

# شروط وأحكام البطاقة الائتمانية الصادرة من بنك الكويت الدولي

يجدر قبول بنك الكويت الدولي (KIB) نموذج الطلب الذي قمت أنت حامل البطاقة بتقديمه للحصول على البطاقة وقيام البنك بإصدار البطاقة/ البطاقات الدفع تلك، وأوافق وأقبل الالتزام بالشروط وأحكام التالفة الخاصة باستخدام البطاقة/ البطاقات التي يصدرها بنك الكويت الدولي (KIB).

## أولاً: التعريفات:

يكون للكلمات والمصطلحات التالية أيما وردت في هذه الاتفاقية المعاني المبينة قرين كل منها.

- البنك:** بنك الكويت الدولي (ش.م.ك) KIB
- البطاقة:** تعني كافة أنواع بطاقات الدفع أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو بطاقة الأقساط الصادرة من قبل البنك إلى العميل/ العملاء وقد تحمل هذه البطاقة/ البطاقات شعار وكالة شبكة دولية (مثل فيزا أو ماستر كارد). وقد تكون البطاقة/ البطاقات أساسية أو إضافية.
- بطاقات الدفع:** تعني البطاقات التي يستخدمها حاملها وتكون مقبولة لدى التاجر في إتمام عمليات الشراء أو دفع أي التزامات أخرى.
- حامل البطاقة:** ويعني 1- العميل – صاحب البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية الصادرة له من البنك ويتحمل العميل كافة المسؤوليات المترتبة على استخدامه للبطاقة.

- 2- أي شخص صرح له البنك بالحصول على بطاقة الائتمانية أخرى بناء على طلب العميل حامل البطاقة الأساسية وعلى مسؤوليته وتمكينه إليه أيضاً بحاملي البطاقة الإضافية.

**حساب البطاقة:** حساب العميل صاحب البطاقة الأساسية أو الإضافية والذي تقيد فيه المبالغ الناشئة عن المعاملات التي تتم بموجب البطاقة الأساسية أو الإضافية بما في ذلك العمولات والرسوم والضرائب والمبالغ المستحقة حسب السياسة والإجراءات المعمول بها لدى البنك.

**نموذج طلب البطاقة:** الطلب الذي يقدمه العميل إلى بنك الكويت الدولي للحصول على بطاقة/ بطاقات ويعتبر نموذج طلب البطاقة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام إصدار البطاقة/ البطاقات.

**معاملات البطاقة:** عمليات شراء البضائع والخدمات والسحب التقديري التي تتم باستخدام البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية.

**حد البطاقة:** الحد الأقصى للمبلغ المسموح به من قبل البنك في استخدام البطاقة/ البطاقات الأساسية أو الإضافية وذلك لدفع أثمان السلع والخدمات والسحب التقديري.

**الحد التقديري:** الحد الأقصى للمبالغ التقديرية التي يقوم حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية بسحبها بموجب البطاقة ضمن الحد المسموح به، والذي يتم تحديده من قبل البنك وفقاً لتقديره، ولبنك مطلق السلطة في تغيير الحد أو تخفيضه أو تقييده في أي وقت.

**تجاوز الحد:** تجاوز الحد الائتماني المسموح به من قبل البنك للبطاقة.

**الرصيد الحالي:** إجمالي الرصيد المدين/ الدائن على حساب البطاقة الأساسية أو الإضافية حسب التالفة سجلات البنك.

**الحد الأدنى لقيمة السداد:** الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب على حامل البطاقة أن يدفعه بحلول تاريخ الاستحقاق ويقر هذا المبلغ كالتالي:-

أ-نسبة مئوية.

ب-إجمالي المبلغ المطلوب سداده في حساب البطاقة وفقاً لطريقة السداد الخاصة بالبطاقة والمحددة في نموذج طلب البطاقة.

ج-المبالغ التي تتجاوز الحد المقرر للبطاقة أو المبالغ التي لم تدفع في ميعاد استحقاقها إن وجدت.

**تاريخ السداد:** التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي يجب فيه على العميل حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية سداد الحد الأدنى لقيمة المبالغ المطلوب سداده.

**المبالغ متأخرة السداد:** كامل أو جزء من المبالغ المطلوب سداده من العميل صاحب البطاقة الأساسية أو الإضافية في تاريخ الاستحقاق والذي يتم تحصيله أو إضافته إلى الحد الأدنى لقيمة السداد في الشهر التالي.

**البطاقة الأساسية:** بطاقة الدفع الصادرة إلى العميل الذي لديه حساب في بنك الكويت الدولي. بناءً على طلبه وتحت مسؤوليته.

**البطاقات الإضافية:** بطاقة الدفع التي يصدرها البنك للشخص بناءً على طلب من العميل صاحب البطاقة الأساسية وعلى مسؤوليته.

**شهادة المخالفة:** شهادة تصدر عن الفرع الذي يوجد فيه حساب البطاقة تبين أن العميل حامل البطاقة تخالف مع البنك وقام بسداد كافة المبالغ والرسوم والمصاريف المستحقة على البطاقة الأساسية أو الإضافية.

