

الفئات المشمولة بالبرنامج:

1. برنامج المكافآت خاص ببطاقات الائتمان فيزا و ماستركارد و بطاقات مسبقة الدفع المختارة للعملاء الأفراد
2. الفئات المشمولة بالبرنامج:

نسبة الاسترداد النقدي مقابل كل دينار كويتي		نوع البطاقة
دوليا	محليا	
5%	5%	فيزا انفينيت
5%	3%	فيزا سيجنتشر
3%	2%	ماستركارد وورد
2%	1%	فيزا بلاينيوم
1%	1%	بطاقات أخرى (الكلاسيكية، الذهبية و بطاقات مسبقة الدفع المختارة)

3. البطاقات المفعلة هي التي تكون مؤهلة لاكتساب واستبدال نقاط الاسترداد النقدي. أما البطاقات غير المفعلة أو ذات حالة متأخرة في السداد، / أو المتوقفة / أو أي حالة أخرى لن تكون مؤهلة لاكتساب نقاط الاسترداد النقدي، ولن تكون مشمولة من ضمن برنامج المكافآت.

نقاط الاسترداد النقدي:

4. يتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي بعد أن يصل إجمالي الإئفاق الشهري من العميل / حامل البطاقة مبلغ 100 د.ك وأعلى على أي من البطاقات المؤهلة بالبرنامج المدرجة تحت حساب العميل.
5. إجمالي الإئفاق الشهري 100 د.ك يتم احتسابه بصفة شهرية (أشهر التقويم).
6. يتم احتساب نقاط الاسترداد النقدي لعمليات نقاط البيع ومواقع الدفع الإلكتروني داخل وخارج الكويت.
7. يتم احتساب وإضافة النقاط المكتسبة على العمليات المثبتة بحساب بطاقة العميل.
8. تستبعد البطاقات الصادرة للشركات من اكتساب نقاط الاسترداد النقدي
9. المعاملات التالية تستثنى من اكتساب نقاط الاسترداد النقدي: رسوم اصدار/تجديد البطاقة، عمليات السحب النقدي، رسوم البطاقة بكافة أنواعها، عمليات استبدال النقاط، تحويل الأرصدة، الدفع لتمويل/رسوم، والعمليات الملغية، وقسائم الائتمان . معاملات من خلال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية(رموز تجار محددة (MCC) ، معاملات التحويلات المالية، بيع وشراء سلع شبه نقدية (سوق العملات، الذهب والمعادن، الأسهم، العملات الرقمية، الخ) ، المعاملات الشبه نقدية التابعة لرموز التجار 6051 و 6211 ، المعاملات التي تصنف من قبل البنك كمعاملات غير شخصية وتجارية وأي من المدفوعات والمعاملات التي لا يقرها البنك، أو غير المصرح بها من البنك أو من الجهات الرقابية أو غير القانونية أو الجهات الرقابية أو مخالفة لأحكام الشريعة الاسلامية أو عمليات الاحتيال أو العمليات المشبوهة أو المحظورة بموجب قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 106 لسنة 2013 أو العمليات التي تخالف القوانين واللوائح والقرارات السارية في دولة الكويت.
10. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي معاملة أو حامل بطاقة من البرنامج بسبب إساءة استخدام برنامج الاسترداد النقدي، ويتم الاستبعاد على أساس المعاملات التي تم تحديدها على أنها معاملات تجارية مثل المشتريات التجارية ، أو تكرار معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد ، و / أو أي معاملات لا يعتبرها البنك مشتريات تجزئة عادية، ويصفها كمعاملات تجارية
11. المعاملات التي تدرج تحت مجموعة التجار التالية تستثنى من اكتساب نقاط الاسترداد النقدي: رموز التجار (MCC) 6051 و 6211
 - a. يتم تحديد رموز التجار (MCC) من قبل البنك وفقاً لإرشادات شركة فيزا و ماستركارد .
 - b. هذه الرموز قابلة للتغيير دون سابق إنذار ويتم تحديثها على نظامنا المصرفي وفقاً لذلك.
12. العمليات التي يتم فيها عكس القيد (لأي من الأسباب)، عند استرداد المبلغ المستخدم من قبل التاجر أو عكس قيده على حساب البطاقة يتم خصم أو إنقاص النقاط المكتسبة من رصيد النقاط التي اكتسبت نتيجة للعملية المنجزة بواسطة البطاقة، في حالة عدم وجود نقاط كافية لتغطية المعاملة المعكوسة، سيقوم النظام بسحب هذه النقاط بمجرد توفر رصيد نقاط بحساب الاسترداد النقدي التابع لبطاقة العميل.
13. لا يجوز للعميل الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة بعد مرور 60 يوم من تاريخ المعاملة.
14. تلغى نقاط الاسترداد النقدي المكتسبة عند إلغاء البطاقة أو عند عدم تفعيلها.
15. يتم اكتساب نقاط الاسترداد النقدي بحد أقصى 600 د.ك شهرياً. تحتسب لكل عميل وليس لكل بطاقة مدرجة تحت حساب العميل.
16. مدة صلاحية نقاط الاسترداد النقدي ستة أشهر من تاريخ المعاملة. وبعد انقضاء هذه المدة النقاط المكتسبة تكون منتهية الصلاحية حيث لا يستطيع العميل استبدال/استخدام النقاط.
17. نقاط الاسترداد النقدي المحصلة تقيد بحساب الاسترداد النقدي التابع لبطاقة العميل بصفة شهرية.
18. يتم ايداع المبالغ المسترجعة للعمليات الشخصية لعمليات البطاقة الائتمانية الرئيسية والرديفة بحساب الاسترداد النقدي التابع للعميل حامل البطاقة الرئيسية في غضون 5 أيام عمل بعد انتهاء الشهر.
19. يتم استبدال نقاط الاسترداد النقدي بالدينار الكويتي وايداعها بحساب البطاقة.
20. استبدال النقاط يتم من خلال القنوات التالية: أجهزة السحب الآلي التابعة للبنك، KIB اونلاين، KIB موبايل، ومركز الاتصال.
21. يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي الخاص بالبطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع المذكورة في أي وقت ويتم إخطار العملاء خلال وقت كافي كتابياً أو من خلال الوسائل الإلكترونية.
22. تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح الحساب وشروط وأحكام بطاقة الائتمان ومسبقة الدفع وتعتبر مكملة لها.



