

What is KIB Cashback Program?

KIB Cashback program aims to provide points to be redeemed for cash rewards from your spends while using KIB cards.

What cards are included in the cashback program and how will the cashback reward be calculated?

Card Type	Cashback per KD1	
	Local	International
Visa Infinite	5%	5%
Visa Signature	3%	5%
Visa Infinite	1%	2%
Other Cards Classic/Gold/Selected Prepaid Cards	1%	1%

Is there any restrictions to entering the Cashback program?

There are no restrictions to enter the program, however in order to start collecting Cashback points you have to reach a minimum monthly spend of KD 100 on the eligible cards.

Do all my transactions Earn Cashback points?

Only eligible transactions will earn Cashback Points.

Eligible transactions for Cashback are defined and calculated based on Merchant Category Codes (MCC) which are categorized by Visa.

Exclusions will be based on the following:

- Cash withdrawals
- Credit vouchers
- Reversals
- Balance transfers
- Bank fees
- Non-personal usage and non-personal vendors
- Payment aggregators (Based on MCC Code, examples below):
 - Tap
 - MyFatoorah
 - UPayments
 - PayPal
 - One Global
 - Tahseel
 - Pay Lee
 - Hesabe
- Payment transfers
- Purchase of commodities (foreign currencies, gold and minerals, stock, crypto, etc).
- Quasi Cash (MCC 6051, 6211, 4829, 9311, and 6537)
- Non-personal classified transactions based on Visa (MCC 7399, 5964, 7311)
- Transactions that are classified as Card misuse by the Bank

When will my Cashback Points be credited to my card?

KIB will credit your Cashback points in the first week of each month.

ما هو برنامج الاسترداد النقدي من KIB؟

برنامج الاسترداد النقدي من KIB يهدف إلى تقديم نقاط يمكن استبدالها لمكافآت نقدية على بعض المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات KIB.

ما هي البطاقات المؤهلة لبرنامج الاسترداد النقدي وكيف سيتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي؟

نوع البطاقة	نسبة الاسترداد النقدي مقابل كل 1 د.ك	
	محليا	دوليا
فيزا انفينيت	5%	5%
فيزا سيجنتشر	2%	5%
فيزا بلاينيوم	1%	2%
بطاقات أخرى (الكلاسيكية، الذهبية وبطاقات مسبقة الدفع المختارة)	1%	1%

هل توجد قيود لدخول برنامج الاسترداد النقدي؟

عليكم الانفاق بعد أدنى على بطاقتك المؤهلة خلال الشهر مبلغ 100 د.ك. وما فوق لدخول البرنامج وحتساب النقاط

هل أستطيع اكتساب نقاط كاش باك على كافة معاملات البطاقة؟

هل أستطيع اكتساب نقاط كاش باك على كافة معاملات البطاقة؟ المعاملات المؤهلة فقط تكتسب نقاط الكاش باك. ويتم تحديد وحتساب العمليات المؤهلة للاسترداد النقدي على أساس رموز فئة التاجر (MCC) المحددة من قبل VISA.

يتم استبعاد العمليات المذكورة:

- عمليات السحب النقدي
- قسائم الائتمان
- العمليات المعكوسة
- تحويل الأرصدة
- رسوم البنك
- المعاملات الغير شخصية والتجارية
- معاملات من خلال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية (يتم تحديدهم من خلال رموز التاجر بعض الأمثلة مدرجة):
 - Tap
 - MyFatoorah
 - UPayments
 - PayPal
 - One Global
 - Tahseel
 - Pay Lee
 - Hesabe
- معاملات التحويلات المالية
- بيع وشراء سلع شبه نقدية (سوق العملات، تحويلات مالية، الذهب والمعادن، الأسهم، العملات الرقمية، الخ)
- المعاملات الشبه نقدية (رموز التاجر 6051 و6211 و4829 و9311 و6537)
- المعاملات الغير شخصية المحددة من قبل فيزا (رموز التاجر 7399 و5964 و7311)
- العمليات التي يحددها البنك كعمليات احتيال أو إساءة استخدام البرنامج

متى سيتم إضافة نقاط الاسترداد النقدي الخاصة بي إلى البطاقة؟

سيقوم KIB بإضافة نقاط الاسترداد النقدي الخاصة بك خلال الأسبوع الأول من بداية كل شهر.

How do I redeem and check my cashback Points?

You can redeem and check your cashback points through KIB's Mobile Application.

Prepaid cardholders Cashback Points will be added to their Credit Card Cashback point balance and can be viewed as a cumulative balance on their Credit card cashback point balance.

For a detailed breakdown of your Prepaid card Cashback Point balance customers can contact 1866866

Do my Cashback points Expire?

Yes, 6 months after the date of the transaction.

When will I be able to redeem my Cashback reward?

You will be able to redeem your cashback points through KIB's Mobile Application.

Is there a restriction or limit on redeeming my Cashback points?

Yes, the maximum earning limit is KD 600 per month.

Note: The limit is applied per each customer and not on card level

If I cancel my card and have available cashback balance, will my points be forfeited?

- No, you will not lose your point balance, but only if you have another KIB Credit or Prepaid Card. You will have to request the points to be transferred by calling 1866866.
- However if you don't have another KIB Credit or Prepaid Card available then your points will be forfeited.

Are there any fees charged to join cashback program?