**الشركة:** شركة شبكة المعلومات الائتمانية (ساي نت CO-NET).

**الرقم التسري السداد إلى حامل البطاقة PIN:** يتكون من أرقام تمكن حامل البطاقة من الوصول إلى الخدمة، وهذا الرقم شخصي وخاص بحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية وعليه التزام قانوني بأن يتخذ كافة التدابير اللازمة للمحافظة عليه وعدم الأضائه به للفير بأي شكل من الأشكال.

**POS أجهزة نقاط البيع:** أي جهاز يستخدم لتحويل أثمان السلع والخدمات بواسطة البطاقة.

## ثانياً: الشروط والأحكام:

- يقر حامل البطاقة بأن استخدام البطاقة/ البطاقات يكون قاصراً عليه وأن كافة المعاملات التي تتم باستخدامه للبطاقة سوف تخضع للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
- لا يجوز لحامل البطاقة السماح لأي شخص – غير مخول وحسب النظم المقررة من البنك- باستخدام البطاقة بأي صورة كانت، وعليه تقديم إثبات شخصيته كلما طلب منه البنك ذلك، وعلى حامل البطاقة اتباع الشروط والأحكام التي وضعا لبنك لاستخدام البطاقة خصوصاً فيما يتعلق بحدود البطاقة. ويقر حامل البطاقة بأنه يتحمل المسؤولية كاملة عن البطاقة واستعمالها وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك لاسمها في حالة تلف البطاقة أو فقدانها أو سرقتها أو استخدامها من قبل الغير ويقر حامل البطاقة – في جميع الأحوال- بالوفاء للبنك بجميع المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة.
- يلتزم حامل البطاقة في حال فقدان البطاقة/ البطاقات أو سرقتها بأن يخبر البنك بذلك فوراً من خلال الاتصال على مركز خدمة الهاتف (1866866) على مدار الساعة، ومن ثم يتخذ ذلك كإجراء من حامل البطاقة بإخطار كتابي خلال (3) أيام، يوافق بذلك مسؤولاً تجاه البنك عن الوفاء. كافة المبالغ التي تنتج عن استخدام البطاقة – حال فقدانها أو سرقتها إلى أن يتلقى البنك هذا الإخطار الكتابي.
- يقر حامل البطاقة بأنه يتنازل نهائياً خالياً من أي عيب عن عيوب الإرداء عن حقه من مطالبية البنك باسترجاع أو استبدال القيمة التقديرية لأي من السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة.
- يفوض العميل حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء، في الاستمارة عن لدى شركة شبكة المعلومات الائتمانية فيما يتعلق بمعاملات CINET وفي تحديث المعلومات عنه وفي الاستمارة بشأن كافة المعاملات التي تتم بموجب البطاقة، وذلك بصفة دورية طوال فترة سريان الاتفاقية.
- يوافق ويلتزم حامل البطاقة بتحويل راتبه الشهري أو معاشه التقاعدي إلى حساب الذكوى في طلب البطاقة ويلتزم بذلك بالاحتفاظ بمبلغ كافي في الحساب لسداد المبالغ المستحقة أو تقديم ضمانات نقدية تعادل 110 % من حد الائتمان المصروح به من البنك- كما يفوض البنك في حسم الحد الأدنى لقيمة السداد من هذا الحساب وفقاً للمادة (19) من هذه الاتفاقية.
- يلتزم حامل البطاقة باستخدامها ضمن الحد الائتماني المقرر – ويوافق حامل البطاقة على أن إجمالي الأقساط الشهرية للمدينة بما في ذلك قيمة السداد لبطاقة الائتمان – وقت طلب البطاقة – لا تعدى النسبة المقررة من بنك الكويت لقيمة الأقساط الشهرية مقابل الدخل ويوافق حامل البطاقة على قيام البنك – في أي وقت من الأوقات – بتحميل الحد الائتماني وإخطار العميل بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو أي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة من أجل الالتزام بأي تعليمات البنك الكوبيت المركزي أو أية أساليب التأمين الأخرى.
- يوقع البنك ويطبق لإرادته المطلقة أن يفوض شهود أي مشروبات تتم بموجب البطاقة ويترتب عليها تجاوز الحدود المسموح بها للبطاقة في تعثر شراء قاربتية أو غير خلوها، كما لا يجوز لحامل البطاقة استخدامها أي عرض غير قانوني أو غير أخلاقي، ولا يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة في أي عملية شراء قاربتية أو مشروبات لبضائع وتعدت غير مصرح بها من البنك أو تتعارض مع النظم والأداب العامة أو تكون هذه العمليات محظورة بموجب القوانين واللوائح والقرارات المطبقة والسارية في دولة الكويت.

