

بمجرد قبول بنك الكويت الدولي (KIB) نموذج الطلب الذي قمت انا حامل البطاقة بتقديمه للحصول على البطاقة وقيام البنك بإصدار البطاقة/ البطاقات الخاصة بالدفع. أوافق وأقبل الالتزام بالشروط والأحكام التالية الخاصة باستخدام البطاقة البطاقات التي يصدرها بنك الكويت الدولي (KIB)

#### أولاً: التعريفات:

يكون للكلمات والمصطلحات التالية أيما وردت في هذه الاتفاقية المعاني المبينة قرين كل منها.  
البنك: بنك الكويت الدولي (ش م ك) KIB  
البطاقة: تعني كافة أنواع بطاقات الدفع أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو بطاقة الدفع المسبق (فيزا الكترون) أو بطاقة الأقساط الصادرة من قبل البنك إلى العميل/ العملاء وقد تحمل هذه البطاقة/ البطاقات شعار وكالة شبكة دولية (مثل فيزا او ماستر كارد). وقد تكون البطاقة/ البطاقات أساسية أو إضافية، وتظل هذه البطاقات ملكاً للبنك.  
بطاقات الدفع: تعني البطاقة التي يستخدمها حاملها وتكون مقبولة لدى التاجر في إتمام عمليات الشراء أو دفع أي التزامات أخرى.  
حامل البطاقة: -1 العميل - صاحب البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية الصادرة له من البنك ويتحمل العميل كافة المسئوليات المترتبة على استخدامه للبطاقة.  
-2 أي شخص صرح له البنك بالحصول على بطاقة أخرى بناء على طلب العميل حامل البطاقة الأساسية وعلى مسؤوليته ويشار إليه أيضاً بحامل البطاقة الاضافية.  
حساب البطاقة: حساب العميل صاحب البطاقة الأساسية أو الإضافية والذي تقيده فيه المبالغ الناشئة عن المعاملات التي تتم بموجب البطاقة الأساسية أو الاضافية بما في ذلك العمولات والرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة حسب السياسة/ السياسات والإجراءات المعمول بها لدى البنك.  
نموذج طلب البطاقة: الطلب الذي يقدمه العميل إلى بنك الكويت الدولي للحصول على بطاقة/ بطاقات ويعتبر نموذج طلب البطاقة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام إصدار البطاقة/ البطاقات.  
معاملات البطاقة: عمليات شراء البضائع والخدمات والسحب النقدي التي تتم باستخدام البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية.  
حد البطاقة: الحد الأقصى للمبلغ المسموح به من قبل البنك. في استخدام البطاقة/ البطاقات الأساسية أو الإضافية وذلك لدفع أثمان السلع والخدمات والسحب النقدي.  
الحد النقدي: الحد الأقصى للمبالغ النقدية التي يقوم حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية بسحبه بموجب البطاقة ضمن الحد المسموح به، والذي يتم تحديده من قبل البنك ووفقاً لتقديره، وللبنك مطلق السلطة في تغيير الحد أو تخفيضه او تقييده في أي وقت.  
تجاوز الحد: تجاوز الحد الائتماني المسموح به من قبل البنك للبطاقة.  
الرصيد الحالي: إجمالي الرصيد المدين/ الدائن على حساب البطاقة الأساسية أو الاضافية حسب الثابت بسجلات البنك.  
الحد الأدنى لقيمة السداد: الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب على حامل البطاقة أن يدفعه بحلول تاريخ الاستحقاق وقد يكون هذا المبلغ كالتالي:  
أ - نسبة مئوية.  
ب - إجمالي المبلغ المطلوب سداه في حساب البطاقة. وفقاً لطريقة السداد الخاصة بالبطاقة والمحددة في نموذج طلب البطاقة.  
ج - المبالغ التي تتجاوز الحد المقرر للبطاقة، او المبالغ التي لم تدفع في تاريخ استحقاقها ان وجدت.  
تاريخ السداد: التاريخ المحدد في كشف الحساب التي يجب فيه على العميل حامل البطاقة الأساسية أو الاضافية سداد الحد الأدنى لقيمة المبالغ المطلوب سداها.  
المبالغ متأخرة السداد: كامل أو جزء من المبالغ المطلوب سداها من العميل صاحب البطاقة الأساسية أو الاضافية في تاريخ الاستحقاق والذي يتم ترحيله أو إضافته إلى الحد الأدنى لقيمة السداد في الشهر التالي.  
البطاقة الأساسية: بطاقة الدفع الصادرة إلى العميل الذي لديه حساب في بنك الكويت الدولي بناء على طلبه وتحت مسؤوليته.  
البطاقات الاضافية: بطاقة الدفع التي يصدرها البنك لشخص آخر بناء على طلب من العميل صاحب البطاقة الأساسية وعلى مسؤوليته.  
شهادة المخالصة: شهادة تصدر عن الفرع الذي يوجد فيه حساب البطاقة تبين أن العميل حامل البطاقة تخلص مع البنك وقام بسداد كافة المبالغ والرسوم والمصروفات المستحقة على البطاقة الأساسية أو الإضافية.  
الشركة: شركة شبكة المعلومات الائتمانية (ساي نت CI-NET)  
الرقم السري الصادر إلى حامل البطاقة PIN: يتكون من أرقام تمكن حامل البطاقة من الوصول إلى الخدمة، وهذا الرقم شخصي وخاص بحامل البطاقة. وعليه التزام قانوني بأن يتخذ كافة التدابير اللازمة للمحافظة عليه وعدم الافشاء به للغير بأي شكل من الأشكال.  
POS أجهزة نقاط البيع: أي جهاز يستخدم لتحويل أثمان السلع والخدمات التي تم تنفيذها إلكترونياً بواسطة البطاقة.  
GCCNET/KNET: الشبكة المحلية والشبكة على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي التي يتم من خلالها تنفيذ وتصفية وتسوية معاملات منافذ البيع والسحب الآلي.

