



#### What is digital payments service?

Digital payment is a contactless payment solution utilized through NFC technology within the service provider digital wallet supporting smart devices (phones and watches). These services are secure as using your physical card and has no access to your banking details. It is a safe, easy, secure and convenient payment technology.

#### What are the features of digital payments?

Able to delete / block a card at any time  
Ease of switching between your eligible cards for payments  
High level of security  
Accepted at NFC enabled terminals

#### Are there any fees when using digital payment to pay?

No fees

#### Which Cards are eligible for digital payments?

All KIB Debit, Credit and Prepaid Cards

#### What devices are supported to use the service?

Samsung Smart Phones and Watches  
Fitbit and Garmin Smartwatches

#### How could I register and pay through KIB cards using digital payments?

Registering your KIB card in the digital wallet will be through Samsung Pay, Garmin Pay or Fitbit Pay applications. Payments will be through the device.

#### Where could I use digital payments service?

You can use the service wherever payment is accepted through the contactless feature NFC technology at any POS terminal.

#### How can I add / remove cards from the service application?

Download the service Application on your smartphone  
Log in to your Account from the application to set your PIN  
Click on "Wallet" in your profile and follow the on-screen instructions to add your KIB Card  
After adding the card details, read the service terms and conditions and click "Agree"  
Finally, verify the card by choosing "SMS" and enter the OTP sent on your registered mobile number with KIB

#### How can I pay using the device or wearable?

Samsung Pay:  
Initiate Samsung Pay by either swiping-up from the home button or opening the Samsung Pay app from the home screen  
Select the card you want to pay with by swiping left or right  
Verify with your fingerprint or PIN and direct your phone to either the card reader or NFC reader to complete the transaction  
Smart Watches:  
Press and hold the action button on your smartwatch  
Tap the Wallet icon and enter your 4-digit passcode  
Select the card you want to use  
Hold your wrist near the contactless terminal. A green tick will appear when the transaction is successful

#### Is it required to enter the Card PIN through POS devices while paying through digital payments?

PIN entry will be required for transactions above KD 25 when paying with Visa Cards only, for Mastercard Cards PIN is not required.

#### Do I need an internet connection to pay using the digital wallets?

No, internet connection is only required to register a new card.

#### ما هي خدمة الدفع الاللكتروني؟

الدفع الاللكتروني تعتبر خدمة دفع مجاني تستخدم تكنولوجيا المدى القريب NFC للأجهزة الداعمة لها من خلال مزود خدمة المحفظة الاللكترونية في الأجهزة الذكية (الهواتف والساعات). هذه الخدمة آمنة مثل استخدامك لبطاقتك الفعلية ولا تستطيع الدخول إلى بياناتك المصرفية الشخصية.

#### ما هي مميزات خدمة الدفع الاللكتروني؟

القدرة على حظر أو حذف البطاقة في أي وقت  
القدرة على اختيار البطاقة التي ترغب باستخدامها لإجراء عمليات الدفع  
مستوى عالي من الأمان  
مقبولة لدى كل الأجهزة التي تتوفر فيها تقنية NFC

#### ماهي رسوم استخدام خدمة الدفع الاللكتروني؟

الخدمة مجانية

#### ما هي البطاقات المؤهلة لاستخدام خدمة الدفع الاللكتروني؟

جميع بطاقات KIB السحب الآلي، الائتمانية ومسبقة الدفع

#### ما هي الأجهزة الداعمة للخدمة؟

هواتف وساعات Samsung الذكية  
ساعات Garmin وFitbit الذكية

#### كيف يمكنني التسجيل والدفع من خلال بطاقات KIB عبر خدمة الدفع الاللكتروني؟

تسجيل بطاقات KIB عبر خدمة الدفع الاللكتروني يكون من خلال تطبيق Samsung Pay أو Garmin Pay أو Fitbit Pay. عملية الدفع تكون من خلال الجهاز المسموح بالخدمة.