No, there is no additional fee to enroll or to join the KIB Cashback Program. For more information on KIB fees, you can view them on KIB's Fees and Commissions list available on KIB's website and in all KIB Branches.

What are quasi-cash transactions?

Certain transactions are categorized as Cash transactions based on their Merchant Category Code (MCC) such as purchases at exchange houses, any purchase of foreign currency or any other transactions classified by Visa as quasi-cash.

How are quasi-cash transactions recognized?

Quasi-cash transactions are automatically recognized based on data received from Visa through the MCC Code, the credit card system classifies them as cash advances.

Is the Cashback program subject to any changes?

The bank will inform you in advance of any changes in the Cashback Program or enhancements to the Cashback Program within sufficient time in writing or by electronic means.

What do I do if I have an issue with a transaction that did not earn any Cashback points?

You are to contact the call center 1866866 and provide the following information:

- Date of transaction
- Transaction Amount
- Transaction Details will be reviewed based on the merchant through KIB systems to understand why the transaction is excluded
- If required the bank will require some supporting documents to validate that the transaction is eligible

The bank will investigate if the transaction(s) as per the Cashback program terms and conditions are eligible or not, the Banks decision is final.

- If it is an eligible transaction, the relevant points will be credited to your Cashback Point Balance during the next Cashback earning cycle.

كيف يمكنني استبدال النقاط والاطلاع على رصيد نقاط الاسترداد النقدي؟

يمكنك استبدال النقاط والاطلاع على رصيد المبالغ النقدية من خلال تطبيق KIB

ستتم إضافة نقاط الاسترداد النقدي التابعة لمعاملات بطاقتك مسبقاً الدفع إلى حساب الاسترداد النقدي التابع لإحدى بطاقتك الائتمانية ويمكن اعتبارها رصيداً تراكمياً في رصيد الاسترداد النقدي لبطاقات الائتمان الخاصة بك.

وللاطلاع على تفاصيل الاسترداد النقدي الخاصة بالبطاقة المسبقة الدفع، يمكنكم الاتصال بـ 1866866

هل يوجد هناك تاريخ صالحة لنقاط كاش باك؟

نعم يوجد، 6 أشهر من تاريخ المعاملة

متى يمكنني استبدال النقاط؟

يمكنك استبدال النقاط في أي وقت من خلال تطبيق KIB

هل يوجد حد أقصى للنقاط الممكن استبدالها شهرياً؟

نعم، تستطيع اكتساب 600 د.ك من نقاط الكاش باك خلال الشهر.

ملاحظة: يتم تطبيق الحد لكل عميل وليس على مستوى البطاقة

لو قمت بإلغاء بطاقتي ولدي رصيد نقاط الكاش باك، هل سأفقد نقاطي؟

• لا، لن تفقد رصيد نقاطك، ولكن فقط إذا كان لديك بطاقة ائتمانية أو مسبقة الدفع أخرى. وعليك طلب تحويل النقاط من خلال التواصل مع 1866866

• وسيتم إلغاء نقاطك إذا لم يكن لديك بطاقة KIB ائتمانية أو مسبقة الدفع أخرى

هل توجد أية رسوم للاستفادة من برنامج الاسترداد النقدي؟

لا يوجد رسوم للدخول في برنامج الاسترداد النقدي. للمزيد من المعلومات، يمكنك الاطلاع على لائحة الرسوم والعمولات عبر الموقع وجميع أفرع KIB.

ما هي المعاملات شبه النقدية؟

يتم تصنيف بعض المعاملات على أنها معاملات نقدية بموجب رموز التجار مثل عمليات الشراء من شركات الصرافة، شراء العملات الأجنبية أو أي معاملات أخرى مصنفة من قبل شركتي فيزا وماستركارد على أنها معاملة شبه نقدية.

كيف يتم التعرف على المعاملات شبه النقدية؟

يتم التعرف على المعاملات شبه النقدية تلقائياً بناءً على البيانات الواردة من شركة فيزا بموجب رموز التجار. ويميّز نظام بطاقات الائتمان المعاملات شبه النقدية عن المشتريات العادية للسجل أو الخدمات ويعاملها كسلفة نقدية.

هل برنامج الكاش باك ثابت أم قابل للتغيير؟

في حال تغير شروط البرنامج أو آلية احتساب النقاط، سيتم إبلاغ العملاء في وقت كافي كتابياً أو من خلال الوسائل الإلكترونية.

ما هو الاجراء المتخذ عند عدم احتساب نقاط مكافآت برنامج

الاسترداد النقدي لأحدى المعاملات على البطاقة؟

عليك التواصل مع خدمة مركز الاتصال 1866866 وتزويدهم بالمعلومات التالية:

- تاريخ المعاملة.
- قيمة المعاملة.
- سيتم التحقيق عن تفاصيل المعاملة بناءً على المتجر عبر نظام البنك للاستعلام بسبب عدم احتساب المعاملة
- إذا استدع الأمر سيتم طلب بعض المستندات للتأكيد المعاملة. سيقوم البنك بالتحقق من المعاملات/المعاملة، وسيحدد البنك ان كانت مستوفاة لشروط واحكام البرنامج، يعتبر قرار البنك نهائي.
- إذا كانت المعاملة مستوفية الشروط سيتم ارجاع النقاط في الدورة الشهرية التالية.