

1. التعريفات.

- العميل، صاحب البطاقة: يعني صاحب الحساب المصرفي الخاص ببطاقة KIB أو صاحب البطاقة الصادرة من KIB .
- البطاقة: تعني البطاقات الائتمانية أو بطاقة السحب الآلي أو البطاقة مسبقة الدفع الصادرة من KIB للعميل، على أن تكون سارية المفعول وغير محظورة وغير موقوفة أو ملغية
- الجهاز: يشمل، ولا يقتصر على، الهاتف الذكي، الكمبيوتر اللوحي أو الساعة الذكية وأي جهاز آخر، يكون متوافقاً مع المحفظة، والذي يتم تحديده من قبل KIB، على أنه مؤهل لتسجيل بطاقات KIB التي سيتم استخدامها في المحفظة.
- المحفظة: تعني خدمة الدفع عبر الهاتف النقال والمحفظة الرقمية التي تم إنشاؤها من قبل مقدم خدمة المحفظة Apple Pay والتي تُمكن المستخدمين من اتمام عمليات الدفع باستخدام بعض الأجهزة أو البطاقات المسجلة على مثل هذه الأجهزة.
- البطاقة الرقمية: النسخة الرقمية من البطاقة الصادرة من KIB والتي يقوم العميل بتخزينها في المحفظة على جهازه المعتمد.
- التعرف البيومتري: يعني التحقق من هوية الشخص باستخدام السمات المميزة والفريدة الخاصة به مثل تقنية التعرف على الصوت أو بصمة الوجه أو بصمة الأصابع للدخول باستخدام جهاز استشعار هوية بصمة الأصبع.
- رمز المرور: يعني الرمز السري المطلوب لفتح الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور، رمز المرور، المعرف النمطي أو المعرف البيومتري.

2. الشروط والأحكام العامة

- يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على السلامة المادية للجهاز وسرية فتح وإقفال الجهاز والرقم السري وغيرها من وسائل الوصول إلى المحفظة أو البيانات المتعلقة بالبطاقة أو الشخصية أو تلك المتعلقة بالدفع الموجودة على الجهاز أو الخاصة بالجهاز. وعند مشاركة الجهاز وأو وسيلة للوصول إلى الجهاز مع أي شخص، فإن ذلك الشخص بإمكانه استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية وبيانات الدفع الموجودة في المحفظة. لذلك يجب على العميل الحفاظ على سلامة الجهاز والبيانات بنفس الطريقة التي يحافظ فيها على النقود والشيكات وبطاقات الدفع وبيانات الائتمان وغيرها من أرقام التعرف الشخصية وكلمات المرور.
- يلتزم العميل باتخاذ الحيطة و كافة التدابير اللازمة لتأمين تفاصيل البطاقة والبيانات الأمنية المتعلقة بالبطاقة، والمحفظة والجهاز بما في ذلك رمز المرور على الجهاز، رقم التعرف الشخصي للدفع وأو أية بيانات بيومترية أخرى مخزنة في جهازه المعتمد وأو منصة تخزين سحابية (والمحافظة على سريتها وعدم وصول الغير إليها، واتخاذ الإجراءات التي تمنع من فقدانها أو سرقتها أو استخدامها بقصد الاحتيال.
- خدمة الدفع Apple Pay لن تكون متوفرة لبطاقات حساب الأطفال، حيث ان الخدمة غير متوفرة للعملاء تحت سن 13.
- إن الشروط واتفاقية الحساب التي تحكم بطاقة العميل لا تتغير عندما يتم اضافة البطاقة إلى المحفظة، ببساطة، توفر المحفظة وسيلة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة، وأي رسوم أو عمولات حسب قائمة العمولات المعتمدة من بنك الكويت المركزي تنطبق على بطاقة العميل سوف تطبق أيضاً عند استخدام المحفظة للوصول إلى البطاقة، وقد يفرض مقدم خدمة المحفظة بعض الرسوم التي يتم تحديدها من قبلهم.

