

سياسة الخصوصية

الغرض

تعزز سياسة الخصوصية سياسات البنك المتمثلة في احترام سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها في ظل مجريات العمل بالبنك، والمحافظة على سمعة البنك وتجنب أي سلوك قد ينعكس سلباً عليه.

أسس ومبادئ الخصوصية

- 2.1 تنطوي سياسة البنك على التعامل مع المعلومات الشخصية لعملائنا باعتبارها سرية. مع الحرص التام على عدم إفشاء أو الإفصاح عن تلك المعلومات إلى أي أطراف أخرى.
- 2.2 ولهذا الغرض ووفقاً لأفضل ممارسات المهنة والمعايير العالمية المعمول بها، يتعين علينا أن نعمل على حماية أمن وسرية المعلومات الشخصية لعملائنا والحد من جمع واستخدام تلك المعلومات إلى أدنى قدر مطلوب لتوفير خدمة مميزة لعملائنا، ويشمل ذلك تقديم النصح والمشورة لعملائنا بشأن منتجاتنا وخدماتنا وغيرها من الفرص المتاحة.
- 2.3 ويسعى البنك دوماً إلى أخذ موافقة العميل قبل الحصول على أي بيانات شخصية وإجراء المعاملات الخاصة بها. وأية معلومات شخصية يتم الحصول عليها بشأن العميل على موقعنا الإلكتروني، والتي يقدمها طوعاً، أو المعلومات التي يتم الحصول عليها تلقائياً من خلال ملفات التخزين الخاصة (الكوكيز) تعتبر قد تم الحصول عليها بالتراضي نظراً إلى إمكانية قيام العميل بوقف ملفات التخزين الخاصة إذا رغب في عدم جمع المعلومات الخاصة به عبر الملفات الخاصة (مزيد من الشرح أدناه تحت عنوان ملفات التخزين الخاصة). ومع ذلك، فإن البنك يمنح العميل الحق في الدخول إلى و/أو الاطلاع على بياناته الشخصية التي يجوز للبنك الاحتفاظ بها، شريطة أن لا يكون طلب العميل مخالفاً للسياسة العامة والقوانين واللوائح المرعية.
- 2.4 بالإضافة إلى ذلك، فمن المطلوب الحصول على بعض المعلومات (التي يقدمها العميل بموافقته) وذلك للتأكد من قيامنا بتقديم المنتجات والخدمات إلى العميل بالشكل المسموح به قانوناً، وكذلك التزاماً منا بالمتطلبات الدولية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- 2.5 كما نعمل على حصر نطاق اطلاع الموظفين على بيانات عملائنا بحيث يقتصر ذلك على الموظفين الذين لديهم سبب مشروع لمعرفة تلك البيانات والمعلومات والدخول إليها. وفي علاقاتنا مع الأطراف الأخرى، نطلب منهم التقيد بسياسة ومعايير الخصوصية المعمول بها لدينا والسماح لنا بمراقبة مدى التزامهم بها.
- 2.6 رغم حرص KIB وسعيه الدؤوب إلى حماية وتحسين عملائه من أية محاولات اختراق للبيانات وللخصوصية، باتخاذ الإجراءات والتدابير الأمنية اللازمة والالتزام بالقوانين واللوائح المرعية، فإن المعلومات الشخصية للعميل يتم جمعها ومعالجتها فقط في الكويت، والتي يجوز أن تختلف قوانينها المتعلقة بحماية البيانات عن تلك المطبقة في بلد إقامة العميل.
- 2.7 يجوز أن يفصح البنك عن المعلومات الشخصية للعميل في بعض الحالات، والتي تتضمن على وجه التحديد ما يلي:
 - إذا تعين على البنك قانوناً القيام بذلك
 - إذا كان الإفصاح عن تلك البيانات يتم بناءً على موافقة العميل الخطية
- 2.8 أثناء استخدام هذا الموقع الإلكتروني، قد يُطلب من العميل تقديم معلومات شخصية، خاصةً عند استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الأدوات المالية، أو الحاسبات أو الاستبيانات. ويجوز لجهة تقديم الأداة أو الحاسبة أو الاستبيان الاحتفاظ بالمعلومات التي يقدمها العميل، على أن لا تستخدم إلا من قبل البنك بهدف تزويد العميل بالخدمات التي يطلبها أو التي يُعتقد أنه مهتم بها. كما يجوز جمع معلومات أخرى باستخدام ملفات التخزين الخاصة (الكوكيز) والأساليب التكنولوجية المماثلة، والتي ورد مزيد من الشرح لها في القسم الخاص بملفات التخزين أدناه.
- 2.9 إذا كان لديك أي استفسار بشأن ما جاء أعلاه، يرجى الاتصال بنا على العنوان التالي: Call-center@kib.com.kw