#### أين يمكنني استخدام خدمة الدفع الاللكتروني؟

يمكنك استخدام الخدمة في أي مكان يتم فيه قبول الدفع من خلال تكنولوجيا المدى القريب NFC في أي جهاز (نقاط البيع) الداعمة لها

#### كيف يمكنني إضافة أو حذف البطاقات من تطبيق الخدمة؟

حمل تطبيق الخدمة على جهازك الذي  
قم بتسجيل الدخول إلى الحساب الخاص بك من التطبيق لتعيين الرمز السري الخاص بك  
اضغط على المحفظة الموجودة في التطبيق لهاتفك الذي واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإضافة أي من بطاقات KIB  
بعد إضافة تفاصيل البطاقة، اقرأ الشروط والأحكام واضغط على «موافق»  
أخيراً، قم بتأكيد إضافة البطاقة عن طريق اختيار «رسالة نصية قصيرة» وستصلك كلمة التأكيد لمرة واحدة على رقم هاتفك المسجل لدى بنك الكويت الدولي

#### كيف يمكنني الدفع من خلال الجهاز؟

الهاتف الذي:  
الدخول إلى تطبيق Samsung Pay إما عن طريق التمرير لأعلى من زر الصفحة الرئيسية أو فتح تطبيق Samsung Pay من الشاشة الرئيسية  
حدد البطاقة التي تريد الدفع بها عن طريق التمرير إلى جهة اليسار أو اليمين  
تحقق من بصمة إصبعك أو رمز المرور PIN وقم بتوجيه هاتفك إلى قارئ البطاقة أو قارئ NFC (للاتصال قريب المدى) لإكمال المعاملة  
الساعات الذكية:  
اضغط لثوانٍ على زر التشغيل في ساعتك الذكية  
اضغط على رمز المحفظة وأدخل الرمز السري المكون من 4 أرقام  
اختر البطاقة التي ترغب في استخدامها  
قم بتقريب الساعة إلى جهاز الدفع. سوف تظهر علامة خضراء عند نجاح عملية الدفع

#### هل يجب ادخال الرقم السري للبطاقة في نقاط البيع أثناء الدفع الاللكتروني؟

يتعين ادخال الرقم السري للعمليات التي تزيد عن 25 د.ك عند الدفع باستخدام بطاقات فيزا فقط. ولا تحتاج إلى ادخال الرقم السري عند استخدام بطاقات ماستركارد.

#### هل أحتاج إلى الاتصال بالإنترنت لإجراء عمليات الدفع باستخدام الخدمة؟

لا، الاتصال بالإنترنت مطلوب فقط عند تسجيل بطاقة جديدة.

**Can I register the same card with more than one device using the service?**

Yes, you can register the same card with more than one device.

**How many transactions made through digital payments can be viewed?**

Samsung: last 10 transactions

Fitbit and Garmin: last 3 transactions

You can also view your transaction list and statement through KIB channels

**How many cards can I register?**

Samsung Pay: up to 10 cards

Fitbit and Garmin: Up to 8 cards

**What should I do if my device is lost or stolen?**

Samsung device:

Call KIB contact center 1866866 to notify them to stop your card immediately.

If your device is lost or stolen, you can use Samsung's "Find My Mobile" service to "Lock Samsung Pay" (remotely disable) or to "Wipe Samsung Pay" (remove all the payment cards registered onto your device). Please visit [findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com) for further information.

Garmin and Fitbit Smartwatches:

Use your smartphone to remove the card from the application.

**What is the maximum accepted spending limit through digital payments?**

Maximum daily spending limit is KD 1,500

هل يمكنني تسجيل نفس البطاقة على أكثر من جهاز باستخدام الخدمة؟  
نعم، يمكنك تسجيل نفس البطاقة على أكثر من جهاز.

كم عملية تم دفعها باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني يمكنني الاطلاع عليها؟  
Samsung آخر 10 عمليات  
Fitbit و Garmin آخر 3 عمليات  
يمكنكم الاطلاع على كافة العمليات وكشف البطاقة من خلال قنوات البنك المتاحة

كم عدد البطاقات التي يمكنني تسجيلها؟  
Samsung Pay لغاية 10 بطاقات  
Fitbit Pay و Garmin Pay لغاية 8 بطاقات

**ماذا أفعل عند فقدان أو سرقة جهازي؟**

أجهزة Samsung

الاتصال بالخدمة الهاتفية 1866866 لإيقاف البطاقات فوراً عند فقدان أو سرقة جهازك. يمكنك استخدام خدمة «Find My Mobile» الخاصة بأجهزة Samsung لتعطيل وإيقاف خدمة Samsung Pay (إيقاف الخدمة عن بعد) أو «حذف خدمة Samsung Pay» (حذف جميع البطاقات المسجلة على الجهاز). لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)

ساعات Fitbit و Garmin

استخدم هاتفك الذكي لحذف البطاقة من التطبيق

ما هو الحد الأعلى للعمليات المقبولة عن طريق خدمة الدفع الإلكتروني؟  
الحد الأعلى اليومي هو 1,500 د.ك