3. إضافة أو حذف بطاقة

- يمكن للعميل إضافة البطاقات إلى المحفظة التي يتم تحديدها فقط من قبل KIB على أنها مؤهلة لذلك، هذا و في حال إذا كانت البطاقة أو الحساب غير ساري المفعول أو محظور أو موقوف أو مغلق أو مجمد ، فلن تكون البطاقة مؤهلة للمشاركة في المحفظة
- عند إضافة البطاقة إلى المحفظة، تُمكن المحفظة العميل من استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في الأماكن التي تقبل فيها تلك المحفظة، وقد لا يتم قبول المحفظة في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول البطاقة ، والتي قد تشمل المواقع الفعلية للمتاجر، أو مواقع التجارة الإلكترونية، والمشتريات عبر التطبيقات.
- يجوز أن يقوم مقدم خدمة المحفظة بتحديد عدد بطاقات الائتمان التي يجوز للعميل تخزينها في محفظة واحدة من حين إلى آخر، وهو الأمر الذي لا يمكن للبنك التحكم فيه.
- يجوز لبنك الكويت الدولي تحديد عدد ونوع الأجهزة المعتمدة التي يمكن تخزين نفس البطاقة الصادرة من KIB فيها من حين إلى آخر، ويتعين على العميل الرجوع إلى آخر المراسلات الواردة إليه من البنك بشأن تلك الحدود.
- يتعين على العميل اتباع تعليمات مقدم خدمة المحفظة) بما في ذلك تركيب أحدث نظام تشغيل لجهازه المعتمد (، و اتمام عملية التسجيل والتحقق من المحفظة، وذلك حتى يتسنى تسجيل وتخزين البطاقة في محفظة العميل.
- يقر العميل بأنه بتسجيل البطاقة في محفظته ، بأنه وافق على قيام البنك بإرسال الرسائل النصية القصيرة إليه لأغراض التحقق والتفعيل على رقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك بناءً على طلب العميل. وإذا لم يكن لدى البنك رقم الهاتف النقال للعميل، فلا يمكن إرسال الرسائل النصية إلى العميل دون أية مسؤوليات على البنك في هذا الخصوص، وفي تلك الحالة يجب على العميل زيارة أقرب فرع لتحديث الرقم.
- عند التسجيل، يجوز للبنك إضافة معرّف رقمي مخصص يختلف عن رقم البطاقة (الرمز - Token) إلى محفظة العميل، حتى يتمكن العميل من إجراء المشتريات عبر تلك المحفظة.
- نظراً إلى الطريقة التي تعمل بها المحفظة، فقد يتعين على العميل إبراز جهازه في المتجر عند قيامه بإرجاع أي صنف تم شراؤه باستخدام تلك المحفظة على ذلك الجهاز.
- يوافق العميل على اتباع تعليمات مقدم خدمة المحفظة لحذف البطاقة من المحفظة في حالة رغبة العميل في إلغاء البطاقة من المحفظة، ولا يؤدي إلغاء البطاقة من المحفظة إلى إلغاء البطاقة الصادرة من KIB.
- يوافق العميل على أحقية البنك في تعليق أو تقييد أو إلغاء بطاقته الصادرة من KIB بموجب اتفاقية حامل البطاقة، وتمتد تلك الحقوق

- لتشمل بطاقة العميل الرقمية مما يؤدي الى تعليق بطاقة العميل الرقمية أو تقييدها في الوقت ذاته إذا تم تعليق البطاقة الصادرة من KIB أو تقييدها بموجب اتفاقية حامل البطاقة الموقعة من قبل العميل.
- لا يؤثر إلغاء البطاقة الرقمية في حد ذاته على بطاقة KIB في شكلها البلاستيكي، والتي تظل خاضعة لاتفاقية حامل البطاقة.
- يتعين على العميل الاتصال بالبنك على الخدمة الهاتفية 1866866 حول كيفية حذف البطاقة من المحفظة.
- يمكن للعميل إيقاف بطاقته على المحفظة في أي وقت من خلال الدخول الى المحفظة وإلغائها من قبل حامل البطاقة دون تحمل البنك أية مسؤوليات في هذا الشأن.