سياسة الكوكيز

3.1 الكوكيز (ملفات التخزين الخاصة) هي عبارة عن ملفات نصية صغيرة يضعها الموقع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الهاتف النقال الخاص بالعميل عند زيارته للموقع أو الصفحة لأول مرة. وتتيح هذه الملفات للموقع الإلكتروني الذي يقوم العميل بزيارته، أو أي موقع آخر، التعرف على جهاز العميل عند زيارته القادمة. وهناك ملفات أخرى تمتلك نفس الخصائص مثل "web beacon" وغيرها. ونشير في هذه السياسة باستخدام مصطلح «الكوكيز» إلى جميع تلك الملفات التي تقوم بجمع المعلومات بهذه الطريقة.

3.2 تقوم ملفات التخزين الخاصة «الكوكيز» بخدمة عدة وظائف. فعلى سبيل المثال، تساعد تلك الملفات في تذكر اسم المستخدم الخاص بالعميل وما يفضله، كما تساعدنا في تحليل وتحسين أداء موقعنا، بل وتسمح لنا بأن نوصي بالمحتويات التي نرى أنها تهم العميل.

3.3 تتضمن بعض ملفات الكوكيز معلومات شخصية. مثلاً: إذا ضغط العميل على رابط «تذكرني» عند الدخول إلى الموقع، يقوم ملف الكوكيز بتخزين اسم المستخدم الخاص به، إلا أن معظم ملفات الكوكيز لا تقوم بجمع معلومات حول هوية المستخدم بل تستهدف معلومات أكثر عمومية مثل كيفية وصول المستخدمين إلى مواقعنا واستخدامها أو تحديد موقع المستخدم بشكل عام.

3.4 كيف يستخدم KIB ملفات الكوكيز (Cookies) على منصاته الرقمية؟

يستخدم KIB «الكوكيز» على هذا الموقع الإلكتروني وعلى أدوات مشابهة عبر منصاته الرقمية بهدف تحسين أدائه وتعزيز تجربة المستخدم. وتساعدنا تلك الملفات في التعرف على بعض المعلومات عن العميل وكيفية استخدامه لموقعنا.

3.5 ما هو نوع ملفات الكوكيز الذي يستخدمه KIB؟

بصفة عامة، تقوم ملفات الكوكيز الخاصة بنا بأداء ثلاث وظائف مختلفة:

ملفات التخزين الأساسية

بعض ملفات الكوكيز تعتبر أساسية لتشغيل موقعنا. مثلاً: تسمح لنا بعض ملفات الكوكيز بتحديد هوية المشتركين والتأكد من إمكانية دخولهم إلى الصفحات التي اشتركوا فيها فقط. وفي حالة اختيار أحد المشتركين تعطيل تلك الملفات، فلن يتمكن من الدخول إلى جميع المحتويات المسموح له بها كمستخدم.

ملفات الكوكيز الخاصة بالأداء

يستخدم البنك ملفات تخزين «كوكيز» أخرى لتحليل كيفية استخدام الزائرين لمواقعنا الإلكترونية وكذلك لضبط أداء الموقع. ويسمح لنا ذلك بتوفير خدمة عالية الجودة للمستخدم من خلال تحديد احتياجاته الخاصة وتلبيتها. وكذلك تحديد أية مشكلات وحلها بالسرعة المطلوبة. مثلاً: قد نستخدم ملفات الكوكيز الخاصة بالأداء لتتبع الصفحات الأكثر استخداماً من جانب الزائرين، والتعرف على الأساليب الأكثر فاعلية في الربط بين الصفحات، والوقوف على أسباب ورود رسائل الأخطاء في بعض الصفحات. وقد نستخدم هذه الكوكيز أيضاً لإبراز بعض المواد أو خدمات الموقع التي نرى أنها تتناسب مع اهتمامات العميل بناءً على نوعية استخدامه للموقع.

ملفات الكوكيز الخاصة بالوظائف

نستخدم هذه الملفات لحفظ تفضيلات العميل. مثلاً: تتيح ملفات الكوكيز للعميل التخلص من عبء طباعة اسم المستخدم كلما دخل إلى الموقع، واستدعاء تفضيلاته، وكمثال على ذلك اختيار نسخة المنطقة للموقع الإلكتروني التي يرغب العميل في مشاهدتها عند الدخول إلى الموقع.