- يُسح لحامل البطاقة بالسحب التقديري ضمن الحدود التي يقرها البنك، ويجوز للبنك – عند الضرورة – تعديل حدود السحب التقديري وتخفيضها أو إلغائها دون إيداء أية أسباب، ودون أي إخطار لحامل البطاقة.
- يتعين على حامل البطاقة التوقيع على فواتير ومستندات المبيعات وفق توقيعها الموجود على البطاقة، ومع ذلك، فإن عدم توقيعها أو اختلاف هذا التوقيع لن يعفيها من سداد حساب البطاقة بقيمة المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة متى قدمت الفواتير والمستندات إلى البنك.
- لا يحق لحامل البطاقة طلب نسخة من فواتير المبيعات كإثبات لعملية الشراء خصوصاً في جميع المعاملات التي تتم عبر شبكة الإنترنت والتي لا تتطلب توقيع حامل البطاقة على أي نوع من المستندات، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً – في حال اعتراضه- بشكل نهائي عن كافة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة عبر الإنترنت أو من خلال أي وسيلة أخرى.
- يلتزم حامل البطاقة بمسؤولية في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة، كما لا يجوز له أن يعيب / تأخير / نقص فيما يتعلق بالبضائع أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة، ويلتزم حامل البطاقة بسداد جميع المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة فور طلب البنك ذلك، ويصبر بالنظر عن أية اعتراضات عن تلك منازعات قد تنشأ بين حامل البطاقة وبين بائعي البضائع والخدمات.
- يقر حامل البطاقة بأنه يعفي البنك من أية مسؤولية عن أية أضرار تنشأ نتيجة أي عطل في جهاز / أجهزة الصرف الآلي أو تقاطع أي سواه كان ذلك بسبب عطل فني أو لعدم كفاية حد البطاقة أو تأخير في قيد المبالغ على حساب البطاقة أو لأي سبب آخر، سواء كان ذلك داخل دولة الكويت أو خارجها.
- يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك أو الفرع الذي قام بفتح حساب البطاقة كتابياً في غضون (6) أيام بأية معاملة/ معاملات غير مصرح بها أو غير مرغوب فيها أو مشكوك فيها أو محظورة، كما يوافق حامل البطاقة أيضاً على أنه يتحمل مسؤولية أية خسائر ناتجة عن إخطاره في إخطار البنك خلال المدة المذكورة، ويقر حامل البطاقة بعدم مطالبة البنك باسترداد قيمة أية معاملة/ معاملات تكون نزاع حتى يتم الفصل النهائي فيها واتخاذ قرار نهائي.
- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء، في أن يقيد على حساب البطاقة مبالغ كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة بما في ذلك فرق سعر العملة الأجنبية فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم خارج دولة الكويت بالإضافة إلى العمولات والرسوم والمصاريف التي تستحق للبنك على هذه المبالغ والخدمات التي يقدمها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام.
- يغير قيد أية معاملة على حساب البطاقة دليلاً كافيًا على قيام العميل حامل البطاقة بتلك المعاملة. وسوف يوافق البنك بحسم الرصيد المستحقة من حامل البطاقة في حالة طلبه الإثبات الأصلية للمعاملة، وقد يستمر ذلك حدوث تأخر، إلا أن ذلك لن يعفي حامل البطاقة من الالتزام تجاه البنك بسداد المبالغ المبلغ الناشئة عن تلك المعاملة.
- يعتبر كشف حساب البطاقة نهائياً وملزماً لحامل البطاقة بسداد حساب البطاقة عند أو قبل تاريخ الاستحقاق المبين في الكنتف، كما يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن طلب كشف حساب من البنك بشكل شهري.
- يتنازل حامل البطاقة عن حقه في طلب تدقيق دفاتر وفيدوهات حسابات البنك المتعلقة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة، ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم يكن هنا دليل ملموس – على عدم دقة هذه المعاملات – تنتج به وقبلة إدارة التدقيق وهيئة الرقابة الشرعية بالبنك.
- يلتزم حامل البطاقة بتسديد الحد الأدنى لمبلغ السداد – في أي وقت من تاريخ البطاقة – في حسابها أو حساباً مشتركاً مع حامل البطاقة، ويقر حامل البطاقة بـ 1866866 على مدار الساعة أو من خلال الخدمة / الخدمات المرصوفة عبر الإنترنت أو من خلال البنك الذي يوجد به حسابه المصرفي.
- إذا لم يسدد حامل البطاقة الحد الأدنى للمبالغ الواجب سدادها لأكثر من ثلاثين يوماً، فسوف يتم ترجيح طلب المبالغ الغير مسددة وإضافتها إلى الحد الأدنى لقيمة السداد في الشهر التالي.
- إذا تجاوز الرصيد الحالي حد الائتمان، فإن المبالغ الزائدة تعتبر مستحقة السداد على الفور أو عندما يطلب البنك ذلك من حامل البطاقة وسيتم إضافتها إلى الحد الأدنى لقيمة السداد، وذلك حسب تقدير البنك.
- يقوم البنك بإجراء مقاصة بشأن أي مدفوعات يقوم حامل البطاقة بسدادها عند أو قبل تاريخ الاستحقاق مقابل إجمالي الرصيد الحالي، كما سيتم التعامل مع أية مدفوعات تزيد عن الرصيد الحالي على أنها مدفوعات زائدة وسوف تظل في حساب البطاقة.
- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء، في أن يخضع فوراً من حساب البطاقة في أي مرسدة حساباته الأخرى أية مسحوبات أو تحويلات ومتأخرات أو مدفوعات تتم باستخدام البطاقة بالإضافة إلى أي رسوم وعمولات ومصاريف مستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، كما يوافق حامل البطاقة على أن يتحمل الحجز على هذه المبالغ في الحساب ليسرقي منها كل حقوقه.
- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً وغير مشروط في أن يخضع من حساب البطاقة أو من أرصدة حساباته الأخرى كافة مبالغ المعاملات والرسوم والعمولات المستحقة للبنك نتيجة استخدام البطاقة أو مقابل الرصيد/ الأرصدة الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة لدى البنك أو في أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى وسوف يتم هذا الخصم دون إخطار مسبق لحامل البطاقة أو بدون موافقة منه.
- تعتبر كافة الوتائج والنتائج والبيانات على أي حسابات أخرى لحامل البطاقة لدى البنوك كحساباته لضمان الوفاء، بأية مبالغ مستحقة أو لتسديد على حامل البطاقة من سبب الأرباح، ويفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء، في أن يخضع على هذه الوتائج والبيانات والبضائع والأشياء كافة المبالغ والمتأخرات المستحقة على حامل البطاقة.
- من المتفق عليه أن البطاقة تظل مملوكة للبنك طوال فترة سريان هذه الاتفاقية، ويجب على حامل البطاقة إعادتها فوراً عند طلب البنك أو عند إلغائها أو إنهاؤها هذه الاتفاقية.
- يجب للبنك وفق تقديره المطلق أن يقوم بإلغاء البطاقة أو رفض تجديدها في أي وقت من الأوقات ودون تقديم أي إخطار مسبق ودون الحاجة إلى إيداء أية أسباب، وخاصة في حال انتهاك حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية لأي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، كما يحفظ البنك بحقه في إلغاء البطاقة في الحالات الآتية:
- في حالة فقدان أعلى حامل البطاقة أو وفاته.
- إذا خالف حامل البطاقة أي حكم أو شروط من أحكام البطاقة الواردة في هذه الاتفاقية.
- إذا أساء حامل البطاقة استخدام البطاقة ويوجه صاحب الإصدار البطاقة في الوفاء بالامان بضائع أو خدمات أو أعمال غير مصرح بها من البنك أو مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية أو مخالفة للقوانين واللوائح والقرارات السارية في دولة الكويت.
- إذا وقع الحجز على ممتلكات حامل البطاقة سواء كان الحجز تحفظاً أو تمهيداً أو وضعت أمواله تحت الحراسة أو صدر حكم بضمها لإفلاسه أو إيساره لتوقفه عن سداد ديونه.
- في حالة فشل الحساب المقترح باسم حامل البطاقة سواء تم ذلك بقرار من البنك أو بناء على طلب حامل البطاقة.