4. الإلغاء والتعليق

- بإمكان البنك تغيير أو إضافة أو إلغاء أي بند من بنود و شروط الاستخدام هذه في أي وقت على أن يتم تزويد العميل بإشعار بذلك خلال وقت كافي ومن خلال الوسائل الالكترونية، الرسائل النصية، أو بصورة كتابية، لا يحق للعميل تغيير هذه الشروط ولكن يستطيع إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت من خلال حذف جميع البطاقات من المحفظة.
- يقبل العميل أنه هو المسؤول عن الرجوع إلى شروط الاستخدام المحدثة على قنوات الالكترونية للبنك.
- يجوز للبنك ابلاغ العميل خلال وقت كافي ومن خلال الوسائل الالكترونية، الرسائل النصية، أو بصورة كتابية القيام بما يلي:
 - أ- إنهاء استخدامه للبطاقات المرتبطة بأية محفظة.
 - ب- تعديل أو تعليق نوع وعدد و/أو مبالغ المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقات المرتبطة بالمحفظة.
 - ج- تغيير اعتماد البطاقة للاستخدام مع المحفظة.
 - د- تغيير إجراءات التصريح بالدخول للبطاقة.

5. حساب البطاقة

- يتم إصدار فواتير بجميع معاملات المحفظة على كشف حساب البطاقة من KIB ولا يوجد كشف حساب منفصل لمحفظة العميل .
- يكون لبطاقة الائتمان الخاصة بالعميل و الصادرة من KIB في شكل بطاقة بلاستيكية وبطاقة الائتمان الخاصة بالعميل في المحفظة نفس حدود الائتمان لنفس حساب البطاقة ولا توجد حدود ائتمان منفصلة لبطاقة الائتمان الخاصة بالعميل في المحفظة.
- حدود الاستخدام لخدمة Apple Pay للمعاملات ستكون موازية ومطابقة لحدود الدفع والاستخدام التابعة لبطاقة KIB
- تكون دفاتر البنك و قيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك و يقر العميل بأن قيد أي مبلغ أو معاملة في كشف الحساب هو دليل ملزم له و حجة في إثبات ما يستحق عليه من التزامات مالية ناشئة عن إصدار و استعمال البطاقة.

6. الرسوم والنفقات

- تطبق أيضا على البطاقة الرقمية جميع الرسوم والعمولات حسب قائمة الرسوم والعمولات المعمول بها لدى البنك والتي وافق عليها بنك الكويت المركزي والمطبقة على البطاقة الائتمانية ، مسبقه الدفع والسحب الآلي.
- يتحمل العميل جميع الرسوم والنفقات والمصروفات المفروضة من قبل مقدم الخدمة
- لا يفرض البنك حالياً أي رسوم نظير استخدام البطاقة من خلال المحفظة، إلا أن البنك يحتفظ بحقه في فرض رسوم في المستقبل مع إبلاغ العميل كتابيا أو من خلال الوسائل الإلكترونية وخلال وقت كاف.

7. مسؤولية العميل والتزاماته تجاه الخصوصية والأمان وتوصيات البنك للعميل:

- في حالة عدم اتخاذ العميل الاحتياطات والإجراءات الأمنية المشار إليها في هذه الشروط والأحكام أو التي يوصي بها البنك أو مقدم خدمة المحفظة من حين إلى آخر، يقر العميل بأنه سيتحمل كافة المخاطر، الخسائر التي قد تنشأ عن استخدام العميل بطاقة الائتمان و السحب الآلي و مسبقه الدفع عبر هاتفه النقال او الأجهزة الذكية، ويقر العميل بأن البنك لا يتحمل أية مسؤوليات أو خسائر مالية ويعفي البنك من كافة المسؤوليات أو التعويضات عن أيه أضرار أو خسائر قد تلحق بالعميل و يتعهد العميل ويلتزم بأنه سيقوم باتخاذ كافة التدابير والإجراءات الأمنية المناسبة، ومنها على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:
 - عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام أو الدخول إلى الجهاز أو المحفظة أو الهاتف النقال.
 - عدم استخدام نظام التعرّف من خلال الوجه لاستخدام المحفظة في حال إذا كان للعميل أخ توأم، وفي تلك الحالة يجب على العميل بدلاً من ذلك أن يقوم باستخدام رمز المرور الخاص بجهازه أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مقدم خدمة المحفظة.
 - عدم استخدام نظام التعرّف من خلال الوجه لاستخدام المحفظة إذا كان العميل في مرحلة المراهقة، حيث تكون ملامح الوجه قابلة للتغيير السريع أثناء النمو، وفي تلك الحالة يجب على العميل بدلاً من ذلك أن يقوم باستخدام رمز المرور لجهازه أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مقدم خدمة المحفظة.
 - عدم اختيار الأرقام البسيطة في رمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع، او أي رمز يمكن تخمينه أو التوصل إليه بسهولة أو التعرف عليه بالتجريب مع التزام العميل بعدم إخبار أي شخص آخر برمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع، وبعدم الكتابة او الاحتفاظ برمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع بالقرب من الجهاز.
 - يوصي البنك باستمرار العميل بتغيير رمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع واستخدام الرمز المكون من حروف الهجاء لرمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع (إذا توفر).
 - يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي إفصاح عن تفاصيل بطاقته من KIB، أو رمز المرور للجهاز، أو رقم التعريف الشخصي للدفع أو غير ذلك من التفاصيل الأمنية المتعلقة بالجهاز إلى أي شخص آخر، حتى لو كان ذلك الإفصاح عرضياً أو غير مصرح به، كما يتحمل جميع المخاطر والعواقب الناجمة عن استخدام المحفظة من قبل أشخاص غير مصرح لهم أو لأغراض أو عمليات غير مصرح بها.
 - في حال خرق خصوصية الجهاز أو رمز المرور، فإن المسؤولية بالكامل تقع على العميل ويتحمل في هذه الحالة جميع الرسوم والتكاليف والخسائر المالية والأضرار التي تنشأ أيأ كانت ومهما كان نوعها، وفي حال قيام العميل بالإفصاح عن رمز المرور عن قصد أو بدون قصد،