#### ثانياً: الشروط والأحكام:

1. يقر حامل البطاقة بأن استخدام البطاقة البطاقات يكون قاصراً عليه، ويتعهد بالمحافظة عليها وحمايتها من السرقة أو العبث بها ويوافق على أن كافة المعاملات التي تتم باستخدامه للبطاقة سوف تخضع للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
2. لا يجوز لحامل البطاقة السماح لأي شخص - غير مخول وحسب النظم المقررة من البنك باستخدام البطاقة بأي صورة كانت، وعليه تقديم إثبات شخصيته كلما طلب منه البنك ذلك، وعلى حامل البطاقة اتباع الشروط والأحكام التي وضعها البنك لاستخدام البطاقة خصوصاً فيما يتعلق بحدود البطاقة أو المبالغ المودعة لبطاقة الدفع المسبق (فيزا الكترون)، ويقر حامل البطاقة بأنه يتحمل المسؤولية كاملة عن البطاقة واستعمالها ومن كافة النتائج المترتبة على ذلك لاسيما في حالة تلف البطاقة أو فقدانها أو سرقتها أو استخدامها من قبل الغير. كما يتحمل مسؤولية تعطيل أجهزة السحب الآلي لأسباب فنية أو بسبب عدم توافر الأموال أو لأسباب

القوة القاهرة أو لأي أسباب أخرى داخل وخارج دولة الكويت، ويلتزم حامل البطاقة - في جميع الأحوال - بالوفاء للبنك بجميع المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة.

3. يلتزم حامل البطاقة في حال فقدان البطاقة/ البطاقات أو سرقتها بأن يخطر البنك بذلك فوراً من خلال الاتصال على مركز خدمة العملاء (1866866) على مدار الساعة، ومن ثم يتبع ذلك تأكيد من حامل البطاقة بإخطار كتابي خلال (3) أيام، ويظل حامل البطاقة مسؤولاً تجاه البنك عن الوفاء بكافة المبالغ التي تنتج عن استخدام البطاقة حال فقدانها أو سرقتها إلى أن يتلقى البنك هذا الإخطار الكتابي.

4. يقر حامل البطاقة بأنه يتنازل تنازلاً نهائياً خالياً من أي عيب من عيوب الإفادة عن حقه في مطالبة البنك باسترجاع أو استبدال القيمة النقدية لأي من السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة.

5. يفوض العميل حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء في الاستعلام عنه لدى شركة شبكة المعلومات الائتمانية فيما يتعلق بمعاملات CI-NET وفي تحديث المعلومات عنه وفي الاستعلام بشأن كافة المعاملات التي تتم بموجب البطاقة، وذلك بصفة دورية طوال فترة سريان الاتفاقية.

6. يوافق ويلتزم حامل البطاقة بتحويل راتبه الشهري أو معاشه التقاعدي إلى حسابه المذكور في طلب البطاقة ويلتزم كذلك بالاحتفاظ بمبلغ كافي في الحساب لسداد المبالغ المستحقة أو تقديم ضمانات نقدية تعادل 110% من حد الائتمان المصرح به من البنك - كما يفوض البنك في خصم الحد الأدنى لقيمة السداد من هذا الحساب وفقاً للمادة (19) من هذه الاتفاقية.

7. يلتزم حامل البطاقة باستخدامها ضمن الحد الائتماني المقرر - ويوافق حامل البطاقة على أن إجمالي الأقساط الشهرية المدينة بما في ذلك قيمة السداد لبطاقة الائتمان - وقت طلب البطاقة - لا تتعدى النسبة المقررة من بنك الكويت المركزي لقيمة الأقساط الشهرية مقابل الدخل ويوافق حامل البطاقة على قيام البنك - في أي وقت من الأوقات - بتعديل الحد الائتماني وإخطار العميل بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو أي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة من أجل الالتزام بأي تعليمات لبنك الكويت المركزي أو لأية أسباب ائتمانية أخرى.

8. ويحق للبنك وطبقاً لإرادته المطلقة أن يرفض قبول أي مشتريات تتم بموجب البطاقة ويترتب عليها تجاوز الحدود المسموح بها للبطاقة أو تعتبر غير قانونية أو مشبوهة أو غير أخلاقية، كما لا يجوز لحامل البطاقة استخدامها لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي، أو في أي عملية شراء غير قانونية أو مشبوهة لبضائع وخدمات غير مصرح بها من البنك أو تتنافى مع النظام والآداب العامة أو تكون هذه العمليات مخالفة لتعليمات البلد أو الجهات الرقابية أو تكون محظورة بموجب قانون غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 106 لسنة 2013 أو القوانين الأخرى واللوائح والقرارات المطبقة والسارية في دولة الكويت.

9. يُسمح لحامل البطاقة بالسحب النقدي ضمن الحدود التي يقرها البنك، ويجوز للبنك - عند الضرورة - تعديل حدود السحب النقدي أو تخفيضها أو إلغائها دون إبداء أية أسباب ودون أي إخطار لحامل البطاقة.

10. يتعين على حامل البطاقة التوقيع على فواتير ومستندات المبيعات وفق توقيعه الموجود على البطاقة، ومع ذلك، فإن عدم توقيعه أو اختلاف هذا التوقيع لن يعفيه من سداد حساب البطاقة بقيمة المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة متى قدمت الفواتير والمستندات إلى البنك.