Cashback Program Terms and Conditions – Eligible KIB cards only

Eligibility:

- 1- KIB selected Credit and Prepaid cards are eligible to enter the program
- 2- KIB eligible Cards are listed in the table below:

Card Type	Cashback per KD1	
	Local	International
Visa Infinite	5%	5%
Visa Signature	3%	5%
World MasterCard	2%	3%
Visa Platinum	1%	2%
Other Cards Classic/Gold/Selected Prepaid Cards	1%	1%

- 3- Only Cards of Active status are eligible to redeem KIB Cashback points, Card status of Late Payment, Stop and/or any other status will not earn Cashback points and will not be part of the KIB Cashback program.

Cashback Points:

- 4- Cashback point's calculation is done after the customer reaches the KD100 monthly spending threshold on eligible cards.
- 5- The KD 100 monthly qualifier is calculated based on calendar months.
- 6- Cashback points are calculated based on selected Card transaction types, such as local and international POS and Online transactions.
- 7- Cashback points are calculated on transactions that are posted/billed on Card account statement only
- 8- All eligible cards issued for corporate accounts are excluded from earning Cashback Points
- 9- The following transactions are exempted from earning cashback points: Annual/Renewal fee payment(s), cash advance/withdrawal, finance charges, , redemption transactions, balance transfer, repayment of bank finances/fees/charges and, reversals, credit vouchers, Bank fees and charges, Payment aggregators (selected merchants), payment transfers transactions, purchase of commodities (foreign currencies, gold and minerals, stock, crypto, etc.), Quasi Cash transactions (MCC 6051 and 6211), non-personal usage and non-personal vendors and any payments and transactions that KIB decides are disputed, unauthorized, illegal and/or fraudulent. In addition to any transactions that are not in line with AML/CFT LAW 1062013/ as per CBK and other regulatory instructions in this regard in the State of Kuwait.
- 10- KIB reserves the right to exclude any cardholder transactions for misusing the cashback program for transactions identified as business transactions such as commercial purchases, one or multiple transactions from one merchant, and/or any transactions that are not deemed as normal retail purchases by the Bank.
- 11- The following Merchant Category Codes (MCC) will be exempted from earning cashback Points: MCC 6051 and 6211
 - a. Merchant Category Codes are defined by the bank based on Visa and MasterCard guidelines.
 - b. These codes may be changed without prior notice and will be updated in our system accordingly
- 12- Cashback points will be retracted from future accruals for cases of reversed transactions, issuance of credit vouchers and for any chargeback cases. In case there are not enough points in customers Cashback point balance to cover the reversed transaction, the system will retract those points once cashback point balance is available.
- 13- A customer cannot claim or dispute any missing Cashback points after 60 days of the disputed transaction date
- 14- Earned Cashback points will be canceled if the KIB card is canceled or not activated
- 15- Customers can only earn up to KD600 in Cashback rewards each month. This is for each individual customer/account and not on each card.
- 16- Earned Cashback points are eligible for six months, from transaction date, and can't be redeemed after that duration passes as they become expired and void.
- 17- Cashback points are credited into the customer's Cashback account on a monthly basis
- 18- Cashback points accumulated from transactions made by both the primary and supplementary card, will be rewarded into the customer's Cashback account of the primary account holder within 5 working days upon the end of the month
- 19- Cashback points are redeemed in KD and credited back to the customers Card Account
- 20- Customer can redeem Cashback points once credited via the following channels: ATM, Contact Center, KIB Online and Mobile Banking.
- 21- The Bank has the right to amend the Program Terms and Conditions in relation to KIB Credit card mentioned at its discretion, given that it informs the customer within sufficient time in writing or by electronic means.
- 22- All Kuwait International Bank other account and credit/prepaid card terms and conditions apply.