28. في حالة إلغاء البطاقة يطلب إلغائها. وذلك بموجب إخطار كتابي لرئيس بنك الكاتب. فبه حساب البطاقة وذلك قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة بستين يوماً.
  29. في حالة إلغاء البطاقة، فإن المبالغ التي قبلت بها من قبل البنك أو بنياً على طلب حاملها فإن ذلك لا يعفي الأخير من سداد المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة/ البطاقات قبل إلغائها، وتظل هذه المبالغ المستحقة ماثرة على المبالغ لصالح البنك وذلك تيراً عامة. البطاقة من هذه المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة/ البطاقات التي قبلت بها إلغائها إلا بالسداد الكامل. وعلى أن يدخل ضمن هذه المبالغ قيمة المعاملات التي تم القيام بها وتسجيلها تحت رقم البطاقة أو الحساب حتى يوم إعادتها إلى البنك ونقلها بالنظام الآلي والمحجلات لدى البنك.
  30. يتنازل حامل البطاقة أن يتجزأ من أي حساب الذكوى في طلب البطاقة ما فيه 110 % من قيمة حد الائتمان – أو يقل لسداد تحويل راتبه إته (45) يوماً على الأقل بعد تاريخ إلغاء البطاقة وإعادتها للبنك كإجراء أساسي لحصول حامل البطاقة على شهادة المخالفة على أن يتم إصدار هذه المخالفة بعد مضي (45) يوماً من تاريخ إعادة البطاقة للبنك ونقلها بنظام البنك الآلي وسجلاته.
  31. يسحق البنك رسوماً سنوية غير قابلة للرد مقابل إصداره البطاقة وحتى وإن صدرت البطاقة لأول مرة سنة كما تستحق الرسوم عند تجديدها.
  32. في حالة عدم استلام حامل البطاقة بمطابقه خلال 45 يوماً من تاريخ إصدارها أو من تاريخ تجديدها يتم إلغاء البطاقة مع إلزام حاملها بكافة رسوم الإصدار والإلغاء.
  33. يوافق حامل البطاقة على أن بنك الكويت الدولي يحفظ بحقه المطلق في تجديد البطاقة/ البطاقات أو رفض تجديدها، وذلك دون قيد أو شرط أو إيداء أية أسباب.
  34. في حالة إلغاء البنك البطاقة/ البطاقات لأي سبب من الأسباب لا يعزى إلى حاملها، فإن البنك أي جزء من الرسوم مقابل المدة التي لم تستخدم فيها البطاقة/ البطاقات نتيجة هذا الإلغاء.
- ثالثاً: أحكام عامة:**
35. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن الخدمات التي تهيئها البطاقة/ البطاقات لحاملها تتوقف في بعض الدول والأقطار وفي بعض الأيام أو خلال العطلات الرسمية والوظيفية والدينية ولا يتحمل البنك أية مسؤوليات في هذا الشأن.
  - أ) تحويل بطاقات الحد الائتماني الممنوح لحامل البطاقة يتطلب موافقة مسبقة من بنك الكويت الدولي ويوافق حامل البطاقة على تأجيل استعماله للبطاقة في حالة تجاوز الحد الائتماني لحين صدور موافقة من البنك الذي يحق له قبول ذلك أو رفضه دون إيداء أسباب.
  - ب) في حالة عدم قيام حامل البطاقة بالوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد خلال (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب يتم إيقاف البطاقة، ولا يتم إعادة تفعيلها إلا إذا قام بالسداد قبل (90) يوماً من تاريخ الكشف، وإذا قام بالسداد بعد (90) يوماً لا يتم تفعيل البطاقة مرة أخرى إلا بعد مرور 6 شهور من تاريخ السداد. (يرجى توضيح عبارة (من تاريخ كشف الحساب) في هذا الشأن هل المقصود به تاريخ قيد العملية على حساب البطاقة أو تاريخ إرسال كشف الحساب للعميل، ومن ثم يرجى تعديل هذا البنود ليكون أكثر وضوحاً.
  - إذا تخلفت حامل البطاقة/ البطاقات عن الوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد مرة أخرى يتم إلغاء البطاقة/ البطاقات ولا يتم إصدار بطاقة/ بطاقات أخرى إلا بعد مرور ستة من تاريخ سداد المبالغ – المطلوبة وبعد الحصول على الموافقة اللازمة.
  - إذا تجاوز حامل البطاقة/ البطاقات عن الوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد مرة ثالثة يتم إلغاء البطاقة/ البطاقات ولا يتم إصدار أي بطاقة مرة أخرى.
  - اتخذ حامل البطاقة عنوانه المذكور في طلب البطاقة معلناً مختاراً له ليحفظ لإعلانه فيه بكافة المراسلات والأوراق القضائية ما لم يخبر حامل البطاقة البنك كتابة بأي تغيير يطرأ على هذا العنوان مع ذكر العنوان الجديد بوضوح تام، كما يفوض حامل البطاقة البنك في الاستعلاء عن عنوان سكنه أو عمله من قيمة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على البنك أو الهيئة في ذلك.
  37. من المتفق من المعاملات والأرصدة الموضحة يكشف حساب البطاقة مقابل فواتير الشراء وإخطار البنك بأي اختلاف في غضون أسبوعين من تاريخ كشف الحساب، ولا يعتبر هذا الكشف صحيحاً، إلا بعد الترتيب بذات اللحظة على الفترة (3) من البنود (35) أعلاه فيرجى التوضيح وإعادة الضميمة.
  38. يجوز للحامل إجراء أي تعديل أو إلغاء أو استبدال لأي من الأحكام والتي هي وقت براره. منسباً عن ضرورة إخطار العميل بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو أي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة، ويعتبر هذا التعديل أو الإلغاء. نافذاً في حال حامل البطاقة بمجرد إخطاره ومطابقاً لكافة آثاره.
  39. الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية ملزمة لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية لكل ما لم يرد بشأن من هذه الاتفاقية يخضع لأحكام فواتير دولة الكويت وما لا يتعارض من أحكام الشريعة الإسلامية، وتختص محاكم المدينة بالمصل في أي نزاع قد ينشأ عن تفسير أي شروط هذه الاتفاقية. وعند حدوث أي نزاع يكون الصلح العريضي هو المعمول عليه في التطبيق.
  40. إن قرار أي من الطرفين بالتنازل عن أي من شروط الأحكام ومن عند التنازل / المستتر وشروطه وأحكامه، ونسخة من كشف العمولات المعمول بهي لدى البنك، وتاملت عليهم اطلاعاً تاماً كحال جميع وعلمت ما بهم من أحكام وشروط وجبها وأهفت عليها بكافة ما ترتبه من آثار بدون أي تحفظ أو اعتراض في هذا الشأن.
  41. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء، في استنسخ جميعاً رسوماً وعمولات المتعلقة به من الهيئة العامة للمعلومات المدنية وما يطرأ عليها من تعديلات لتعديل البيانات الخاصة به من تحمل البنك أو هيئة المعلومات المدنية أدنى مسؤولية في هذا الشأن.



