

الفئات المشمولة بالبرنامج:

1. برنامج المكافآت خاص ببطاقات الائتمان وبطاقات مسبقة الدفع المختارة للعملاء الأفراد.
2. الفئات المشمولة بالبرنامج:

نسبة الاسترداد النقدي مقابل كل دينار كويتي		نوع البطاقة
دوليا	محليا	
5%	5%	فيزا انفينيت
5%	3%	فيزا سيجنتشر
2%	1%	فيزا بلاينيوم
1%	1%	بطاقات أخرى (الكلاسيكية، الذهبية والبطاقات مسبقة الدفع)

3. البطاقات المفعلة هي التي تكون مؤهلة لاكتساب واستبدال نقاط الاسترداد النقدي. أما البطاقات غير المفعلة أو ذات حالة متأخرة في السداد / أو المتوقفة / أو أي حالة أخرى لن تكون مؤهلة لاكتساب واستبدال نقاط الاسترداد النقدي، ولن تكون مشمولة من ضمن برنامج المكافآت.

نقاط الاسترداد النقدي:

4. يتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي بعد أن يصل إجمالي الإنفاق الشهري لكل بطاقة من العميل / حامل البطاقة مبلغ 100 د.ك وأعلى أو ما يعادله بالدينار الكويتي على أي من البطاقات المؤهلة بالبرنامج المدرجة تحت حساب العميل.
5. إجمالي الإنفاق الشهري 100 د.ك يتم احتسابه بصفة شهرية (أشهر التقويم).
6. يتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي لعمليات نقاط البيع ومواقع الدفع الإلكتروني داخل وخارج الكويت.
7. يتم احتساب وإضافة النقاط المكتسبة على العمليات المثبتة بكشف حساب بطاقة العميل.
8. يتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي بناءً على مبلغ المعاملة المعادل بقيمة الدينار الكويتي لمعاملات بطاقات متعددة العملات مسبقة الدفع بالعملات الأجنبية وجميع المعاملات الدولية للبطاقات المؤهلة.
9. يتم تحديد مبلغ الاسترداد النقدي من قبل البنك وفقاً لعدد مشتريات العميل المؤهلة لذلك وطبقاً لفئات التجار المشمولين بنظام معاملات البطاقة

المعاملات المستبعدة من البرنامج:

10. تستبعد البطاقات الصادرة للشركات من اكتساب نقاط الاسترداد النقدي
 11. المعاملات التالية تستثنى من اكتساب نقاط الاسترداد النقدي: رسوم اصدار/تجديد البطاقة، عمليات السحب النقدي، رسوم البطاقة بكافة أنواعها، عمليات استبدال النقاط، تحويل الأرصدة، الدفع لتمويل/رسوم /، والعمليات الملغية، وقسائم الائتمان ، معاملات من خلال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية (رموز تجار محددة MCC) ، معاملات التحويلات المالية، بيع وشراء سلع شبه نقدية (سوق العملات، الذهب والمعادن، الأسهم، العملات الرقمية، الخ) ، المعاملات الشبه نقدية (Quasi Cash)، المعاملات التي تصنف من قبل البنك كمعاملات غير شخصية وتجارية وأي من المدفوعات والمعاملات التي لا يقرها البنك، أو غير المصرح بها من البنك أو من الجهات الرقابية أو غير القانونية أو الجهات الرقابية أو مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية أو عمليات الاحتيال أو العمليات المشبوهة أو المحظورة بموجب قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 106 لسنة 2013 أو العمليات التي تخالف القوانين واللوائح والقرارات السارية في دولة الكويت.
 12. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي معاملة أو حامل بطاقة من البرنامج بسبب إساءة استخدام برنامج الاسترداد النقدي، ويتم الاستبعاد على أساس المعاملات التي تم تحديدها على أنها معاملات تجارية مثل المشتريات التجارية، أو تكرار معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد / رمز تجار (MCC) واحد، أو إذا أساء العميل استخدام البرنامج بناءً على معاملاته السابقة / سجل المعاملات، و / أو أي معاملات لا يعتبرها البنك مشتريات تجزئية عادية، ويصنفها كمعاملات تجارية.
 13. في حال تم استبعاد أي معاملة لحامل البطاقة لأي سبب من الأسباب المذكورة في بند رقم 11 و 12 ، يستطيع العميل تقديم طلب استرجاع للمعاملات المستبعدة والبنك سوف يقوم بمراجعة الطلب، وعلى العميل تقديم مستندات (إن طلب)، للبنك الحق المطلق في الموافقة أو رفض الطلب، في حال تمت الموافقة على طلب الاسترجاع، سيقوم البنك باسترجاع النقاط للعميل في أول اسبوع من الشهر القادم.
 14. المعاملات التي تدرج تحت مجموعة التجار بموجب رموز التجار التالية تستثنى من اكتساب نقاط الاسترداد النقدي: رموز التجار (MCC) المعاملات الشبه نقدية (6051 و 6211 و 4829 و 9311 و 6537) ورموز التجار المعاملات الغير شخصية (7399 و 5964 و 7311).
- يتم تحديد رموز التجار (MCC) من قبل البنك وفقاً لإرشادات شركة فيزا وماستركارد .
 - هذه الرموز قابلة للتغيير دون سابق إنذار ويتم تحديثها على نظامنا المصرفي وفقاً لذلك.