3.6 هل يوجد أي شخص آخر يستخدم الكوكيز على موقع KIB؟

نحن لا نسمح باستخدام هذه الكوكيز من قبل جهات أخرى إلا لمساعدتنا على تتبع حركة وعدد زائري الموقع (مثل Google Analytics) وقد نستعين بملفات كوكيز خاصة بجهات أخرى لمساعدتنا في إجراء أبحاث السوق ومتابعة الإيرادات، وتحسين وظائف الموقع، وضبط مستوى الالتزام بشروط وأحكام سياسة حقوق التأليف والنشر والطبع.

وإذا قام العميل بالضغط على رابط "hyperlink" من موقع KIB للإحالة إلى أي مواقع أخرى (مثلاً، إذا قام العميل «بمشاركة» محتويات من مواقع KIB مع أصدقاء أو زملاء من خلال شبكات التواصل الاجتماعي)، فقد يتلقى العميل ملفات كوكيز من تلك المواقع التي تخص جهات أخرى. ولمواقع الجهات الأخرى سياسات خاصة بها تتعلق بالخصوصية وملفات الكوكيز، والتي تقع خارج نطاق سيطرة KIB. وعليه، يرجى زيارة مواقع الجهات الأخرى المعنية للحصول على المزيد من المعلومات حول سياسات ملفات الكوكيز الخاصة بها وكيفية إدارتها.

3.7 هل يمكن لمستخدم الموقع الإلكتروني حجب ملفات الكوكيز؟

كما ذكرنا سابقاً، من شأن ملفات الكوكيز مساعدة العميل في الحصول على أقصى قدر من الاستفادة من مواقعنا. إلا أنه للعميل الحق في اختيار حجب ملفاتنا، ولكن ذلك سيحول دون تمتعه بالتجربة الكاملة لهذه الخدمة.

3.8 هل نقوم بمتابعة ما إذا كان المستخدمون يفتحون رسائلنا الإلكترونية إليهم؟

قد تحتوي رسائلنا الإلكترونية ملفات «web beacon pixel» وهي ملفات فردية تختلف بحسب الحملة التسويقية، تساعدنا على تأكيد فتح الرسائل التي نرسلها وتأكيد الضغط على الروابط أو الإعلانات التي تتضمنها تلك الرسائل. وقد نستخدم تلك المعلومات لأغراض معينة، منها تحديد ما إذا كانت رسائلنا هذه تحظى باهتمام أكبر لدى المستخدمين مقارنة مع غيرها من الرسائل، ولتحديد ما إذا كان المستخدمين الذين لم يفتحوا تلك الرسائل يرغبون في الاستمرار بالحصول على رسائل مشابهة. وسيتم حذف ملف البيكسل عندما تقوم بحذف الرسالة التي يتضمنها. وفي حال عدم رغبتك بأن يتم تنزيل هذا الملف على جهازك، عليك اختيار تلقي الرسائل فقط بالصيغة النصية البسيطة (plain text) بدلاً من صيغة (HTML).

3.9 كيف يتم حذف الكوكيز؟

يتم حذف الكوكيز في متصفح الشبكة الخاص بك. ولهذا، تعتمد خطوات حذفها على نوع المتصفح الذي تستخدمه. يرجى الرجوع إلى فهرس «المساعدة» الخاصة بالمتصفح للحصول على تعليمات محددة.

3.10 معلومات أخرى؟

في حال كانت لديك أية استفسارات بخصوص سياسة الكوكيز هذه، يرجى الاتصال بمسؤول الخصوصية عبر البريد الإلكتروني: cookiepolicy@kib.com.kw. تم تحديث هذه الوثيقة في يوليو 2018. للمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام ملفات الكوكيز من قبل المؤسسات، يرجى زيارة: www.allaboutcookies.org

Privacy Policy

Purpose

This Privacy Policy reaffirms the Bank's policies of respecting the confidentiality of information obtained in the course of the Bank's business and the maintenance of the Bank's reputation and avoidance of conduct, which might reflect adversely on the Bank.