# KIB Credit Card Terms & Conditions



On acceptance of my card application by Kuwait International Bank (KIB) that is submitted by me- the Cardholder- and upon the issuance of a payment card(s) by the Bank, I am binding myself to the following Terms and Conditions governing the usage of the card(s) issued by Kuwait International Bank (KIB).

## First- Definitions:

The following words and expressions, wherever stated herein, shall hold the meaning herein indicated against each of them:

**The Bank:** Kuwait International Bank (KSC)- KIB.  
**The Card:** All types of payment cards or Credit Cards or Charge Cards or Instalment Cards issued by the Bank to the customer(s) and such card(s) may carry the logo of an international network agency (e.g. Visa or Mastercard), and these cards may be the primary or supplementary card(s).  
**Payment Card:** The card used by its holder and is accepted by the merchant for payment.  
**Cardholder:** 1- The customer for whom the bank issues a card- whether primary or supplementary- and he is held responsible for any payments made by using the card.  
2- Any person that the Bank issues a card for him/her as instructed by the primary cardholder and on his responsibility. May also be referred to as the supplementary cardholder.  
**Card Account:** The account of the customer in whose name the primary or supplementary card was issued. All primary and/or supplementary card(s) transactions, fees, subscriptions, expenses and due amounts shall be posted to this account and in accordance with Bank's published tariff and policies.  
**Card Application:** The application form that a customer submits to KIB to apply for a Payment Card(s) and this application forms as an integral part of the Terms and Conditions of card(s) issuance.  
**Card Transaction:** Any purchase of goods/services and cash withdrawal transactions made by the primary and/or supplementary cardholder.  
**Card Limit:** The maximum amount permitted by the bank to charge for goods, services and cash withdrawal by using the primary/supplementary card(s).  
**Cash Limit:** The maximum cash withdrawal limit permitted to the primary/ supplementary cardholder(s) within the Card Limit and it is provided entirely at the discretion of the Bank. This limit may be changed, reduced or restricted at any time by the Bank.  
**Over limit:** Amount exceeding the Card Limit as set by the Bank.  
**Current Balance:** Total debit/credit balance on the primary/ supplementary card account according to the records maintained by the bank.  
**Minimum Payment Amount:** The amount that must be paid by the cardholder at the payment due date. This amount may be as follows:

- A Percentage.
- Total outstanding of the card account depending on the type of payment settlement indicated in the card application.
- Amounts that exceed the card limit or the past due amounts (if any).

**Payment Due Date:** The date specified in the statement of account by which date the minimum payment amount should be paid by the primary/ supplementary cardholder.

**Past Due Amount:** Full or part of unpaid amount not settled by the primary/ supplementary cardholder at the payment due date. It is carried forward and added to the minimum payment amount of the following month.

**Primary Card:** The payment card issued to a customer who has an account with KIB as instructed by him/her and under his/her responsibility.

**Supplementary Card:** The payment card issued to a person by the bank as instructed by the primary cardholder and under his/her responsibility.

**Clearance Certificate:** A certificate issued by the branch at which the card account is held, stating that the customer has paid all amounts, fees and due amounts on the primary/supplementary card.

**Company:** Credit Information Network Company (CI-NET).

**Personal Identification Number issued to the Cardholder (PIN):** It consists of numbers and enables the cardholder to access the service. This number is personal and private for the primary/supplementary cardholder and he/she should take all necessary measures to maintain the confidentiality of this number and never disclose it whatsoever.