- يتعين على العميل تعويض البنك مقابل أي دفعة، أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مخصص بها أو أية معاملة تم تنفيذها بسبب هذا الخرق.
- يلتزم العميل ويتعهد بإبلاغ البنك على الفور في حال تم انتهاك رمز المرور أو تم الكشف عنه إلى شخص أو كيان آخر لإيقاف البطاقة بسبب هذا الخرق أو الكشف ، وفي حال عدم إبلاغ البنك يتحمل العميل كافة المسئوليات المترتبة على ذلك وتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر فعلي أو رسوم أو مصاريف يكون البنك قد تكبدها بسبب هذا الخرق.
- يتعهد العميل في حالة الاحتيال أو الخسارة أو سرقة الجهاز، بإبلاغ البنك على الفور عن هذا الاحتيال أو الخسارة أو سرقة الجهاز . واستناداً إلى ذلك، سوف يقوم البنك على إيقاف البطاقات المرتبطة بحسابات المحفظة. على أن يلتزم العميل بتعويض البنك مقابل أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر فعلية وقعت بسبب أي معاملة تمت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغه البنك بعملية الاحتيال أو الخسارة أو السرقة أو طلبه من البنك إيقاف البطاقة.
- تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام البطاقات الائتمانية، بطاقات السحب الآلي و البطاقات مسبقة الدفع الصادرة عن بنك الكويت الدولي (KIB) مع المحفظة الإلكترونية على الأجهزة المتوافقة الخاصة بالمعملاء. يجب على العميل الحصول على وبرنامج خدمة هاتف نقال لتسجيل وتخزين واستخدام المحفظة .
- إن الأجهزة التي أجري عليها تعديلات غير برمجيات الجهة المصنعة أو الإرشادات الخاصة بالأجهزة، بما في ذلك تعطيل الأجهزة أو ضوابط البرنامج - يشار إليها في بعض الأحيان بكسر الحماية تعتبر أجهزة غير مؤهلة للاستخدام. وعليه يقر العميل بأن استخدام جهاز أجري عليه تعديلات لاستعمال بطاقته على المحفظة أمر ممنوع صراحة ويشكل انتهاكاً للشروط والأحكام ويشكل سبباً لحرمانه من إمكانية الوصول إلى بطاقته عن طريق تلك المحفظة.
- يقر العميل بأن للبنك وحسب تقديره الحق في رفض أية معاملة يشتبه فيها البنك أو تكون مشبوهة أو أنها تشكل انتهاكاً لشروط الاستخدام، أو بأن هناك نشاطاً احتيالياً أو غير قانونياً.
- يتعهد العميل بأنه سيقوم عند إضافة البطاقة إلى المحفظة بإدخال معلومات وبيانات صحيحة وكاملة وذلك لتسهيل مشاركته في المحفظة، ويقر العميل بأنه يتحمل كافة المسئوليات المترتبة على ادخال معلومات أو بيانات غير صحيحة من جانبه، دون تحمل البنك أية مسئوليات في هذا الخصوص.
- وافق العميل بأحقية البنك بجمع واستخدام البيانات التقنية والمعلومات ذات الصلة بصفة دورية، على ألا يقتصر ذلك فقط على المعلومات التقنية حول الجهاز لتسهيل عملية تحديث الخدمات بل ستستخدم هذه المعلومات لتحسين منتجات البنك أو لتقديم الخدمات أو التقنيات للعميل طالما لم يتم التعرف عليه.
- يجوز للعميل تقديم بياناته الشخصية ومعلومات البطاقة من KIB وتفاصيل المعاملات إلى مقدم خدمة المحفظة من خلال تسجيل وتخزين واستخدام البطاقة الرقمية، وليس للبنك أي تحكم في خصوصية وسرية بيانات العميل ومعلوماته الشخصية المقدمة منه إلى مقدم خدمة المحفظة، والتي تخضع لسياسة الخصوصية بموجب أية اتفاقية قد تكون بين العميل وبين مقدم خدمة المحفظة.
- قد تصل للعميل رسائل تنبيه "push notification" من المحفظة حول نشاط حساب البطاقة بناء على اعدادات تطبيق المحفظة والجهاز المستخدم وافق العميل بأن المعاملات التي أجريت باستخدام الاتصال قريب المدى (NFC) عن طريق المحفظة ضمن حدود دولة الكويت تخضع لقوانين شركة كي نت. أما المعاملات التي أجريت خارج الكويت فسوف تتبع لوائح وقوانين المخطط الدولي لهذه المناطق.
- أي سؤال أو خلافات أو شكاوى حول المحفظة، و له علاقة بالبطاقة، يقوم العميل بالاتصال على البنك من خلال الرقم الموجود على خلف البطاقة يتعهد العميل بالتعاون مع البنك في أي استفسار أو استخدام تدابير منع الاحتيال وغيرها من التدابير الأخرى التي يحددها البنك.
- يقر العميل بأنه يتحمل مسؤولية حماية البطاقات والبطاقات الرقمية ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى تكون على جهازه وذلك في حال الفقدان أو السرقة أو قيام العميل ببيع الجهاز لأي شخص أو طرف آخر.
- يتعهد العميل بأن جميع المعاملات التي يقوم بها يجب أن تكون مطابقة لجميع القوانين والنظم والقواعد واللوائح السارية.
- يقر العميل بأنه على علم تام بإمكانية الوصول باستخدام التعريف البيومتري: عند تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه أو غيرها من التعريفات البيومترية لتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف النقال، فإن أي بصمة أصبع أو وجه أو تعريف بيومتري مخزن على هاتفه النقال سيترتب عليه إمكانية الوصول إلى محافظ الهاتف النقال. ويتعهد العميل بعدم تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه وغيرها من التعريفات البيومترية في إعدادات المحفظة الإلكترونية في حال إذا كان هناك بصمة أصبع أو وجه أو غيرها من التعريفات البيومترية خاصة بشخص آخر مخزنة على جهاز النقال الخاص بالعميل.
- يتعهد العميل بعدم تسجيل عبارات تعريفية بصوته باستخدام هوية الصوت Voice ID ، مثل عبارة المرور الخاصة به. ويتعهد كذلك بعدم السماح لأي شخص آخر تسجيل صوته على هاتفه ويقر بأنه يتحمل المسؤولية تجاه كافة الأنشطة التي تتم على حسابه بعد نجاح التحقق من هويته باستخدام التعريفات البيومترية المذكورة أعلاه وفقاً لهذه الشروط.

