



# الشروط والأحكام الخاصة في بطاقة الصراف الآلي Terms and Conditions for ATM Cards

- التعريفات:** بموجب هذه الأحكام والشروط فإن الاصطلاحات التالية تعني ما يلي:
    - البنك: ويقصد به بنك الكويت الدولي (ش.م.ك)
    - صاحب الحساب: الفرد أو صاحب الحساب الذي يحمل اسمه حساب البطاقة لدى البنك.
    - البطاقة: بطاقة فيزا (بطاقة فيزا إلكترون) التي يصدرها البنك لحامل البطاقة.
    - حامل البطاقة: ويقصد به أي شخص يقوم البنك بإصدار بطاقة ورقم سري له لاستخدامه الشخصي.
    - حساب البطاقة: حساب العميل صاحب البطاقة الأساسية أو الإضافية والذي تقيد فيه المبالغ الناشئة عن المعاملات التي تتم بموجب البطاقة الأساسية أو الإضافية بما في ذلك العمولات والرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة حسب السياسة والإجراءات المعمول بها لدى البنك.
    - الرقم السري: يتكون من أرقام تمكن حامل البطاقة من الوصول إلى الخدمة، وهذا الرقم شخصي وخاص بحامل البطاقة وعليه التزام قانوني بأن يتخذ كافة التدابير اللازمة للمحافظة عليه وعدم الإفشاء به للغير بأي شكل من الأشكال.
    - عملية البطاقة: تعني استخدام البطاقة لشراء البضائع أو مقابل الاستفادة من خدمات حيث يتم خصم المبلغ من حساب البطاقة عن طريق رقم البطاقة أو أية طريقة أخرى يقرها صاحب الحساب.
    - حامل بطاقة مشترك: يعينه صاحب البطاقة الأصلي وفقاً للعادة (8) من هذه الأحكام والشروط حيث يسمح بعمليات الخصم من حساب البطاقة لأية عمليات يجريها حامل البطاقة الإضافية.
    - نقطة البيع: ويقصد بها النقطة التي تنتهي إليها عملية البيع لدى المولات أو مؤسسات الأعمال الأخرى.
  - سحب ووقف استخدام البطاقة:** للبنك وحده الحق في أي وقت يراه مناسباً ودون إنذار مسبق لحامل البطاقة أو أي مشارك آخر في البطاقة (إن وجدوا) إلغاء أو وقف العمل بالبطاقة / البطاقات وفقاً تماماً أو لتسميات معينة. وكذلك له الحق في رفض إعادة إصدار أو استبدال أي منها دون التأثير على التزامات حامل البطاقة والمرتبة على استخدامه وإيها وذلك وفقاً لهذه الأحكام والشروط. وبالإضافة إلى التدابير الممكنة إتخاذها من قبل البنك. فإن له الحق في إتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من استخدام البطاقة بما فيها سحب البطاقة/ البطاقات وذلك في حالات الوفاة، الإفلاس أو في حالة عدم استخدام البطاقة، أو في حالة أخرى يراها البنك ويجوز للبنك إصدار بطاقة أخرى ورقم سري محل البطاقة المفقودة أو المسروقة وذلك مقابل رسوم وفقاً لتعريفات البنك السائدة. وتبقى البطاقة/ البطاقات ضمن ممتلكات البنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها في الحال عند طلب البنك.
  - يقوم البنك بفرض رسوم على عمليات السحب الآلي المحلية والتي تتم من خلال أجهزة السحب الآلي الغير مخصصة للبنك والدولية وفقاً لتعريفات البنك.**
  - يقوم البنك بفرض رسوم إضافية على عمليات السحب التي يتم تنفيذها خارج دولة الكويت وفقاً لقائمة الرسوم والعمولات المعتمدة.**
  - سبل المحافظة على البطاقة والرقم السري:** على حامل البطاقة إتخاذ الحذر لضمان سلامة البطاقة والمحافظة على الرقم السري من أن يصبح معروفاً لأي شخص آخر. كما أن البطاقة والرقم السري هما فقط لاستخدام حامل البطاقة. وإذا ما أسبى استخدام البطاقة أو الرقم السري من قبل الغير فإن حامل البطاقة وحده يتحمل المسؤولية عن كافة العمليات التي تمت بواسطتها. وعلى حامل البطاقة الامتناع عن إفشاء رقم البطاقة للغير فيما عدا ما يتعلق بمعاملة البطاقة أو عند الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة. علاوة على ذلك فإن على حامل البطاقة المحافظة على البطاقة من التلف أو تغيير أي من المعلومات المدونة على البطاقة. هذا ويجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقدان أو سرقة أو إفشاء الرقم السري في الحال وذلك إلى خدمة الرد الآلي في البنك تلفون 1866866 أو على العنوان التالي: ص.ب. 22822 Safat 13089. Kuwait - TEL. 1866866. Verbal notification shall not be taken into consideration unless supported by written notification on the said address within three days from the verbal notification; holder of the card shall assume responsibility of any amounts spent through the card until the date and time the bank receipt of the written notification.