**Point of Sale (POS):** Any electronic terminal used to pay for goods/services by using the card.

## Second- Terms and Conditions:

- The Cardholder accepts that the Card(s) will be used exclusively by him and that all Card related transactions shall be in compliance with the Terms and Conditions of this agreement.
- The Cardholder must not permit any other person(s), not duly authorized by the Bank, to use the Card for any purpose; and Cardholder declares to reveal his identity whenever so requested, and will comply with the Terms and Conditions prescribed by the bank while using the Card strictly within the Card Limit. The Cardholder shall assume full responsibility towards the Card usage and all consequences thereof, especially in the event of damage, loss, theft, or usage by others. The Cardholder shall, at all events, assume responsibility to pay off all amounts resulting from Card usage.
- In case of loss or theft of the Card(s), the Cardholder must immediately notify the Bank's Contract Centre at 1866866 (24/7) and then he/she must confirm it in writing within three days. Until the Bank receives the written notification, the Cardholder remains responsible for settlement of total due resulting from the use of the lost/stolen Card.
- The Cardholder will waive the right to request the Bank to refund the amount of any goods or services obtained by using the Card.
- The Cardholder agrees and fully authorizes the Bank to seek CiNet inquiry and also to periodically update CiNet with any Card related financial transaction data throughout the agreement validity.
- The Cardholder agrees and undertakes to transfer his monthly salary or pension to his account referred in the Card Application and is obliged to maintain an adequate balance in the account sufficient to settle the amount due and/or offer a cash collateral equivalent to 110% of the required Card Limit authorized by the Bank, and shall authorize the Bank to debit the Minimum Payment Amount thereof pursuant to Article (19) hereof.
- The Cardholder undertakes to use the card within the approved Card Limit and declares that the total monthly debt installment obligations inclusive of Credit Card Payment, in force at the time of processing application, shall not exceed CBK's installment-to-income-ratio. The Cardholder agrees that the Bank may adjust the Card Limit at any time, and notify the customer via email or SMS or any applicable means in order to strictly comply with any CBK directives or for any credit reasons.
- The bank, at its absolute discretion, may reject any purchase made on the Card which exceeds approved Card Limit or is deemed illegal or unethical. The Cardholder agrees not to use the Card for any illegal or unethical purpose. Further, the Cardholder is prohibited from any unlawful use of the Card for purchase of goods and services prohibited by the Bank and against the applicable Kuwaiti law.
- Withdrawal of cash by the Cardholder is permitted completely at the discretion of and up to the limits set by the Bank. The Bank may charge or restrict or reduce this limit or withdraw it altogether, whenever it deems necessary and without assigning any reason and/or giving any notice to the Cardholder.
- The Cardholder must sign the sales vouchers and documents as identical to his signature on the Card. However, the absence of such signature and/or discrepancy in the same shall not exempt the Cardholder from settling his/her Card Account or being liable for the transaction value made on the Card when the sales vouchers and documents are submitted to the Bank.
- The Cardholder may not demand copy of sales voucher as a proof of purchase especially in all internet transactions which don't require signature of Cardholder on any document. Cardholder shall assume irrevocable responsibility regarding all transactions carried out online or through any other means in case he/she contests the same.
- The Bank shall not assume any responsibility in case a merchant declines to accept the Card, and shall not be responsible for any defect/delay/deficiency of goods or services purchased using the Card. The Cardholder is committed to pay off the Bank the outstanding amount resulting from the Card transactions once so demanded by the Bank, notwithstanding of any disputes between the Cardholder and the vendors from whom the merchandise or service was purchased.
- The Cardholder agrees to hold the Bank harmless for any inconvenience or damages caused due to failure of ATM or POS (point of sale) terminals whether due to technical failure, insufficient Card Limit or due to delays in crediting funds to the Card account or any other reason of non-functioning from inside or outside Kuwait.
- The Cardholder undertakes to notify the Bank or the branch in which the card account was opened in writing within 5 days of any unauthorized, unsolicited, or suspicious transaction(s). The Cardholder further accepts liability for any losses as a consequence of his failure to inform the Bank within the specified period. The Cardholder accepts not to demand the amount of the disputed transaction(s) from the Bank until it is conclusively resolved and a decision is made.

- The Cardholder hereby irrevocably and irrevocably authorizes the Bank to charge the Card Account with all card transaction amounts inclusive of foreign exchange differences for foreign transactions; in addition to the fees, charges and expenses due on these amounts and services provided by the Bank as per the Terms and Conditions.
- Charging the Card Account with any transaction amount shall be considered a sufficient proof of such transactions conducted by the Cardholder. The Bank shall charge fees in case Cardholder requests original transaction voucher, which may be subject to retrieval delays; yet such request may not exempt Cardholder from settling the related transaction amount to the Bank.