8. مسؤولية البنك

- بنك الكويت الدولي "KIB" ليس مزوداً للمحفظة وهو غير مسئول عن تقديم خدمات المحفظة للعميل ولكن ينحصر دور البنك على تزويد مقدم خدمة المحفظة بالبيانات بشكل آمن للمساعدة في استخدام البطاقة على المحفظة.. وبالتالي لا يتحمل البنك مسؤولية أي إخفاق في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. كما لا يتحمل البنك مسؤولية أداء أو عدم أداء مقدم خدمة المحفظة فيما يتعلق بأية اتفاقية يبرمها العميل مع مقدم خدمة المحفظة على أن تكون لها تأثير على استخدام العميل للمحفظة.
- لن يتحمل بنك الكويت الدولي (KIB) - في جميع الأحوال المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو جزائية أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو أضرار مماثلة، أو غيرها من الخسائر غير الملموسة الناجمة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المحفظة أو عدم توفرها، بما في ذلك استخدامات العميل لبطاقته
- لن يتحمل بنك الكويت الدولي (KIB) المسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو إصابة ناجمة عن القرصنة أو العبث أو غير ذلك من حالات الدخول أو الاستخدام غير المصرح به لبطاقة العميل الرقمية.
- لن يتحمل بنك الكويت الدولي (KIB) أية مسؤولية أو التزام تجاه أي مما يلي:
- الأخطاء أو حالات عدم دقة المحتويات أو عدم صحة المعلومات أو البيانات.
- تلف الممتلكات من أي نوع أو طبيعة مهما كانت، والناتج عن دخول العميل إلى المحفظة أو استخدام لها، بما في ذلك استخدام البطاقة فيما يتعلق بالمحفظة، أي دخول غير مصرح به أو استخدام لخوادم البنك(سيرفر الآمنة و/أو أي من جميع المعلومات الشخصية المخزنة فيها
- أي انقطاع أو توقف للبت إلى أو من المحفظة
- أي فيروسات أو أحصنة تروجان أو ما شابهها، والتي قد تنتقل إلى أو عبر المحفظة من قبل مقدم خدمة المحفظة

- أي أخطاء أو حالات إغفال في أي محتوى أو أية خسائر نتيجةً لاستخدام أي محتوى مرحل أو مرسل عبر البريد الإلكتروني أو منقول أو بخلاف ذلك من خلال المحفظة و/أو محتوى المستخدم أو قيام العميل بأي سلوك يتضمن التشهير أو الاعتداء أو أي سلوك غير قانوني لمقدم خدمة المحفظة.
- وافق العميل على إعفاء بنك الكويت الدولي (KIB) من كافة المسؤوليات المدنية أو الجزائية أو التعويضات أو الخسائر المالية الناشئة عن استخدام بطاقة ال (KIB) على المحفظة وببرء ذمة البنك إبراءاً تاماً ونهائياً في هذا الخصوص.

9. الاتصالات

- يوافق العميل على تلقي الاتصالات الالكترونية والإفصاحات من قبل البنك فيما يتعلق بالبطاقة والمحفظة الخاصة بالعميل كما وافق العميل على طريقة التواصل معه من خلال البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف النقال الذي يقوم العميل بتزويده للبنك ويكون له علاقة بحساب العميل. وقد يشمل ذلك الاتصال من الشركات التي تقوم بتقديم الخدمات المرتبطة على الحساب. كما وافق العميل أيضاً على تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة به مع البنك عند حدوث أي تغيير عليها.

