

- 1- The Privileged Travel Experience is offered to KIB's Black Segment Customers only.
  - 2- To book the privileged travel services, the customer must call +965 22050745 exclusive to KIB's Black Segment Customers
  - 3- A dedicated Travel Customer Service Manager will receive the Black Segment customer travel request.
  - 4- Customer Service Manager will follow up with the customer and provide options and quotation within:
    - a. 90 minutes or less during working hours.
    - b. 2 - 4 hours after 6:00 pm
  - 5- Blue Aviation Company is the sole provider, operator and manager of the Privileged Luxury Travel Services and its pricing, without any responsibility on KIB.
  - 6- Blue Aviation will charge the customer for the privileged travel services, It is an obligation on the customer without the bank.
  - 7- To benefit from the services, customer must pay using a KIB Visa Infinite Credit or Debit Card.
- 1- يقدم KIB تجارب وخدمات السفر الفاخرة حصرياً لعملاء فئة BLACK
  - 2- لحجز خدمات السفر الفاخرة على العميل الاتصال بالرقم +965 22050745 الخاص بعملاء فئة BLACK
  - 3- سيتلقى مدير خدمة عملاء المخصص تفاصيل الرحلة المطلوبة من عملاء فئة Black
  - 4- سيقوم مدير خدمة العملاء بالمتابعة مع العميل وتقديم الخيارات وعرض الأسعار خلال:
    - أ. 90 دقيقة أو أقل، خلال ساعات العمل.
    - ب. 2 - 4 ساعات، بعد الساعة 6:00 مساء
  - 5- شركة Blue Aviation هي المزود والمشغل والمدير الوحيد لخدمات السفر الفاخرة وتسعيها، دون أدنى مسؤولية على بنك الكويت الدولي (KIB).
  - 6- ستطالب شركة Blue Aviation العميل بدفع الرسوم مقابل حجز خدمات السفر الفاخرة التي تقدمها وهو التزام على العميل دون بنك الكويت الدولي.
  - 7- للاستفادة من الخدمات، على العميل الدفع باستخدام بطاقة KIB Visa Infinite الائتمانية أو السحب الآلي.