

- 1. What is Al Dirwaza Account?**
An investment saving account based on Wakala investment principle with returns distributed on monthly basis, along with chances to win on cash prizes throughout the year.

1. ما هو حساب الدروازة ؟
حساب توفير مبني على أساس الوكالة بالاستثمار حيث يتم توزيع العوائد بشكل شهري إضافة لسحوبات على جوائز نقدية مستمرة طوال العام.
- 2. What is the Sharia explanation of Al Dirwaza account?**
• A saving account based on Wakala principle.
• Draw prizes are not deducted from customers funds.

2. ما هو التكييف الشرعي لحساب الدروازة ؟
• حساب توفير مبني على أساس الوكالة بالاستثمار.
• جوائز الحساب ليست مقطوعة من أموال العملاء.
- 3. Who is eligible to open Al Dirwaza account?**
The account is exclusive to individual customers.

3. من المؤهل لفتح حساب الدروازة ؟
الحساب خاص لعملاء البنك من الأفراد فقط.
- 4. What is the currency of Al Dirwaza account?**
The account currency is KWD only.

4. ما هي عملة حساب الدروازة ؟
عملة الحساب هي الدينار الكويتي فقط.
- 5. What are the benefits of Al Dirwaza account?**
• Instant issuance of ATM card
• Monthly profit distribution in addition to an incentive profit on the first 3 months of opening the account.
• Up to KD 2,000 ATM cash withdrawal limit.
• Free SMS service.
• Credit card issuance on the funds in the account.
• No salary transfer required.

5. ما هي مزايا حساب الدروازة ؟
• بطاقة السحب الآلي مجانية عند فتح الحساب
• توزع العوائد بشكل شهري بالإضافة الى عائد تحفيزي لأول 3 شهور من فتح الحساب.
• سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي لغاية 2,000 د.ك
• خدمة الرسائل القصيرة SMS.
• يسمح بإصدار البطاقات الائتمانية على الحساب.
• لا يشترط تحويل الراتب.
- 6. What are the expected returns of Al Dirwaza account?**
The expected return is 1% in addition to 1% for the first 3 months of account opening.

6. ما هي العوائد المتوقعة على حساب الدروازة ؟
العائد الشهري المتوقع هو 1% بالإضافة إلى 1% لأول 3 شهور من فتح الحساب.
- 7. How can I open Al Dirwaza account?**
The account can be opened through Branches and OMNI channels.

7. كيف يمكنني فتح حساب الدروازة ؟
يمكن فتح الحساب من خلال أفرع البنك والقنوات الرقمية.
- 8. What is the profit distribution mechanism?**
The profits are deposited automatically into customer's account through the first day of the month.

8. ما هي آلية توزيع العوائد الشهرية؟
يتم توزيع العوائد بشكل تلقائي في حساب العميل خلال أول يوم من الشهر.
- 9. How are the monthly profits calculated?**
Profits are calculated based on the minimum monthly balance.

9. كيف يتم احتساب العوائد الشهرية؟
يتم احتساب العوائد على أدنى رصيد خلال الشهر.
- 10. Is there a minimum balance to open Al Dirwaza account?**
The minimum balance to open Al Dirwaza account is KD 100 and that amount is placed under hold, the customer can only withdraw it when the account is closed.

10. هل يوجد حد أدنى لفتح حساب الدروازة ؟
الحد الأدنى لحساب الدروازة هو 100 د.ك، ويتم حجز المبلغ ولا يمكن للعميل سحبه إلا عند إغلاق الحساب.
- 11. What are the draw prizes?**

11. ما هي جوائز السحوبات؟

Draw	Number of Winners	Prize
Monthly	11 winners	1st winner: KD 10,000 2nd to 11th: KD 1,000
Mega*	1 winner	KD 100,000

*The Mega draw takes places the monthly draw.

نوع السحب	عدد الرابحين	نوع الجوائز
السحب الشهري	11 رابح	الرابح الاول: 10,000 د.ك. الرابح الثاني إلى الحادي عشر: 1,000 د.ك.
السحب السنوي*	رابح واحد	100,000 د.ك.

*السحب السنوي يحل محل السحب الشهري.

