



FAQ'S – BLACK BANKING – الأسئلة الشائعة

1- Who is eligible to access a BLACK account?

- Individuals whose monthly income/salary exceeds KD 3,500.
- Individuals with deposit sums equaling or exceeding KD 250,000.

2- What are the branches that provide banking services to BLACK customers?

- Head Office – Kuwait City
- Daiya branch
- Zahraa branch
- Fintas branch
- West Jahra branch
- Farwaniya branch

3- What are the Benefits and features of Black Banking?

- Personal Relationship manager
- Infinite Visa Debit and Credit card pair
- Automatic Entry into Credit Card Cashback Program 3%
- Cash Delivery to your Door Service Free
- Branch and Contact Center Preference and Online Q-Matic facility
- 50% off Safety deposit Boxes for Life
- 1 Free standing order/year
- 1 Free Cheque Book / Year
- 12 Free Local Transfers/ Year
- 12 Free International Transfers/ Year
- Document Delivery & Receipt
- Card delivery
- Financing with monetary guarantee.
- Preferred rates on all types of financing

4. What are the Infinite Debit Card key features?

- Tap and Pay service
- Cash Withdrawal 3,000 KD
- POS Transactions up to KD 25,000
- Locally and Internationally Accepted
- Free access Cardholder +1 Guest at international airports as provided by Loungekey Programme
- Local and International Concierge
- Traveler's Insurance

- من هو المؤهل للحصول على حساب BLACK؟
- عملاء بنك KIB الذين يتجاوز دخل/راتب كل منهم 3,500 د.ك.
- من لديه وديعة تبدأ من 250 ألف دينار كويتي.

ما هي الفروع التي تقدم الخدمات المصرفية لعملاء ال BLACK؟

- الفرع الرئيسي
- فرع الدعية
- فرع الزهراء
- فرع الفنطاس
- فرع غرب الجهراء
- فرع الفروانية

ما هي مزايا حساب BLACK؟

- مدير علاقات عملاء شخصي
- الحصول على بطاقتي الخصم والائتمان Infinite
- الدخول التلقائي إلى برنامج الاسترداد النقدي الائتماني بنسبة 3%
- خدمة توصيل النقود للعميل مجانا
- الأولوية في إنجاز المعاملات المالية والإيداعات داخل الفرع مع الصرافين وعبر الخدمة الهاتفية المصرفية (مركز الاتصال)
- خصم 50% على صناديق الأمانات
- ائفاء من رسوم استقطاع بنكي 1 في السنة
- ائفاء من رسوم دفتر شيكات 1 في السنة
- ائفاء من رسوم 12 تحويل محلي في السنة
- ائفاء من رسوم 12 تحويل دولي في السنة
- تسليم المستندات الخاصة بالحساب
- توصيل البطاقة
- التمويل بضمان نقدي
- أرباح مفضلة على جميع أنواع التمويل
- خدمات وحلول عقارية واستثمارية

ما هي مزايا بطاقة السحب الآلي Infinite Card؟

- خدمة & خدمة TAP & Pay
- سحب نقدي لغاية 3,000 د.ك
- سحب عبر نقاط البيع لغاية 25,000 د.ك
- إمكانية استخدام البطاقة محليا ودوليا
- الدخول إلى صالات المطارات الدولية حول العالم برنامج لونج كي + عدد 1 ضيف
- خدمة الكونسيرج المحلية والعالمية
- التأمين على الحوادث والسفر
- برنامج فيزا للمطاعم الراقية خدمات استثنائية لدى مجموعة من الفنادق الفاخرة والمنتجات ذات الشهرة العالمية

- Luxury Hotel and Diners programme access
- Purchase protection

5. Where can I apply for a Visa Infinite credit card?

- Visit any of the above-mentioned branches.
- Alternatively, call your relationship manager or KIB 24/7 contact center on 1866 866.

6. What do I do if I need support with my Infinite debit or credit? To Activate or report that it is lost?

- Kindly call your relationship manager or KIB 24/7 contact center on 1866 866.