11. لا يحق لحامل البطاقة طلب نسخة من فواتير المبيعات كإثبات لعملية الشراء خصوصاً في جميع المعاملات التي تتم عبر شبكة الإنترنت والتي لا تتطلب توقيع حامل البطاقة على أي نوع من المستندات، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً - في حال اعتراضه - بشكل نهائي عن كافة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة عبر الإنترنت أو من خلال أي وسيلة أخرى.

12. لن يتحمل البنك اية مسؤولية في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة، كما لا يكون مسؤولاً عن اية عيوب/تأخير/نقص فيما يتعلق بالبضائع أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة، ويلتزم حامل البطاقة بسداد جميع المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة فور طلب البنك ذلك، وبصرف النظر عن أية اعتراضات أو منازعات قد تنشأ بين حامل البطاقة وبين بائع/بائعي السلع والخدمات.

13. يقر حامل البطاقة بأنه يعفي البنك من أية مسؤولية عن أية أضرار تنشأ نتيجة أي عطل في جهاز/أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع سواء كان ذلك بسبب عطل فني أو لعدم كفاية المبالغ أو حد البطاقة أو تأخير في قيد المبالغ على حساب البطاقة أو لأي سبب آخر، سواء كان ذلك داخل دولة الكويت أو خارجها.

14. يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك أو الفرع الذي قام بفتح حساب البطاقة كتابياً في غضون (5) أيام بأية معاملة/معاملات غير مصرح بها أو غير مرغوب فيها أو مشكوك فيها أو محظورة، كما يوافق حامل البطاقة أيضاً على أنه يتحمل مسؤولية اية خسائر ناتجة عن إخطاره في إخطار البنك خلال المدة المذكورة، ويقر حامل البطاقة بعدم مطالبة البنك باسترداد قيمة أية معاملة معاملات تكون محل نزاع حتى يتم الفصل النهائي فيها واتخاذ قرار بشأنها.

15. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء في أن يقيد على حساب البطاقة مبالغ كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة بما في ذلك فرق سعر القطع الأجنبي فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم خارج دولة الكويت بالإضافة إلى العمولات والرسوم والمصرفيات التي تستحق للبنك على هذه المبالغ والخدمات التي يقدمها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام والمعتمدة من بنك الكويت المركزي.

16. يعتبر قيد أية معاملة على حساب البطاقة دليلاً كافياً على قيام العميل حامل البطاقة بتلك المعاملة، وسوف يقوم البنك بخصم الرسوم المستحقة من حامل البطاقة في حالة طلبه الفواتير الأصلية للمعاملة، وقد يستلزم ذلك، حدوث تأخير، إلا أن ذلك لن يعفي حامل البطاقة من الالتزام تجاه البنك بسداد كافة المبالغ الناشئة عن تلك المعاملة.

17. يعتبر كشف حساب البطاقة نهائياً وملزماً لحامل البطاقة بسداد حساب البطاقة عند أو قبل تاريخ الاستحقاق المبين في الكشف، كما يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن طلب كشف حساب من البنك بشكل شهري.

18. يتنازل حامل البطاقة عن حقه في طلب تدقيق دفاتر وقبوض حسابات البنك المتعلقة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة، ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم يكن هنا دليل ملموس - على عدم دقة هذه المعاملات - تقتنع به وتقبله إدارة التدقيق، وهيئة الرقابة الشرعية بالبنك.

19. يلتزم حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى لمبلغ السداد في أو قبل تاريخ استحقاقه المبين بكشف الحساب أو حسبما يتضح من خلال رقم خدمة العملاء بالبنك (1866866) على مدار الساعة أو من خلال الخدمة/الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال البنك الذي يوجد به حسابه المصرفي.