Purpose Principles

- 2.1 It is our policy to treat our customers' personal information as confidential and to not reveal or disclose any such information to third parties.
- 2.2 For this purpose, we will, in accordance with industry best practice and international standards, safeguard the security and confidentiality of our customers' personal information, and limit the collection and use of such information to the minimum we require in order to deliver superior service to our customers, which includes processing requests for banking products and services to our customers, as well as advising our customers about our products, services and other opportunities.
- 2.3 The Bank will always seek consent by the customer before any personal data can be collected and processed. Any personal information collected about you on our website that you had willingly submitted, or information in which was collected automatically by cookies, is deemed consensual given that you are able to disable cookies should you wish not to have your information be collected via cookies (explained further below in our Cookie Policy). However, the Bank will further grant the customer the right to access and/or amend all their personal data that the Bank may hold, provided their request is not in breach of public policy and applicable laws and regulations.
- 2.4 Additionally, some information collected (voluntarily submitted with your consent) is required to verify that we are legally permitted to provide products and services to you, as well as to comply with international anti-money laundry and anti-terrorist financing requirements.
- 2.5 Moreover, we limit our employees' access to our customers' information to those who have a legitimate business reason for knowing such information. In addition, in our relationship with third parties, we will require them to adhere to our privacy policy and standards and to allow us to monitor their compliance therewith.
- 2.6 Although at KIB Bank we strive to protect and empower our customers from privacy and data breaches by taking necessary security measures and by complying with applicable laws and regulations, your personal information will be collected and processed solely in Kuwait, which may have data protection laws that differ from the laws in the country you reside in.
- 2.7 We might disclose your personal information in certain events, particularly
 - If we are legally compelled to do so, or
 - If disclosure of such information is made at your written consent or approval
- 2.8 You may be requested during the use of this web site, to supply personal information, especially while using the On-line Banking, financial tools, calculators or questionnaires. The provider of tool, the calculator and questionnaire may retain the information you submit. This information will only be used by us to provide you with the services you have requested or are likely to be interested in. Moreover, other information may be collected using cookies and similar tracking technology, which will be explained further in our Cookie Policy below.
- 2.9 If you have any questions or concerns in connection with the above, please contact us on Call-center@kib.com.kw

Cookie Policy

- 3.1 Cookies are small text files which a website may put on your computer or mobile device when you first visit a site or page. The cookie will help the website, or another website, to recognize your device the next time you visit. Web beacons or other similar files can also do the same thing. We use the term “Cookies” in this policy to refer to all files that collect information in this way.
- 3.2 There are many functions cookies serve. For example, they can help us to remember your username and preferences, analyze how well our website is performing, or even allow us to recommend content we believe will be most relevant to you.
- 3.3 Certain cookies contain personal information. For example, if you click to “remember me” when logging in, a cookie will store your username. Most cookies won’t collect information that identifies you, and will instead collect more general information such as how users arrive at and use our websites, or a user’s general location.

3.4 How KIB uses cookies on its digital platforms?

KIB uses cookies on this website and similar tools across our digital platforms to improve our performance and enhance your user experience. They help us to know a little bit about you and how you use our website.

3.5 What type of cookies does KIB use?

Essential cookies

Some cookies are essential for the operation of our website. For example, some cookies allow us to identify subscribers and ensure they can access the subscription only pages. If a subscriber opts to disable these cookies, the user will not be able to access all of the content that a subscription entitles them to.

Performance Cookies

We utilize other cookies to analyze how our visitors use our websites and to monitor website performance. This allows us to provide a high quality experience by customizing our offering and quickly identifying and fixing any issues that arise. For example, we might use performance cookies to keep track of which pages are most popular, which method of linking between pages is most effective, and to determine why some pages are receiving error messages. We might also use these cookies to highlight articles or site services that we think will be of interest to you based on your usage of the website.

Functionality Cookies

We use functionality cookies to allow us to remember your preferences. For example, cookies save you the trouble of typing in your username every time you access the site, and recall your customization preferences, such as which regional edition of the website you want to see when you log in.

3.6 Does anyone else use cookies on the KIB website?

We only allow third parties to serve cookies to help us monitor our website traffic (eg: Google Analytics). We may also use third party cookies to help us with market research, revenue tracking, improving site functionality and monitoring compliance with our terms and conditions and copyright policy.

If you click on a hyperlink from KIB’s website to any third party websites (e.g. if you ‘share’ content from KIB’s websites with friends or colleagues through social networks), you may be sent cookies from these third party websites. Third party websites will have their own privacy and cookie policies which KIB cannot control. Please check the third-party websites for more information about their cookies and how to manage them.

3.7 Can a website user block cookies?

As we’ve explained above, cookies help you to get the most out of our websites. However, you do have the option to disable our cookies, but you may not enjoy the full experience.

3.8 Do we track whether users open our emails?

Our emails may contain a single, campaign-unique “web beacon pixel” to tell us whether our emails are opened and verify any clicks through to links or advertisements within the email. We may use this information for purposes including determining which of our emails are more interesting to users, to query whether users who do

not open our emails wish to continue receiving them. The pixel will be deleted when you delete the email. If you do not wish the pixel to be downloaded to your device, you should select to receive emails from us in plain text rather than HTML.

3.9 How to delete cookies?

Cookies are maintained by your web browser, so the steps for deleting them will vary depending on which browser you are using. Please refer to your browser's help index for their specific instructions.

3.10 More information?

If you have any queries regarding this Cookie Policy, please contact our Privacy Officer by e-mail at cookiepolicy@kib.com.kw, this document was last updated on July 2018. More detail on how businesses use cookies is available at www.allaboutcookies.org.