7. What are the required documents to become a Black Banking member?

- Civil Identification minimum validity 1 month
- Proof of wealth: Salary transfer or Deposit References

8. What if I fall out of eligibility criteria?

- Your relationship manager will advise you on next steps and how to restore your membership status.

9. How do I get the discounts offered with my Visa infinite Credit Card?

- By using your card with the partners mentioned on the Visa website in case of KIB Cashback 3% you can redeem through the KIB Mobile application.

10. Does the cash back expire?

- 6 months from the date of the transaction

11. How can I find out how many cash back points I have earned?

- From the following channels: ATM, Online and Mobile Banking.

- تمديد فترة ضمان حماية السلع الاستهلاكية عند الشراء عبر البطاقة

• أين يمكنني التقدم بطلب الحصول على بطاقة Visa Infinite الائتمانية؟

- زيارة أي من الفروع المذكورة أعلاه.
- أو الاتصال على مدير علاقات العملاء الخاص بك أو مركز الخدمة الهاتفية على مدار الساعة على الرقم 1866866.

• ماذا يجب أن أفعل للحصول على الدعم والمساعدة بشأن بطاقة السحب الآلي أو بطاقة الائتمان Infinite؟ أو لتفعيل البطاقة أو الإبلاغ عن فقدانها؟

- يرجى الاتصال بمدير علاقات العملاء أو بمركز الاتصال الخاص ببنك KIB على الرقم 1866866 والمتاح على مدار الساعة 7/24.

• ما هي المستندات المطلوبة لأصبح عميلاً حاصلًا على حساب Black؟

- البطاقة المدنية بصلاحية لا تقل عن شهر واحد.
- إثبات الملاءة المالية: تحويل الراتب أو وديعة.

• ماذا إن سقطت عني معايير أهلية الحصول على حساب Black؟

- يقدم مدير علاقات العملاء الخاص بك المشورة بشأن الخطوات القادمة وكيفية استعادة عضويتك.

• كيف أحصل على الخصومات الخاصة ببطاقة Visa Infinite الائتمانية؟

- من خلال استخدام البطاقة والشراء من الشركاء المذكورين في الموقع الإلكتروني لشركة الفيزا Visa، وبالنسبة لمصرفنا، فسوف تسترد نقداً 3% من قيمة مشترياتك من خلال تطبيق الهاتف KIB Mobile.

• هل تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي؟

- 6 أشهر من تاريخ العملية.

• كيف يمكنني أن أعرف عدد نقاط الاسترداد النقدي التي يمكنني المطالبة بها واسترجاع قيمتها؟

- من خلال القنوات التالية: أجهزة السحب الآلي، الخدمات المصرفية أون لاين، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

12. What are the payment options available to settle my credit card dues?

- Automated Monthly Installment (Credit Card) 10% or 100% of due amounts

13. Are there additional costs when withdrawing cash from ATM abroad on credit and debit card?

Debit Card

- GCC ATMs: KD 1.250 + Foreign transaction fee 2.5% of amount
- International ATMs: KD1.250 + Foreign transaction fee 2.5% of amount

Credit Card

- Local ATMs: KD6
- International ATM's: KD6 + Foreign transaction fee 2.5% of amount

• ما هي خيارات السداد المتاحة لسداد مستحقات بطاقة الائتمان الخاصة بي؟

- قسط شهري على (بطاقة الائتمان) بنسبة 10% أو سداد كامل بنسبة 100% من المبالغ متوجبة الدفع.

• هل هنالك مصاريف إضافية عند السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي من خارج البلاد في بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم؟

بطاقة الخصم:

- أجهزة السحب الآلي بدول مجلس التعاون الخليجي: 1.250 دك + رسوم تنفيذ العملية في الخارج 2.5% من المبلغ.
- أجهزة السحب الآلي الدولية: 1.250 دك + رسوم تنفيذ العملية في الخارج 2.5% من المبلغ المسحوب.

بطاقة الائتمان:

- أجهزة السحب الآلي المحلية: 6 دك.
- أجهزة السحب الآلي الدولية: 6 دك + رسوم تنفيذ العملية في الخارج 2.5% من المبلغ المسحوب.