  - Card Transaction:** holder of the card may use the card follows:
    - May use the card in Bank's ATM machines, and other KNET participating banks.
    - International ATM cash drawing transactions.
    - Local and international purchase transactions from sale points.
    - Banking services at the bank (IVR system).
    - Can be used for internet shopping, services, reservations or any other settlement transactions.
    - Other transactions permitted by the bank
    - Any transaction performed in any currency other than Kuwaiti Dinar shall be transferred to KD using the exchange rate on the same debit date to the card's holder account indicated in the application form.
  - Liabilities:** The holder of the card and the holder of a supplementary card shall assume responsibility for the settlement of due amounts ensued from use of the card, responsibility shall be both several and joint; and they shall be committed to indemnify the bank against any actual loss due to misrepresentation in the use of the card or the PIN number, or due to non-compliance with terms and conditions thereof. The bank may not be held responsible for any loss occurred to the holder of the card or the holder of supplementary card due to ATM damage, or sale point rejection of Visa or due to non sufficient cash in the ATM machines, or due to damage in the equipments. CPU or transfer system or any occurrences that are not managed by the bank
  - Card Account:** Holder of the card must always make sure of available balance that covers its drawings and transfers He and the holder of supplementary card may not over draw funds without bank's written consent. The bank shall immediately deduct the due amounts from card account indicated on the card or from any holder's account with the bank to cover all transactions and liabilities ensued from the use of the card adding to it bank's fees in this concern. Any amount that has been deposited through ATM machines shall be entered to holder's account pursuant to effective clearing provisions issued by Central Bank of Kuwait. The bank shall assume no responsibility in case of discrepancy between the actual deposited amount in the envelope and the amount indicated on the envelope. Hereby the holder of account / and also holder of a supplementary card shall accept bank's statement and consider it correct and final
  - Holder of Supplementary Card:** Pursuant to written request from holder of principal card the bank may have the discretion to issue a supplementary card to be used by close family individuals All due amounts and fees ensued from use of the supplementary cards shall be debited on the principal card account.
  - Books and Statements of the Bank:** Holder of the account shall accept the statements and books of the bank as confirmed proof of outstanding amounts, or which will be due to the bank resulted from use of principal and supplementary cards. Hereby, holder of account shall authorize the bank to perform clearance among all accounts of the holder of the account at the bank. or block any balance in any of the accounts for full settlement of the due amounts to the bank to be debited on the holder of the account or on the account of the holder of supplementary card.
  - Amendments:** The bank shall have the discretion to amend or revoke any / all the terms and conditions thereof at any time; given that the Bank informs the customer in sufficient time through written notification or electronic channels.
  - Common Rules:**
    - Holder of account shall agree to authorize the bank to compile any information. If needed from the Authority of Civil Information.
    - Holder of account shall be committed to all terms and conditions issued by the bank that organizes the services of the card, PIN number, ATM, and sale points.
    - Interpretation of the Terms and Conditions thereof shall be in accordance with effective laws of the State of Kuwait, and Kuwait courts shall arbitrate the disputes and does not conflict with the rules and regulations of Islamic Sharia'a.
- التعامل بالبطاقة:** يمكن لحاملي البطاقة استخدامها على الوجه التالي:
    - على أي من أجهزة السحب الآلي التابعة للبنك وكذلك أجهزة السحب الآلي التابعة للبنوك الأخرى المشاركة في شبكة الخدمات المصرفية الإلكترونية ش.م.ك. KNET.
    - استخدامها دولياً لسحب النقد في الخارج من أجهزة السحب الآلي المخصصة لذلك.
    - استخدامها محلياً ودولياً في عمليات الشراء في أي من نقاط البيع
    - للخدمات المصرفية خلال البنك (نظام IVR).
    - لاستخدامها من خلال شبكة الإنترنت في عمليات الشراء والخدمات والحجوزات أو أي من عمليات السداد.
    - أية عمليات أخرى يسمح بها البنك من حين لآخر.