20. إذا لم يسدد حامل البطاقة الحد الأدنى للمبالغ الواجب سدادها لأكثر من ثلاثين يوماً، فسوف يتم ترحيل هذه المبالغ الغير مسددة وإضافتها إلى الحد الأدنى لقيمة السداد في الشهر التالي.
21. إذا تجاوز الرصيد الحالي حد الائتمان، فإن المبالغ الزائدة تعتبر مستحقة السداد على الفور أو عندما يطلب البنك ذلك من حامل البطاقة وسيتم إضافتها إلى الحد الأدنى لقيمة السداد وذلك حسب تقدير البنك.
22. يقوم البنك بإجراء مقاصة بشأن أي مدفوعات يقوم حامل البطاقة بسدادها عند أو قبل تاريخ الاستحقاق مقابل إجمالي الرصيد الحالي، كما سيتم التعامل مع أية مدفوعات تزيد عن الرصيد الحالي على انها مدفوعات زائدة وسوف تظل في حساب البطاقة.
23. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء في أن يخصم فوراً من حساب البطاقة أو من أرصدة حساباته الأخرى أية مسحوبات أو تحويلات أو متأخرات أو مدفوعات تتم باستخدام البطاقة بالإضافة إلى أية رسوم أو عمولات أو مصروفات مستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، كما يحق للبنك ايضاً الحجز على هذه المبالغ في الحساب ليستوفي منها كامل حقوقه.
24. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً وغير مشروط في أن يخصم من حساب البطاقة أو من أرصدة حساباته الأخرى كافة مبالغ المعاملات والرسوم والعمولات المستحقة للبنك نتيجة استخدام البطاقة أو مقابل الرصيد/ الأرصدة الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة لدى البنك أو في أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى، وسوف يتم هذا الخصم دون إخطار مسبق لحامل البطاقة أو بدون موافقة منه.
25. تعتبر كافة الودائع والبضائع وإية أموال في أية حسابات أخرى لحامل البطاقة لدى البنك مرهونة لضمان الوفاء بأية مبالغ مستحقة أو تستحق على حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب، ويفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء في إجراء المقاصة على هذه الودائع والأموال والبضائع لاستيفاء كافة المبالغ والمتأخرات المستحقة على حامل البطاقة.
26. من المتفق عليه أن البطاقة / البطاقات تظل مملوكة للبنك طوال فترة سريان هذه الاتفاقية، ويجب على حامل البطاقة إعادتها فوراً عند طلب البنك أو عند إلغائها أو انتهاء هذه الاتفاقية.
27. يحق للبنك وفق تقديره المطلق ان يقوم بإلغاء البطاقة أو رفض تجديدها في أي وقت من الأوقات ودون تقديم أي إخطار مسبق ودون الحاجة إلى إبداء أية أسباب، وخاصة في حال انتهاك حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية لأي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، كما يحتفظ البنك بحقه في إلغاء البطاقة في الحالات الآتية:
- في حالة فقدان أهلية حامل البطاقة أو وفاته.
  - إذا خالف حامل البطاقة أي من الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية، أو إذا لم يقوم حامل البطاقة/ البطاقات بتحديث بياناته لدى البنك.
  - إذا أساء حامل البطاقة/ البطاقات استخدامها في الوفاء بأثمان بضائع أو خدمات أو أعمال غير مصرح بها من البنك أو من الجهات الرقابية أو تم استخدام البطاقة/ البطاقات في عمليات قد تكون مشبوهة أو لها علاقة بعمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب المنصوص عليها بالقانون رقم 106 لسنة 2013 أو تكون مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية أو مخالفة للقوانين واللوائح والقرارات السارية في دولة الكويت.
  - اذا وقع الحجز على ممتلكات حامل البطاقة سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً أو وضعت امواله تحت الحراسة أو صدر حكم يشهر إفلاسه أو إعساره لتوقفه عن سداد ديونه.
  - في حالة قفل الحساب المفتوح باسم حامل البطاقة سواء تم ذلك بقرار من البنك أو بناءً على طلب حامل البطاقة.
28. يحق لحامل البطاقة أن يطلب الغائها وذلك بموجب إخطار كتابي لفرع البنك الكائن فيه حساب البطاقة وذلك قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة بستين يوماً، حتى لا تستحق عليه رسوم التجديد.
29. في حالة الغاء البطاقة/ البطاقات من قبل البنك أو بناءً على طلب حاملها فان ذلك لا يعفي الاخير من سداد المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة/ البطاقات قبل إلغائها وتظل ذمة حامل البطاقة مشغولة بهذه المبالغ لصالح البنك ولن تبرأ ذمة حامل البطاقة من هذه المبالغ الناشئة عن استخدامه للبطاقة/ للبطاقات التي تم الغاؤها إلا بالسداد الكامل وعلى أن يدخل ضمن هذه المبالغ قيمة المعاملات التي تم القيام بها وتسجيلها تحت رقم البطاقة او الحساب حتى يقوم بإعادتها إلى البنك والغائها بالنظام الآلي والسجلات لدى البنك.
30. يقبل حامل البطاقة أن يحتجز البنك في الحساب المذكور في طلب البطاقة ما قيمته %110 من قيمة حد الائتمان - او يقبل استمرار تحويل راتبه لمدة (45) يوماً على الأقل بعد تاريخ الغاء البطاقة واعادتها للبنك كشرط اساسي لحصول حامل البطاقة على شهادة المخالصة على أن يتم اصدار هذه المخالصة بعد مضي (45) يوماً من تاريخ إعادة البطاقة للبنك والغائها بنظام البنك الآلي وسجلاته.
31. يستحق البنك رسوما سنوية غير قابلة للرد مقابل إصداره البطاقة وحتى وان صدرت البطاقة لمدة اطول من سنة كما تستحق الرسوم عند تجديدها.
32. في حالة عدم استلام حامل البطاقة بطاقته خلال 45 يوماً من تاريخ إصدارها أو من تاريخ تجديدها يتم الغاء البطاقة مع إلزام حاملها بكافة رسوم الإصدار والإلغاء.
33. يوافق حامل البطاقة/ البطاقات على أن بنك الكويت الدولي يحتفظ بحقه المطلق في تجديد البطاقة/ البطاقات أو رفض تجديدها، وكذا حق البنك في قفل او تجميد حساب البطاقة/ البطاقات وذلك دون قيد او شرط أو إبداء اية اسباب، ويجب على حامل البطاقة أن يعيدها فوراً للبنك. ويلتزم بان يسدد اي مبالغ او رسوم او مصروفات او عمولات مستحقة عليه للبنك فوراً.
34. في حالة إلغاء البنك البطاقة/البطاقات لأي سبب من الأسباب لا يعزى إلى حاملها، يرد البنك إليه جزء من الرسوم يقابل المدة التي لم تستخدم فيها البطاقة/البطاقات نتيجة هذا الالغاء إذا خالف حامل البطاقة أي حكم أو شرط من الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

### ثالثاً: احكام عامة:

35. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن الخدمات التي تهيئها البطاقة/ البطاقات لحاملها تتوقف في بعض الدول والأقطار وفي بعض الايام أو خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية ولا يتحمل البنك اي مسؤوليات في هذا الشأن.
- أي تخويل يتجاوز الحد الائتماني الممنوح لحامل البطاقة يتطلب موافقة مسبقة من بنك الكويت الدولي ويوافق حامل البطاقة على

تأجيل استعماله للبطاقة في حالة تجاوز الحد الائتماني لحين صدور موافقة من البنك الذي يحق له قبول ذلك أو رفضه دون إبداء أسباب.