أحكام عامة:

15. العمليات التي يتم فيها عكس القيد (لأي من الأسباب)، عند استرداد المبلغ المستخدم من قبل التاجر أو عكس قيده على حساب البطاقة يتم خصم أو إنقاص النقاط المكتسبة من رصيد النقاط التي اكتسبت نتيجة للعمليات المنجزة بواسطة البطاقة. في حالة عدم وجود نقاط كافية لتغطية المعاملة المعكوسة، سيقوم النظام بسحب هذه النقاط بمجرد توفر رصيد نقاط بحساب الاسترداد النقدي التابع لبطاقة العميل.
16. لا يجوز للعميل الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة بعد مرور 45 يوم من تاريخ المعاملة.
17. يقوم البنك بإلغاء واستبعاد نقاط الاسترداد النقدي (الكاش باك) ولا يحق للعميل المطالبة بهذه النقاط، وذلك في الأحوال التي يقوم فيها العميل بإلغاء البطاقة أو لم يتم بتفعيلها، أو إذا خالف أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها بشأن نقاط الاسترداد أو خالف تعليمات البنك أو الجهات الرقابية أو القوانين واللوائح السارية.
18. يتم اكتساب نقاط الاسترداد النقدي بحد أقصى 600 د.ك شهرياً. تحتسب لكل عميل وليس لكل بطاقة مدرجة تحت حساب العميل.
19. مدة صلاحية نقاط الاسترداد النقدي ستة أشهر من تاريخ المعاملة. وبعد انقضاء هذه المدة النقاط المكتسبة تكون منتهية الصلاحية حيث لا يستطيع العميل استبدال/استخدام النقاط.
20. في حالة تم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي عن طريق الخطأ إلى رصيد الاسترداد النقدي بسبب عدم الأهلية أو سوء الاستخدام، يحق للبنك خصم مبلغ الاسترداد النقدي المذكور أو مبلغ ما يعادله من بطاقة العميل أو حسابه البنكي.
21. نقاط الاسترداد النقدي المحصلة تقيد بحساب الاسترداد النقدي التابع لبطاقة العميل بصفة شهرية.
22. يتم ايداع المبالغ المسترجعة للعمليات الشخصية لعمليات البطاقة الائتمانية الرئيسية والرديفة بحساب الاسترداد النقدي التابع للعميل حامل البطاقة الرئيسية في غضون 5 أيام عمل بعد انتهاء الشهر.
23. في حال تم تغير حالة البطاقة التي تستحق اكتساب نقاط الاسترداد النقدي، يحق للبنك إضافة / تحويل نقاط الاسترداد النقدي المؤهلة إلى أي بطاقة أخرى فعالة تحت حسابك.
24. يتم استبدال نقاط الاسترداد النقدي بالدينار الكويتي وايداعها بحساب البطاقة.
25. استبدال النقاط يتم من خلال القنوات التالية: أجهزة السحب الآلي التابعة للبنك، KIB اونلاين، KIB موبايل، ومركز الاتصال.
26. يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي الخاص بالبطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع المذكورة في أي وقت ويتم إخطار العملاء خلال وقت كافي كتابياً أو من خلال الوسائل الإلكترونية.
27. تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح الحساب وشروط وأحكام بطاقة الائتمان ومسبقة الدفع وتعتبر مكتملة لها.