



الشروط والاحكام الخاصة بالمطالبة:

- يطلب العميل بنك الكويت الدولي (KIB) بأن يودع المبلغ المطلوب مقدماً في حسابي أو بطاقتي الائتمانية ، وفي حال تبين أن المبلغ المودع أكثر من المبلغ المستحق، أو أن مطالبتي غير صحيحة، ويقر العميل بأنه فوض البنك (KIB) دون الرجوع إليه أو أخذ موافقته بخصم أي مبالغ أودعت في حساب العميل نتيجة للمطالبة المقدمة منه في حال إذا كانت عملية السحب أو الإيداع غير صحيحة أو متناقضة، وكذلك الخصم من حساب العميل أو من أي حسابات أخرى خاصة بالعميل وفقاً لشروط وضوابط البنك المتبعة دون أن يتحمل البنك أية مسؤوليات في هذا الشأن.
 - يقر العميل بصحة المعلومات والبيانات التي زود بها البنك بخصوص المطالبة المعنية، ويتعهد ويلتزم بأن يرد إلى البنك المبلغ الغير مستحق والمدرج في حسابه دون وجه حق في حالة عدم وجود رصيد كافي بالحساب، وفور استلام العميل لإشعار البنك بذلك دون قيد أو شرط أو العدول عن ذلك، ويعد في كل الأحوال ديناً في ذمة العميل محدد المقدار وحال الأداء.
 - يحق للبنك (KIB) في حال عدم كفاية الرصيد في حساب العميل بحجز مبلغ المطالبة كاملاً أو جزء منه الي أن يتم تحصيل المبلغ كاملاً.
 - يحق للبنك (KIB) اضافة المبلغ المطلوب في حال عدم صحة المطالبة الي البطاقة الائتمانية متجاوزا الحد الائتماني في حال عدم توفى المبلغ المطلوب او جزء منه.
 - يحق للبنك (KIB) تغطية المبلغ المطلوب او جزء منه من بطاقات العميل الائتمانية الأخرى في حال عدم توفر الرصيد من البطاقة الائتمانية المعنية في المطالبة.
 - في حال طلب العميل الي الغاء البطاقة الائتمانية أو طلب اغلاق الحساب خلال فترة دورة المطالبة فان البنك سوف يعمل على تمرير طلب العميل بعد الانتهاء من استيفاء العميل شروط المطالبة.
- وهذه الأحكام والشروط اطلع عليها العميل وعلم بمضمونها ووافق عليها بكافة ما ترتبه من آثار أو التزامات.

Customer claim terms and conditions:



- The client requests Kuwait International Bank (KIB) to deposit the required amount in advance in my account or my credit card. And if it turns out that the deposited amount is more than the amount due, or that my claim is incorrect, (and the customer acknowledges that they have authorized the bank (KIB) without referring to the client or taking any prior approval) to deduct any sums deposited in the customer's account as a result of the claim submitted by him in the event that the withdrawal or deposit process was incorrect or inconsistent. In addition to the deduction from the customer's account or from any other customer's accounts in accordance with the bank's terms and conditions without the bank bearing any responsibilities in this matter.
- The customer acknowledges the correctness of the information and data provided to the bank regarding the relevant claim. The customer undertakes and commits to return to the bank the amount that is not due and is included in his account without right in the event that there is not sufficient balance in the account, and upon the customer's receipt of the bank's notification, to do so without restriction or condition or to withdraw from that, and in any case, is a debt in the custody of the customer, of a limited amount and in the case of performance.
- The bank (KIB) is entitled, in the event of insufficient balance in the customer's account, to withhold the full amount or a portion of the claim until the full amount is collected.
- The bank (KIB) has the right to add the required amount in the event that the claim is not validated to the credit card, exceeding the credit limit in the event that the required amount or part of it is not met.
- The bank (KIB) has the right to cover the required amount or part of it from the customer's other credit cards in the event that the balance is not available from the credit card involved in the claim.
- In the event that the customer requests to cancel the credit card or request to close the account during the claim cycle, the bank will pass the customer's request after the customer has completed the conditions of the claim.

These terms and conditions were reviewed by the client, he was aware of its content and agreed to it with all its implications or obligations.