في حالة عدم قيام حامل البطاقة بالوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد خلال (30) يوماً إلى (60) يوماً من تاريخ كشف الحساب يتم إيقاف البطاقة ولا يتم إعادة تفعيلها إلا إذا قام العميل بالسداد قبل (90) يوماً من تاريخ الكشف. وإذا قام العميل بالسداد بعد (90) يوماً لا يتم تفعيل البطاقة مرة أخرى إلا بعد مرور 6 شهور من تاريخ السداد.

وإذا تخلف حامل البطاقة/البطاقات عن الوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد مرة أخرى يتم إلغاء البطاقة/البطاقات ولا يتم إصدار بطاقة/بطاقات أخرى إلا بعد مرور سنة من تاريخ سداد المبالغ - المطلوبة وبعد الحصول على الموافقة اللازمة.

وإذا تخلف حامل البطاقة /البطاقات عن الوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد مرة ثالثة يتم إلغاء البطاقة/البطاقات ولا يتم إصدار أي بطاقة مرة أخرى.

36. اتخذ حامل البطاقة عنوانه المذكور في طلب البطاقة ملاحاً مختاراً له ويحق للبنك إعلانه فيه بكافة المراسلات والأوراق القضائية ما لم يخطر حامل البطاقة البنك كتابة بأي تغيير يطرأ على هذا العنوان مع ذكر العنوان الجديد بوضوح تام مع إرفاق المستندات المطلوبة في هذا الشأن. كما يفوض حامل البطاقة البنك في الاستعلام عن عنوان سكنه أو عمله من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على البنك أو الهيئة في ذلك.

37. يتم التحقق من المعاملات والأرصدة الموضحة بكشف حساب البطاقة مقابل فواتير الشراء وإخطار البنك بأي اختلافات في غضون اسبوعين من تاريخ كشف الحساب. وإلا اعتبر هذا الكشف صحيحاً.

38. يجوز للبنك إجراء أي تعديل أو إلغاء أو استبدال لأي من الأحكام والشروط في أي وقت يراه مناسباً مع ضرورة إخطار العميل بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو أي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة. ويعتبر هذا التعديل أو الإلغاء نافذاً في حق حامل البطاقة/البطاقات بمجرد إخطاره ومرتباً لكافة آثاره. ان يقوم البنك بإخطار العملاء كتابياً أو من خلال إرسال رسائل إلكترونية أو نصية SMS في حالة فرض رسوم جديدة أو تغيير أي رسم أو مصاريف على البطاقات الائتمانية التي تم إصدارها للعملاء.

39. الشروط والاحكام الواردة في هذه الاتفاقية ملزمة لحامل البطاقة/البطاقات، وكل ما لم يرد بشأنه نص في هذه الاتفاقية يخضع لأحكام قوانين دولة الكويت وبما لا يتعارض مع احكام الشريعة الإسلامية. وتختص محاكم العاصمة بالفصل في أي نزاع قد ينشأ عن تنفيذ أو تفسير أي شروط هذه الاتفاقية. وعند حدوث أي نزاع يكون النص العربي هو المعول عليه في التطبيق.

40. اقر انا العميل حامل البطاقة بأنني قد استلمت نسخة من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية وبطاقة الدفع المسبق (فيزا إلكترون)، ومن عقد الفيزا / الماستر وشروطه واحكامه، ونسخة من كشف العمولات المعمول بها لدى البنك. واطلعت عليهم اطلاقاً تافياً لكل جهالة وعلمت ما بهم من احكام وشروط وقبلتها ووافقت عليها بكافة ما ترتبه من اثار بدون أي تحفظ أو اعتراض في هذا الشأن.

41. يفوض حامل البطاقة/البطاقات البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء في ان يستخرج بياناً رسمياً بالمعلومات المتعلقة به من الهيئة العامة للمعلومات المدنية وما يطرأ عليها من تعديلات لتحديث البيانات الخاصة به دون تحمل البنك أو هيئة المعلومات المدنية ادني مسؤولية في هذا الشأن.

42. تطبق الشروط والأحكام سالفة البيان على كافة انواع البطاقات الائتمانية التي يصدرها بنك الكويت الدولي (KIB) لعملائه.

43. يحق لبنك الكويت الدولي KIB أن يعلن في أي وقت عن أي نوع من البرامج أو العروض أو الخصومات أو الحملات الترويجية أو المكافآت أو المزايا للبطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع ويحق للبنك KIB أن يخصص بعض البطاقات دون الأخرى لتكون مشمولة بهذه البرامج أو العروض أو الخصومات أو الحملات الترويجية أو المكافآت أو المزايا بما في ذلك: طرق اكتساب واستخدام النقاط، شروط البرامج، انتهاء صلاحية النقاط المكتسبة، حدود النقاط المجمعة، كما يحق لبنك الكويت الدولي KIB تعديل وإلغاء شروط واحكام البرامج المذكورة أو الحملات الترويجية، كالمزايا، شروط الانتساب، المكافآت ومستويات المكافآت بشكل كلي أو جزئي وفي جميع الأوقات، حتى وإن كانت هذه التعديلات قد تؤثر على قيمة النقاط أو المكافآت التي تم تجميعها أو نسبة الخصومات، ويكون قرار بنك الكويت الدولي KIB في ذلك بدون قيد أو شرط. على أن يقوم البنك KIB بإخطار العميل بأي تعديلات من خلال أي من القنوات أو الوسائل المتاحة لدى البنك.