- 12. How can I participate in the draws?**
The amount in the account should complete one full calendar month to participate in the monthly draws, and two full calendar months prior to the mega draw.
- 12. كيف يمكنني المشاركة بالسحوبات؟**
عند إتمام المبلغ في الحساب شهراً كاملاً للمشاركة في السحوبات الشهرية، وشهرين كاملين قبل السحب الكبير.
- 13. What is the chance value?**
The customer gets 1 chance for each KD 1 in the account.
- 13. ما هي قيمة كل فرصة في سحوبات «حساب الدروازة»؟**
يتم احتساب فرصة واحدة مقابل كل 1 د.ك في الحساب.
- 14. Is there a minimum amount to enter Al Dirwaza draws?**
Yes, the minimum amount to enter Al Dirwaza draws is KD 100.
- 14. هل يوجد حد أدنى لدخول السحوبات؟**
الحد الأدنى لدخول السحوبات هو 100 د.ك
- 15. Is there a cap for the chances?**
The maximum chances each customer gets is 250,000.
- 15. ما هو الحد الأعلى للفرص؟**
الحد الأعلى للفرص هو 250,000 فرصة.
- 16. How will the winners be announced?**
Winners are announced through:
• Official website
• Official newspaper
• Social media communication channels
- 16. كيف يتم الإعلان عن الرابحين؟**
يتم الإعلان عن الرابحين بالسحب عبر:
• الموقع الرسمي
• الصحف الرسمية المحلية
• قنوات التواصل الاجتماعي
- 17. Do the conditions vary from the monthly draw to the Mega draw?**
Yes, for the monthly draw the amount should be in the account one full calendar month prior to the draw, as per the Mega draw the amount should be in the account for at least two full months prior to the Mega draw.
- 17. هل تختلف شروط أهلية دخول السحب الشهري عن السحب الكبير؟**
نعم، في السحب الشهري يجب أن يكون قد مضى على المبلغ شهراً كاملاً في الحساب قبل السحب. أما للسحب الكبير يجب أن يكون المبلغ متوفراً في الحساب شهرين كاملين قبل السحب للتأهل.
- 18. Can the winner's name be repeated in the Monthly draws?**
Winners of the monthly draws are not entitled to enter any of the monthly draws until the end of three months
- 18. هل يمكن أن يتكرر اسم الفائز في السحوبات الشهرية؟**
يتم استبعاد العميل الفائز بالسحوبات الشهرية لثلاثة أشهر بعد الشهر الذي فاز فيه.
- 19. In which date the monthly draw will take place?**
The draw will take place at the first Monday of each month. In case that date collided with an official holiday, the draw will be rescheduled to another date in compliance with MOCI representatives.
- 19. في أي يوم يقام السحب الشهري؟**
يقام السحب في أول يوم اثنين من بداية كل شهر. وفي حال صادف ذلك اليوم إجازة رسمية سيتم ترحيله ليوم آخر بعد التنسيق مع ممثلي وزارة التجارة والصناعة.
- 20. Can I transfer my salary to Al Dirwaza account?**
No, Salary transfer is not allowed for Al Dirwaza account.
- 20. هل يسمح بتحويل الراتب إلى حساب الدروازة؟**
لا يسمح بتحويل الراتب لحساب الدروازة.
- 21. How will the winners receive their prizes?**
The prize will be credited to their account within 2 working days after announcing the winners.
- 21. كيف يحصل الفائزون على جوائزهم؟**
يتم إيداع الجائزة في حساب الفائزين خلال يومي عمل من تاريخ الإعلان.
- 22. Will the chances be calculated if the account is dormant?**
Yes, the chances will be calculated to participate in the draw.
- 22. هل يتم احتساب الفرص في حال كان الحساب راکداً؟**
نعم، يتم احتساب الفرص للمشاركة بالسحب.
- 23. Can the customer win in the monthly and the Mega draws?**
Yes, the customer can win as the monthly winners are not excluded from the Mega draw.
- 23. هل يمكن للعميل الفوز في السحب الشهري والسحب الكبير؟**
يمكن للعميل الفوز حيث لا يتم استبعاد فائزين السحب الشهري بالسحب الكبير.
- 24. What is the procedure when the customer asks to reopen his Al Dirwaza account after closure?**
Reopen the closed account and the customer is not entitled to the incentive profit rate.
- 24. ما هو الإجراء في حال طلب العميل فتح حساب الدروازة مرة أخرى بعد إغلاقه؟**
يتم إعادة فتح الحساب المغلق ولا يحصل على الربح التحفيزي الإضافي لفترة ثلاثة شهور.
- 25. Can the customer open multiple Al Dirwaza account?**
No, each customer is entitled to open one Al Dirwaza account.
- 25. هل يمكن فتح أكثر من حساب الدروازة لعميل واحد؟**
لا لكل عميل الحق في فتح حساب واحد فقط.
- 26. Customer opened his account July 1st, when is he entitled to the monthly profits?**
The monthly profit is credited in August as per the minimum monthly balance for July, an incentive profit will be credited for three months (August, September & October)
- 26. عميل فتح حسابه في 1 يوليو، متى يتم إيداع العوائد الشهرية؟**
يتم إيداع العوائد في شهر أغسطس عن أدنى رصيد في شهر يوليو. يودع العائد التحفيزي لثلاثة شهور (أغسطس، سبتمبر، أكتوبر)
- 27. Customer opened his account between July 2nd till end of the month, when is he entitled to the monthly profits?**
The monthly profit is credited in September as the minimum monthly balance for July is KD 0, an incentive profit will be credited for three months (September, October & November)
- 27. عميل فتح حسابه بين تاريخ 2 حتى نهاية شهر يوليو، متى يتم إيداع العوائد الشهرية؟**
يتم إيداع العوائد في شهر سبتمبر عن أدنى رصيد في شهر أغسطس وذلك بسبب أن الرصيد الأدنى في شهر يوليو هو صفر. يودع العائد التحفيزي لثلاثة شهور (سبتمبر، أكتوبر، نوفمبر)
- 28. Customer closed his account in March 1st after the amount completed February month, is he eligible to enter the draws?**
The customer will be eliminated in case the account is closed before the draw date.
- 28. عميل أغلق حسابه بتاريخ 1 مارس، بعد أن أتم المبلغ شهر فبراير كاملاً، هل يكون مؤهلاً لدخول السحوبات؟**
يتم استبعاد العميل في حال إغلاقه للحساب قبل تاريخ السحب.
- 29. Who will be eliminated from the draws?**
The bank staff with their spouses and children.
- 29. من يتم استبعاده من السحوبات؟**
يتم استبعاد موظفي بنك الكويت الدولي وأزواجهم وأبنائهم.

