

### ما هو برنامج الاسترداد النقدي من KIB؟

يهدف برنامج الاسترداد النقدي من KIB إلى تقديم نقاط يمكن استبدالها لمكافآت نقدية على بعض المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات KIB

### ما هي البطاقات المؤهلة لبرنامج الاسترداد النقدي وكيف سيتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي؟

نسبة الاسترداد النقدي مقابل كل دينار كويتي		نوع البطاقة
دوليا	محليا	
%5	%5	فيزا انفينيت
%5	%3	فيزا سيجنتشر
%3	%2	ماستركارد وورلد
%2	%1	فيزا بلاينيوم
%1	%1	بطاقات أخرى (الكلاسيكية، الذهبية وبطاقات مسبقة الدفع المختارة)

### هل أستطيع اكتساب نقاط الاسترداد النقدي على كافة معاملات البطاقة؟

المعاملات المؤهلة فقط تكتسب نقاط الاسترداد النقدي.

يتم استبعاد العمليات المذكورة:

- عمليات السحب النقدي
- قسائم الائتمان
- العمليات المعكوسة
- تحويل الأرصدة
- رسوم البنك
- المعاملات الغير شخصية والتجارية
- معاملات من خلال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية (رموز تجار محددة):

MYFATOORAH -

UPAYMENTS COMPANY -

PAYPAL -

ONE GLOBAL -

TAHSEEEL -

PAY LE THIRD PARTY -

TAHSEEEL -

HESABE -

• معاملات التحويلات المالية

• بيع وشراء سلع شبيهة نقدية (سوق العملات، تحويلات مالية، الذهب والمعادن، الأسهم، العملات الرقمية، الخ)

• المعاملات الشبيهة نقدية (رموز التجار 6051 و6211)

• والعمليات التي يحددها البنك كعمليات احتيال

### كيف يمكنني استبدال النقاط والاطلاع على رصيد المبالغ النقدية؟

يمكنك استبدال النقاط والاطلاع على رصيد المبالغ النقدية من خلال تطبيق KIB

### هل يوجد هناك تاريخ صالحة لنقاط الاسترداد النقدي؟

نعم يوجد، 6 أشهر من تاريخ المعاملة

### متى يمكنني استبدال النقاط؟

يمكنك استبدال النقاط في أي وقت من خلال تطبيق KIB

### هل يوجد حد أقصى للنقاط الممكن استحقاقها واستبدالها شهريا؟

لا يوجد حد أقصى لاستبدال نقاطك، ولكن لا يستطيع العميل اكتساب أكثر من 600 د.ك من نقاط الاسترداد النقدي خلال الشهر

### هل توجد أية رسوم للاستفادة من برنامج الاسترداد النقدي؟

لا توجد رسوم للدخول في برنامج الاسترداد النقدي. للمزيد من المعلومات، يمكنك الاطلاع على لائحة الرسوم والعمولات عبر الموقع وجميع أفرع KIB.

### ما هي المعاملات شبه النقدية؟

يتم تصنيف بعض المعاملات على أنها معاملات نقدية بموجب رموز التجار مثل عمليات الشراء من شركات الصرافة، شراء العملات الأجنبية أو أي معاملات أخرى مصنفة من قبل شركتي فيزا وماستركارد على أنها معاملة شبه نقدية.

### كيف يتم التعرف على المعاملات شبه النقدية؟

يتم التعرف على المعاملات شبه النقدية تلقائياً بناءً على البيانات الواردة من شركتي ماستركارد وفيزا بموجب رموز التجار. ويميّز نظام بطاقات الائتمان المعاملات شبه النقدية عن المشتريات العادية للسلع أو الخدمات ويعاملها كسلفة نقدية.

### هل برنامج الاسترداد النقدي ثابت أم قابل للتغيير؟

برنامج الاسترداد النقدي قابل للتغيير، ويتم ابلاغ العملاء خلال وقت كافي قبل أي تغييرات.

### ما هو الاجراء المتخذ عند عدم احتساب نقاط مكافآت برنامج الاسترداد النقدي لأحدى المعاملات على البطاقة؟

عليك التواصل مع خدمة مركز الاتصال 1866866 وتزويدهم بالمعلومات التالية:

- تاريخ المعاملة
- قيمة المعاملة
- سيتم التحقق من تفاصيل المعاملة بناءً على المتجر عبر نظام البنك للاستعلام بسبب عدم احتساب المعاملة
- إذا كانت المعاملة مستوفية الشروط سيتم إرجاع النقاط بحسابكم



**What is KIB Cashback Program?**

KIB Cashback program aims to provide points to be redeemed for cash rewards from your spends while using KIB cards.

**What cards are included in the cashback program and how will the cashback reward be calculated?**

Card Type	Cashback per KD1	
	Local	International
Visa Infinite	5%	5%
Visa Signature	3%	5%
World MasterCard	2%	3%
Visa Platinum	1%	2%
Other Cards Classic/Gold/Selected Prepaid Cards	1%	1%

**Do all my transactions Earn Cashback points?**

Only eligible transactions will earn cashback points.

Exclusions will be based on the following:

- Cash withdrawals
- Credit vouchers
- Reversals
- Balance transfers
- Bank fees
- Non-personal usage and non-personal vendors
- Payment aggregators (selected merchants):
  - MYFATOORAH
  - UPAYMENTS COMPANY
  - PAYPAL
  - ONE GLOBAL
  - TAHSEEL
  - PAY LE THIRD PARTY
  - TAHSEEL
  - HESABE
- Payment transfers
- Purchase of commodities (foreign currencies, gold and minerals, stock, crypto, etc).
- Quasi Cash (MCC 6051 and 6211)
- And transactions that are classified as Card misuse by the Bank

**How do I redeem and check my cashback Points?**

You can redeem and check your cashback points through KIB's Mobile Application.

**Do my Cashback points Expire?**

Yes, 6 months after the date of the transaction.

**When will I be able to redeem my Cashback reward?**

You will be able to redeem your cashback points through KIB's Mobile Application.

**Is there a restriction or limit on redeeming my Cashback points?**

There is no restriction on redeeming Cashback points, however you can only earn up to KD 600 worth of cashback points in one month.

**Are there any fees charged to join cashback program?**

No, there is no additional fee to enroll or to join the KIB Cashback program. For more information on KIB fees, you can view them on KIB's Fees and Commissions list available on KIB's website and in all KIB Branches.

**What are quasi-cash transactions?**

Certain transactions are categorized as Cash transactions based on their MCC Code such as purchases at exchange houses, any purchase of foreign currency or any other transactions classified by Visa and MasterCard as quasi-cash.

**How are quasi-cash transactions recognized?**

Quasi-cash transactions are automatically recognized based on data received from MasterCard and Visa through the MCC Code. The credit card system distinguishes quasi-cash transactions from ordinary purchases of goods or services and treat those as cash advance.

**Is the Cashback program subject to any changes?**

The bank will inform you within sufficient time of any changes or enhancements on Cashback program that the bank may have from time to time.

**What do I do if I have an issue with a transaction that did not earn any Cashback points?**

You are to contact the call center 1866866 and provide the following information

- Date of transaction
- Transaction Amount
- Transaction Details will be reviewed based on the merchant through KIB systems to understand why the transaction is excluded
- If it is an eligible transaction, the relevant points will be credited to your Cashback Point Balance.