44. يقوم بنك الكويت الدولي KIB بالإعلان عن الحملات الترويجية أو البرامج أو العروض أو الخصومات أو المكافآت أو المزايا من خلال الموقع الرسمي للبنك أو أي وسيلة من الوسائل الأخرى المتاحة للبنك ويقر العميل حامل البطاقة بأنه اطلع على شروط واحكام الحملات الترويجية أو البرامج أو العروض أو الخصومات أو المكافآت أو المزايا المعلن عنها من البنك KIB وقام بمراجعتها من خلال الموقع الرسمي للبنك KIB ووافق عليها دون أي تحفظ أو اعتراض ولا يحق للعميل مسائلة البنك أو الاعتراض على ذلك حالياً أو مستقبلاً في شأن الحملات الترويجية أو الادعاء - على سبيل المثال للحصر - عدم معرفة الوصول إلى الموقع الرسمي للبنك.

اقر بأنني اطلعت واستلمت نسخته من الشروط والاحكام المدونة اعلاه وأوافق على الالتزام بها.

الإسم:..... التاريخ:.....

التوقيع:.....



On acceptance of my Card Application submitted by myself, being the cardholder, by Kuwait International Bank (KIB) and Issuance of such payment card(s), I am binding myself to the following terms and conditions governing the usage of the card (s) Issued by Kuwait International Bank (KIB).

### First- Definitions:

The following terms and expressions, herein stated, shall have the meanings ascribed opposite to each of them:

The Bank: Kuwait International Bank (KSC) (KIB)

The Card: Means all categories of payment cards (Credit card or Charged Card or Installment Card) issued by the Bank to KIB customer(s) and such a card(s) may carry the logo of an International network agency (e.g. Visa or Master Card) and It could basic card(s) or supplementary card(S)

Payment Card: Refers to the 'card' used by the cardholder, which is accepted by the merchant for carrying out any purchase or payment transaction or fulfilling any other liability.

Cardholder: 1- The customer, in whose name the primary card and/or additional card was issued by the Bank, who bears all responsibilities resulting from using the card. 2- Any Individual authorized by the Bank to obtain an additional payment card, upon the Instructions of and at the responsibility of the primary cardholder, may be referred to as the additional card holder.

Card Account: The account of the customer in whose name the primary or additional card was issued. All primary or additional card transactions, fees, subscriptions, Expenses and due amounts shall be posted to this account and in accordance with Bank's policies and procedures.

Card Application: The application form that a KIB customer must submit to apply for a card(s) and this application forms as an integral part of the terms and conditions of card(s) issuance.

Card Transaction: Any purchase of goods/services and cash withdrawal transactions made via the Primary and/or Additional Cards.

Card Limit: The maximum amount permitted by the bank to use the primary or additional card (s) to charge for goods and services and also for cash withdrawal through the card.

Cash Limit: The maximum cash withdrawal limit permitted to the primary/additional cardholder(s) within the Card Limit and it is provided entirely at the discretion of the Bank. This limit may be changed, reduced or restricted at any time by the sole discretion of the Bank.

Over limit: An amount exceeding the Card Limit permitted by the Bank.

Current Balance: Total debit/credit balance on the primary, or additional Card Account according to whatever is registered at the records maintained by the bank.

Minimum Payment Amount: The minimum amount that must be paid by the cardholder at the Payment Due Date. This amount shall be as follows:

- 1- A percentage, or
- 2- The total outstanding of the card account depending on the type of payment settlement indicated in the Card Application. This amount may also include the Over limit Amount and/or
- 3- The Past Due Amount or the amounts exceeding the card limit (if any).

Payment Due Date: The date specified in the Statement of Account by which, the cardholder shall fulfill the due payments for the primary or additional card as per the minimum payment amount.

Past Due Amount: Full or part unpaid amount not settled by the cardholder for the primary or additional card by the payment due date. It is carried forward and added to the Minimum Payment Amount of the following month(s).

Primary Card: The Payment Card issued to a customer who has an account with KIB and under whose instructions and responsibilities.

Additional Card: The Payment Card issued by the Bank to another individual under the primary cardholder's instructions and responsibilities/.

Clearance Certificate: A certificate issued by the branch at which the card account is held, stating that the cardholder has been discharged by the Bank after payment of all amounts, fees and expenses payable by the primary and additional card.

The Company: Credit Information Network Company (CI-Net).

PIN: Personal Identification Number issued to the Cardholder. It consists of certain numbers that enables the cardholder to obtain the service. It is given personally and privately to the cardholder, who is legally obliged to take all necessary measures to maintain these numbers and not to disclose them to any Individual whatsoever.

POS: Point of Sale (POS) is an electronic terminal used to process payment card charges for goods/services bought.

GCCNET/KNET: The local and Gulf switch for processing, clearing and settling the POS and ATM transactions made within Gulf countries including Kuwait.

### Second- Terms and Conditions:

1. Cardholder accepts and declares that the Card(s) will be used exclusively by him and that all Card related transactions shall be in compliance with the terms and conditions of this agreement.
2. Cardholder must not permit any other person(s), not duly authorized by virtue of the bank's applicable regulations, to use the Card whatsoever, and Cardholder should exhibit his/her ID card whenever requested by the Bank, and the Cardholder shall comply with the terms and conditions prescribed by the bank while using the card strictly within the Card Limit or the amounts credited into the prepaid Visa electron card. The Cardholder shall assume full responsibility towards the card usage and all consequences thereof,

especially in case of damage, loss, stolen, or fraud. The Cardholder shall be responsible also for any damage to the ATMs for technical reasons, insufficient fund, force majeure, or for any other reasons, inside or outside the State of Kuwait. In all cases, the Cardholder shall assume responsibility to pay off all amounts resulting from card usage in favor of Kuwait International Bank (KIB).