- 30. Customer opened Al Dirwaza account in August 1st and deposited KD 1,000. How many chances will he have in September draws on August balance?**
The customer gets 1,000 chances as the minimum balance in August is KD 1,000.
- 31. Customer opened Al Dirwaza account in August 14th and deposited KD 1,000. How many chances will he have in September draws on August balance?**
The customer gets 0 chances as the minimum balance in August is KD 0.
- 32. Customer opened Al Dirwaza account in October 1st and deposited KD 1,000. How many chances will he have in the Mega draw?**
The customer gets 1,000 chances as the minimum balance in November and December is KD 1,000.
- 33. Customer opened Al Dirwaza account October 1st and deposited KD 1,000. In November 15th he also deposited KD 200 and his balance is KD 1,200. How many chances will he have in the Mega draw?**
The customer gets 1,000 chances as the minimum balance in November and December is KD 1,000.
- 34. Customer opened Al Dirwaza account October 1st and deposited KD 1,000. In November 15th he withdraws KD 200 and his balance is KD 800. How many chances will he have in the Mega draw?**
The customer gets 800 chances as the minimum balance in November and December is KD 800.
- 30. عميل فتح حساب الدروازة في تاريخ 1 أغسطس وأودع مبلغ 1,000 د.ك، كم فرصة يحصل عليها في سحب شهر سبتمبر عن أرصدة أغسطس؟**
يحصل على 1,000 فرصة في السحب الشهري حيث أن الرصيد في الشهر هو 1,000 د.ك.
- 31. عميل فتح حساب الدروازة في تاريخ 15 أغسطس وأودع مبلغ 1,000 د.ك، كم فرصة يحصل عليها في سحب شهر سبتمبر عن أرصدة أغسطس؟**
لا يحصل على فرص في السحب الشهري حيث أن الرصيد من بداية الشهر حتى 14 أغسطس كان 0 د.ك
- 32. عميل فتح حساب الدروازة في تاريخ 1 أكتوبر وأودع مبلغ 1,000 د.ك، كم فرصة يحصل عليها في سحب الكبير؟**
يحصل على 1,000 فرصة في السحب الكبير حيث أن أدنى رصيد خلال شهرين قبل السحب هو 1,000 د.ك.
- 33. عميل فتح حساب الدروازة في تاريخ 1 أكتوبر وأودع مبلغ 1,000 د.ك، وفي تاريخ 15 نوفمبر أودع مبلغ 200 د.ك ليصبح رصيده 1,200 د.ك، كم فرصة يحصل عليها في السحب الكبير؟**
يحصل على 1,000 فرصة في السحب الكبير حيث أن أدنى رصيد خلال شهرين قبل السحب هو 1,000 د.ك.
- 34. عميل فتح حساب الدروازة في تاريخ 1 أكتوبر وأودع مبلغ 1,000 د.ك، وفي تاريخ 15 نوفمبر سحب مبلغ 200 د.ك ليصبح رصيده 800 د.ك، كم فرصة يحصل عليها في سحب الكبير؟**
يحصل على 800 فرصة في السحب الكبير حيث أن أدنى رصيد خلال شهرين قبل السحب هو 800 د.ك.