- Statement of Card Account is considered final and binding to the Cardholder to settle Card Account on or before Payment Due Date as indicated. It is the responsibility of the Cardholder to seek the Statement of Account on a monthly basis from the Bank.
- The Cardholder shall waive his right to request auditing the books and accounting records of the Bank pertaining to the transactions resulting from Card usage. The Cardholder may not contest to the same unless there is concrete evidence - of their inaccuracy - which is convincing and acceptable to the Bank's Audit Department and the Shari'a Supervisory Board.
- The Cardholder undertakes to settle the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date as set out in the Statement of Account or as could be found from the Bank's 24/7 customer service number 1866 866 and/or from the Bank's interactive online banking service or from the Bank where his bank account is kept.
- If the Cardholder fails to settle the Minimum Payment Amount for more than 30 days, the Past Due Amount will be carried forward and added to the Minimum Payment Amount of the following month.
- If the Current Balance exceeds the Card Limit, the exceeded amount shall be deemed due and payable immediately or upon the Bank's request, and shall, at the discretion of the Bank, be added to the Minimum Payment Amount.
- Any payment made by the Cardholder on or before Payment Due Date will be set off against the total Current Balance. Any payment in excess of the Current Balance will be treated as overpayment and will remain in the Card Account.
- The cardholder authorizes the Bank to immediately recover by debiting Card Account or any other accounts he/she holds of any Cash withdrawing, transfers or dues or payments made on the Card, in addition to any fees, commissions or outstanding expenses due to card issuance or renewal. The Bank may also block these amounts in the account to redeem its rights.
- The Cardholder irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to set off all transaction amounts, fees, commissions due to the Bank, arising out of the Card usage, against the credit balance(s) of any account(s) that are maintained by the Cardholder with the Bank or at any other bank(s) or financial institution(s) and such debit or set off shall be made without prior reference to or approval from the Cardholder.
- All deposits, goods, and any existing funds in accounts that belong to the Cardholder held at the Bank shall be considered pledged as a collateral against settlement of amounts due or that shall become due by the Cardholder, for any reason. The Cardholder irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to set off all amounts and Past Due Amounts against these deposits, goods and existing funds.
- It is agreed that the Card shall remain the property of the Bank throughout the validity of this agreement. The Cardholder shall immediately return the Card to the Bank upon request of the bank or its cancellation or expiry hereof.
- The Bank shall have the right, at its absolute discretion, at any time, to cancel the Card or refuse to renew the same, without prior notification and without the need to explain the reason, particularly in the event where the Cardholder or the holder of the additional card violates any of these Terms and Conditions herein. The Bank reserves the right to cancel the Card in the following cases:
  - In case the Cardholder is incapacitated or deceased.
  - In case the Cardholder was found to be in breach of any of the Terms and Conditions thereof.
  - If the Cardholder misused the card, especially if used to pay off merchandise or services violating the provisions of the Bank and Islamic Shari'a principles or the Kuwaiti laws and regulations.
  - If an attachment (prejudgment or executive) was imposed on the Cardholder's properties or his/her funds were placed under receivership, or if the Cardholder was adjudicated bankrupt or insolvent.
  - In case Cardholder account is closed whether by the Bank or upon Cardholder's request.
- The Cardholder shall have the right to request cancellation of the Card by virtue of written notification to the account branch at least 60 days before the expiry of the Card.
- If the Bank or Cardholder chooses to cancel the Card, the Cardholder shall not be exempted from fulfillment of his obligations resulting from Card(s) usage prior to its cancellation, and shall not be exempted from his liabilities against the Bank until settlement of Total Outstanding Amounts arising from the use of the cancelled Card(s), specially transactions performed and recorded under the same Card Number or Account until return date to the Bank after being cancelled from the computer system and all offices.
- The cardholder accepts that the Bank may block in the bank account mentioned in the Card Application an amount equivalent to 110% of the Card Limit and/or accepts to continue to transfer his salary for at least (45) days after date of cancellation and return the Card to the Bank or till the clearance certificate is issued after a minimum of (45) days from date of returning the Card to the Bank and cancellation thereof.
- The Bank is entitled to non-refundable annual fees against issuance of the Card even if issued for longer than one year. Fees are also payable upon Card renewal.
- In case the Cardholder does not collect of his/her Card from account branch within 45 days from date of issuance or renewal, the Card will be cancelled and the Cardholder shall assume all expenses resulting from issuance and cancellation of the Card.
- The Cardholder accepts and agrees that the Bank shall reserve the full right to decline or renew a Card(s) without giving any reasons.
- In case of Card(s) cancellation for any reason caused by other than the Cardholder, the Bank shall reimburse the Cardholder the remaining amount corresponding to the remaining period.