3. In case of loss or theft of the card(s), the cardholder must immediately notify the bank's Customer Service Centre on 1 866 866 (available 24 hours) and then he must confirm it in writing within three days. Until the bank receives the written notification, In case of loss or theft of the card, the cardholder remains responsible for settlement of total due resulting from the use of the lost/stolen card.
4. The cardholder shall willfully waive the right to request the bank to refund the cash amount of any goods or services obtained through the card.
5. Cardholder agrees to fully and irrevocably authorize the Bank to seek CiNet transactions inquiry and also to periodically update CiNet with any card related financial transaction data throughout the validity of this agreement.
6. The Cardholder agrees and undertakes to transfer his monthly Salary or Pension to his account referred in the card application and is obliged to maintain an adequate balance in the account sufficient to settle the amount due and/ or offer a cash collateral equivalent to 110% of the required Card limit authorized by the bank and shall authorize the bank to debit the Minimum Payment Amount thereof pursuant to Article (19) hereof.
7. The Cardholder undertakes to use the card within the approved Card Limit and declares that the total monthly debt Installment obligations inclusive of Credit Card payment, in force at the time of processing application, shall not exceed CBK's Installment- to-income-ratio. The Cardholder agrees that the bank may adjust the Card Limit, with prior notification of The cardholder at any time via Email or SMS or any available method of communication whatsoever in order to strictly Comply with any CBK directives or for any credit reasons
8. The Bank at its absolute discretion, may reject any purchase made on the card which exceed approved Card Limit or is deemed illegal or unethical, Cardholder agrees not to use the card for any illegal or unethical purpose, or in any unlawful purchase of goods and services unauthorized by the Bank or by local public laws/ethics, or violating KIB's or regulatory authorities Instructions, or prohibited by virtue of AML8 CFT Law No. 106 of 2013, other laws, and bylaws and rules and regulations applicable in the State of Kuwait.
9. Withdrawal of cash by the cardholder may be permitted completely at the discretion of and up to the limits fixed by the bank. The bank may charge, restrict, reduce or cancel this limit or withdraw it all together, whenever it deems necessary and without assigning any reason and/or giving any notice to the cardholder.
10. Cardholder must sign Sales Vouchers and documents as identical to his signature on the card. However, the absence of such signature and/or discrepancy in the same shall not exempt the cardholder from settling his card account or being liable for the transaction value made on the card. When the sales vouchers and documents are presented to the bank.
11. Cardholder may not demand copy of sales voucher as a proof of purchase especially in all internet transactions which don't require signature of cardholder on any document. Cardholder shall assume irrevocable responsibility regarding all transactions carried out online or through any other means in case he contests the same.
12. The bank shall not assume any responsibility in case a merchant declines to accept the card, and shall not be responsible for any defect / delay / deficiency of goods or services bought using the card. Cardholder is committed to pay off the bank the outstanding amount resulting from the card transactions once so demanded by the bank not with standing of any disputes between the cardholder and the vendor(s) from whom the merchandise or service was purchased.
13. Cardholder agrees to hold the bank harmless and discharged from any inconvenience or damages caused due to failure of ATM or POS (point of sale) terminal[s] whether due to technical failure, insufficient card limit or due to delays in crediting funds to the card account or any other reason of non-functioning from within or outside Kuwait.
14. Cardholder undertakes to notify the bank (the branch which opened the card account) in writing within 5 days of any unauthorized, unsolicited, restricted, or suspicious transaction[s]. The cardholder further accepts liability for any losses as a consequence of his failure to inform the bank within 5-day period. Cardholder accepts not to demand the amount of the disputed transaction(s) it is conclusively resolved and a decision is made.
15. Cardholder hereby irrevocably and Irreversibly authorizes the bank to charge the card account with all card transaction amounts inclusive of foreign exchange differences for foreign transactions; in addition to the fees, charges and expenses due on these amounts and services introduced by the bank hereunder, and approved by the Central Bank of Kuwait.
16. Charging the card account with any transaction amount shall be considered a sufficient proof that the cardholder has conducted such transaction[s]. The bank shall charge fees in case cardholder requests original transaction voucher, which may be subject to retrieval delays; yet such request may not exempt cardholder from settling the related transaction amount payable to the Bank.
17. Statement of Card Account is considered final and binding to the cardholder to settle card account on or before Payment Due Date as indicated in the bank statements. It is the responsibility of the Cardholder to seek the Statement of Account on a monthly basis from the bank.
18. Cardholder shall waive his right to request auditing the books and accounting records of the bank pertaining to the transactions resulting from card usage. The cardholder may not contest to the same unless there is concrete evidence – of their inaccuracy – which is convincing and acceptable to the bank, Audit Department and the Shari'a Supervisory Board.
19. Cardholder undertakes to settle the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date as set out in the Statement or Account or as could be found from the bank's round-the-clock customer service number 1 866 866 and/or from the bank's Interactive online banking facility or from the bank where his bank account is kept.
20. If the Cardholder fails to settle the Minimum Payment Amount for more than 30 days, the unpaid Past Due Amount will be carried forward and added to the Minimum Payment Amount of the following month.
21. If the Current Balance exceeds the card Limit, the exceeded amount shall be deemed due and payable by the cardholder immediately or upon the bank's request, and shall, at the discretion of the Bank, be added to the Minimum Payment Amount.
22. Any payment made by cardholder on or before Payment Due Date will be set off against the total Current Balance. Any payment in

excess of the Current Balance will be treated as overpayment and will remain in the card Account.