  - مع العلم بأنه أي معاملة يتم إنجازها عن طريق البطاقة بأي عملة غير الدينار الكويتي سوف يتم تحويلها بسعر الصرف السائد والذي يعلنه البنك بتاريخ تقديمه على حساب حامل البطاقة المشار إليه في نموذج الطلب.**
  - الالتزامات:** يلتزم صاحب البطاقة وكذلك صاحب البطاقة المشترك بجميع المبالغ المدينة والنتيجة عن استخدام البطاقة كما يتقوا في جميع الأحوال ملتزمين تجاه البنك منفردين ومجتمعين عن أي عملية يتم إنجازها من خلال البطاقة كما يلتزموا بتعويض البنك عن أية خسارة يحدثها الاستخدام السببي أو غير المسؤول للبطاقة أو الرقم السري أو عدم الالتزام بهذه الأحكام والشروط. لا يتحمل البنك أية ضرر لحامل البطاقة أو حامل البطاقة المشترك بسبب عطل جهاز السحب الآلي (ATM) أو رفض إحدى نقاط البيع بطاقة فيزا أو عدم وجود نقد كافي بأي من أجهزة السحب الآلي أو عطل في أي من الأجهزة أو نظام معالجة المعلومات والتحويل أو أي من الأمور التي لا تندرج ضمن إدارة البنك.
  - حساب البطاقة:** على حامل البطاقة التأكد دائماً من وجود رصيد بحسابه يغطي سحباته وتحويلاته عن طريق البطاقة أو البطاقات. لا يجوز لحامل البطاقة أو حامل البطاقة المشترك السحب على المكشوف من حساب البطاقة دون موافقة خطية من البنك. يقوم البنك في الحال بالخصم من حساب البطاقة المذكور على البطاقة أو من أي حساب باسم حامل البطاقة لدى البنك لتغطية جميع المعاملات والالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة مضافاً إليها الرسوم المعتمدة بالبنك في هذا الشأن. وأي مبلغ يتم إيداعه عن طريق إصدار شيك فإن مبلغ الشيك سوف يقيد بحساب حامل البطاقة وفقاً لأحكام المقاصة الصادرة عن بنك الكويت المركزي السارية المفعول. ولا يتحمل البنك أي اختلاف يتم اكتشافه بين المبلغ المودع فعلياً داخل المبلغ المذكور على المغلف. ومن هنا فإنه على صاحب الحساب/ وكذلك حامل البطاقة المشترك قبول ما يصدره البنك من كشف حساب واعتباره صحيحاً بصفة نهائية.
  - حامل البطاقة المشترك:** يجوز للبنك ووفقاً لما يراه مناسباً وبنياً على طلب خطي من حامل البطاقة إصدار بطاقة إضافية لاستخدام أي من أفراد العائلة المقربين. وجميع المستحقات والرسوم الناتجة عن استخدام حامل البطاقة المشترك سوف يتم قبدها وخصمها على حساب البطاقة.
  - كشوف ودفاتر حساب البنك:** يقر صاحب الحساب بأن كشوفات ودفاتر البنك دليل ثابت لا يقبل إثبات العكس فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة أو التي تصبح مستحقة للبنك والنتيجة عن التعامل بالبطاقة أو البطاقات التابعة من وقت لآخر. وبموجب هذا يعنى صاحب الحساب الصلاحيه للبنك لممارسة حقه في إجراء المقاصة بين جميع الحسابات وتبقيها لصالح الحساب لدى البنك أو حجزاً رصيده بأي من الحسابات وذلك لسداد المبالغ المستحقة للبنك بالكامل وقبدها على صاحب الحساب أو على حامل البطاقة المشترك.
  - التعديلات:** للبنك الحق في أي وقت تعديله أو إلغائه /ي جميع هذه الشروط والأحكام ويتم إخطار العملاء خلال وقت كاف بشكل كتابي أو عن طريق الوسائل الإلكترونية.
  - أحكام عامة:**
    - يوافق صاحب الحساب على منح البنك الصلاحيه للحصول على أي معلومات عنه من هيئة المعلومات المدنية إذا دعت الحاجة لذلك.
    - يلتزم صاحب الحساب بجميع الشروط والأحكام الصادرة عن البنك لتنظيم استخدام البطاقة. الرقم السري. وأجهزة السحب الآلي وكذلك نقاط البيع.
    - يخضع تفسير هذه الشروط إلى القوانين السارية المفعول بدولة الكويت وتختص محاكم الكويت في فض المنازعات الناتجة عنها بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.