## Third- General Provisions:

- The Cardholder acknowledges and agrees that the services offered by the Card(s) may be suspended in some countries on certain days during official, national and religious holidays, and that the Bank shall not be held liable therefrom.
  - Any authorized over limits granted to the Cardholder shall require KIB prior approval, and therefore, the Cardholder shall agree to postpone any Card transaction in case where it exceeds the Card Limit until approval is issued by KIB, which has the right to accept or decline the same without providing any reasons.
  - In case of the Cardholder's failure to fulfill the Minimum Payment Amount due within (30) days from statement date, the Card(s) will be deactivated. If the amount is settled before (90) days of the statement, the Card(s) will be reactivated. However, if it is settled after (90) days, the Card(s) will be reactivated only after the elapse of six (6) months from date of settlement.
  - In case of a second default, the Card(s) shall be cancelled and reissued only after one year from the date of recovery of the due amount and subject to the required approval.
  - In case a third default, the Card(s) will be cancelled and will not be reissued.
- The Cardholder has taken the address mentioned in the Card Application as his chosen place of domicile, at which the Bank has the right to serve him with all correspondences and notifications, unless the Cardholder notifies the Bank in writing with any change in such address, in which case the new address must be clearly stated. The Cardholder also authorizes the Bank to inquire on his residence and work address from the Public Authority for Civil Information without any liability assumed by the Bank or the Authority.
- To verify the transactions and balances shown on the Card statement against sales receipts and notify the Bank of any discrepancy within two weeks from statement date, otherwise card statement will be assumed as correct.
- The Bank may amend, cancel, or replace any of the Terms and Conditions hereof at any time. The Bank will notify the Cardholder of such changes via email or SMS or any other communication means, while such amendment shall be binding to the Cardholder.
- Terms and Conditions thereof shall govern the relationship between the Bank and the primary and supplementary Cardholder. Unless otherwise stated, any provision that has not been provided for hereunder shall be subject to the Laws of the State of Kuwait to the extent where they do not conflict with the provisions of the Islamic Shari'a. Courts of the Capital shall have jurisdiction over any dispute that might arise from the execution or construction of this agreement. The Arabic text shall prevail in case of any dispute.
- I, the cardholder, declare that, upon signing these Terms and Conditions, have received a copy thereof, the Visa/Mastercard contract, and a copy of the Bank's commissions and fees. I also declare that I have been duly informed of the Terms and Conditions and have accepted the same.
- The Cardholder irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to inquire about his/her information from the Public Authority for Civil Information and update the information in his systems, without any liability assumed by the Bank or the Authority.