أو أي جانب آخر من المحتوى أو الوظيفة أو المنتجات أو الخدمات التي يقدمها أي طرف آخر.
- العميل مسؤول عن قراءة وفهم أي اتفاقية مع الطرف الآخر قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال المحفظة.
- لن يتحمل البنك أية مسئوليات أو بتقديم، أي دعم أو مساعدة للأجهزة أو البرمجيات أو أي منتجات أو خدمات تخص الأطراف الأخرى. إذا كان هناك أي ملاحظات أو أسئلة حول منتجات أو خدمات الطرف الآخر بما في ذلك ملاحظات تتعلق بعمل الجهاز، يجب على العميل التواصل مع الطرف الثالث المناسب وفقاً لإجراءاته فيما يتعلق بتقديم الدعم والمساعدة للعميل.

12. التراخيص

- إن الاستخدام الافتراضي (virtual representation) للبطاقة مرخص للاستخدام من قبل العميل فقط بموجب شروط الاستخدام. يحتفظ البنك بكافة الحقوق غير الممنوحة صراحة للعميل.
- تم منح العميل رخصة شخصية وغير حصرية وغير قابلة للتخصيص من الباطن وغير قابلة للتحويل وترخيص محدود لتخصيص واستخدام الرموز (Tokens) وغيرها من البيانات الخاصة بالبطاقة لإجراء الدفعات على الجهاز فقط وفقاً لشروط الاستخدام. يقتصر الترخيص على الاستخدام على أي جهاز يتحكم به أو مملوك للعميل وكما هو مسموح به من قبل اتفاقيات الطرف الثالث المعمول بها.
- لا يحق للعميل تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو الترخيص من الباطن لأي حق في الاستخدام لأي بيانات تخص البطاقة على المحفظة.
- يوافق العميل على أن الاستخدام الافتراضي للبطاقة على المحفظة أو بياناتها قد يتم تحديثه أو تطويره بشكل تلقائي دون أي إشعار أو إخطار بذلك. كما يوافق العميل على أن للبنك الحق في زيادة أو تخفيض أو تعليق البطاقة على المحفظة. حسب ما يقدره البنك في هذا الشأن دون أي إشعار أو إخطار للعميل.
- يقر العميل بقبوله التعامل بالوسائل الإلكترونية بما فيها التوقيع الإلكتروني ويقر بأنه إطلع على هذه الشروط والأحكام المذكورة أعلاه اطلاعاً نافعاً لكل جهالة و علم بمحتواها و ما بها من التزامات و مسؤوليات و ما ترتبه من آثار و وافق عليها بمحض ارادته و اختياره و يعفي البنك من كافة المسئوليات المترتبة على الاشتراك في هذه الخدمة. إذا كان العميل لا يوافق على هذه الشروط و الأحكام أو لا يرغب باستخدام الخدمة، يرجى عدم المتابعة

تحكم الشروط والأحكام استخدام البطاقات الصادرة من البنك "KIB" على المحفظة الرقمية المفعلة على الأجهزة المتوافقة للعميل من وقت لآخر. وتشكل شروط الاستخدام هذه الاتفاقية القانونية الملزمة بين العميل والبنك "KIB" وتنطبق على العميل وأي شخص آخر مخول من قبل العميل لاستخدام البطاقات على المحفظة. تم وضع شروط الاستخدام في اللغتين العربية والانجليزية. ومع ذلك، في حال وجود أي تناقض بين النص العربي والانجليزي، فإن النص العربي يكون هو المعتمد.