10. الاتفاقيات والدعم من قبل Apple Pay

- تقتصر شروط الاستخدام هذه على البنك والعميل و قد تكون لخدمات الأطراف الأخرى، بما في ذلك التطبيقات والمواقع الالكترونية المشمولة في المحفظة باتفاقيات خاصة بها.
- يخضع استخدام العميل للمحفظة للشروط والأحكام التي يحددها مقدم خدمة المحفظة.
- عندما يقوم العميل بتزويد مقدم خدمة المحفظة بالمعلومات الشخصية من أجل استخدام خدماتهم من خلال التطبيقات أو المواقع الالكترونية أو بحسب ما تقتضيه الظروف المعمول بها على أن يتحمل العميل كافة المسؤوليات المترتبة على هذا الاستخدام. دون أن يتحمل البنك مسؤولية سلامة أو دقة أو شرعية أو ملاءمة أو أي جانب آخر من المحتوى أو الوظيفة أو المنتجات أو الخدمات التي يقدمها مقدم خدمة المحفظة.
- العميل مسؤول عن قراءة وفهم أي اتفاقية مع مقدم خدمة المحفظة قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال المحفظة.
- لن يتحمل البنك أية مسؤوليات أو بتقديم، أي دعم أو مساعدة للأجهزة أو البرمجيات أو أي منتجات أو خدمات تخص مقدم خدمة المحفظة. إذا كان هناك أي ملاحظات أو أسئلة حول منتجات أو خدمات مقدم خدمة المحفظة بما في ذلك ملاحظات تتعلق بعمل الجهاز. يجب على العميل التواصل مع مقدم خدمة المحفظة وفقاً لإجراءاته فيما يتعلق بتقديم الدعم والمساعدة للعميل.
- تطبق كافة شروط واحكام Apple الخاصة بخدمة Apple Pay

11. التراخيص

- إن الاستخدام الافتراضي (virtual representation) للبطاقة مرخص للاستخدام من قبل العميل فقط بموجب شروط الاستخدام.
- تم منح العميل رخصة شخصية وغير حصريّة وغير قابلة للتريخيص من الباطن وغير قابلة للتحويل وتريخيص محدود لتخصيص واستخدام الرموز (Tokens) وغيرها من البيانات الخاصة بالبطاقة لإجراء الدفعات على الجهاز فقط وفقاً لشروط الاستخدام. يقتصر التريخيص على الاستخدام على أي جهاز يتحكم به أو مملوك للعميل وكما هو مسموح به من قبل اتفاقيات مقدم خدمة المحفظة المعمول بها.
- لا يحق للعميل تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو التريخيص من الباطن لأي حق في الاستخدام لأي بيانات تخص البطاقة على المحفظة.
- يوافق العميل على أن الاستخدام الافتراضي للبطاقة على المحفظة أو بياناتها قد يتم تحديثه أو تطويره بشكل تلقائي دون أي إشعار أو إخطار بذلك.
- يوافق العميل على أن للبنك الحق في زيادة أو تخفيض أو تعليق البطاقة على المحفظة. حسب ما يقره البنك في هذا الشأن مع إخطار العميل.
- يقر العميل بقبوله التعامل بالوسائل الالكترونية ويقر بأنه إطلع على هذه الشروط و الأحكام المذكورة أعلاه اطلاعاً نافياً لكل جهالة و علم بمحتواها و ما بها من التزامات و مسؤوليات و ما ترتبه من آثار و وافق عليها بمحض ارادته و اختياره و يعفي البنك من كافة المسؤوليات المترتبة على الاشتراك في هذه الخدمة. إذا كان العميل لا يوافق على هذه الشروط والأحكام أو لا يرغب باستخدام الخدمة، يرجى عدم المتابعة

تحكم الشروط والأحكام استخدام البطاقات الصادرة من البنك "KIB" على المحفظة الرقمية المفعلة على الأجهزة المتوافقة للعميل من وقت لآخر. وتشكل شروط الاستخدام هذه الاتفاقية القانونية الملزمة بين العميل والبنك "KIB" وتطبق على العميل وأي شخص آخر مخول من قبل العميل لاستخدام البطاقات على المحفظة. تم وضع شروط الاستخدام في اللغتين العربية والانجليزية. ومع ذلك، في حال وجود أي تناقض بين النص العربي والانجليزي، فإن النص العربي يكون هو المعتمد.