23. The cardholder shall irrevocably authorize the bank to immediately recover by debiting Card Account or any other accounts held by the cardholder of any Cash drawings, transfers, past dues or payments made on the card, in addition to any fees, commissions or outstanding expenses due to card issuance or renewal. The Bank may also block those amounts In the account to redeem its rights in full.
24. The cardholder irrevocably and unconditionally authorizes the bank to set off all transaction amounts, fees, commissions due to the bank, arising out of the card usage in line with this agreement, against the credit balance(s) of any account(s) that are maintained by the cardholder with the bank or at any other bank(s) or financial institution(s) and such set off shall be made without prior reference to or approval from the cardholder.
25. All deposits, goods, and any existing funds in any other accounts that belong to the cardholder held at the bank shall be considered pledged as a collateral against settlement of amounts due or that shall become due by the cardholder, for any reason. The Cardholder shall irrevocably authorize the Bank to set off such deposits, funds and goods to fulfill all amounts and past due payable by the cardholder.
26. It is agreed that the Card shall remain the property of the bank throughout the validity of this agreement. The Cardholder shall immediately return the card to the bank upon request of the bank and/or as expiry or termination hereof.
27. The bank shall have the right, at its absolute discretion, at any time, to cancel the card or refuse to renew the same, without prior notification and without the need to explain the reason, particularly in the event where the cardholder or the holder of the additional card violates any of the herein stated terms and conditions. Bank reserves the right to cancel the card in the following cases:
  - In case the cardholder is Incapacitated or deceased.
  - In case the cardholder was found to be in breach of the terms and conditions thereof, or in case the cardholder fails to update his/her KYC with the bank.
  - If the cardholder misuses the card (s) and uses it to pay off merchandize, services, or acts unauthorized by the Bank or the regulatory authorities, or in cases the cardholder uses the card (s) In suspicious transactions or in transactions related to AML/CFT, stipulated in Law No, 106 of 2013, or violating the provisions of Islamic Shari'a, or against the rules and regulations applicable in the State of Kuwait.
  - If an attachment (prejudgment or executive) was imposed on the cardholder's properties or if his funds were placed under receivership, or if the cardholder was adjudicated bankrupt or insolvent due to his failure to settle his past dues.
  - In case cardholder account is closed whether by the Bank or upon cardholder's request.
28. Cardholder shall have the right to request cancellation of the card by virtue of written notice to his/her account branch at least 60 days prior to the expiry date of the card, so that no renewal fees are accrued thereupon.
29. If the bank or cardholder chooses to cancel the card(s), cardholder shall not be exempted from payment and fulfillment of his/her dues and obligations resulting from card(s)'s usage prior to its cancellation, However, the Cardholder shall remain reliable for the Bank for those amounts and shall not be exempted from his liabilities against the bank for therefrom until full Settlement of total outstanding amounts arising from the use of the canceled card (s). This shall include those transactions performed and recorded under the same card or account number and until return date to the bank after being canceled from the computer system and from the bank's records.
30. The cardholder accepts that the bank may block in the bank account mentioned in the card application an amount equivalent to 110% of the card limit and/or accepts to continue to transfer his salary for at least (45) days after date of cancelation and return the card to the bank. This is deemed a prerequisite for obtaining the clearance certificate that shall be issued after a minimum of (45) days from the date of returning the card to the bank and cancellation thereof from the electronic system and the Bank's records.
31. The Bank is entitled to non-refundable annual fees against issuance of the card even if issued for longer than one year. Fees are also payable upon card renewal.
32. In case cardholder does not collect of his card from the account branch within 45 days from date of issuance or renewal, the card shall be canceled and the cardholder shall assume all expenses resulting from issuance and cancellation of the card.
33. The cardholder agrees that KIB shall reserve absolute right to renew/decline renewal of/block /freeze a card (s) without any restrictions, conditions or reasons. In such cases the cardholder must give back the card to the bank, and should immediately pay any fees, commissions or expenses payable by him/her to the bank.
34. In case of card cancellation for any reason caused by other than the cardholder, the Bank shall reimburse the cardholder the remaining amount corresponding to the remaining period in which the cardholder did not use the card due to such cancellation.

### **Third- General Provisions:**

35. The cardholder acknowledges and agrees that the services provided by the card(s) shall not be operational in certain countries and on certain days during official, national and religious holidays, and that the bank shall not be held liable therefrom.

Any authorized over limits granted to the cardholder shall require KIB prior approval, and therefore, the cardholder shall agree to postpone any card transaction in case where it exceeds the card limit until approval is issued by KIB, which has the right to accept or decline the same without providing any reasons.

In case of the cardholder's failure to fulfill the Minimum Payment Amount due within (30) days from statement date, the card will be deactivated. If the amount is settled before 90 days of the customer's bank statement, the card will be reactivated. However, if it is settled after 90 days therefrom, the card will be reactivated only after the elapse of six (6) months from date of the customer's bank statement.

In case of a second default, the card(s) shall be cancelled and reissued only after one year from the date of recovery of the due amount and subject to the required approval.

In case a third default, the card(s) will be cancelled and will not be reissued.

36. The Cardholder has taken the address mentioned in the Card Application as his chosen place of domicile. At which the Bank has the right to serve him with all correspondences and notifications, unless he clearly notifies the bank in writing with any change in such address, attaching all the documents required in this respect. The Cardholder also authorizes the bank to inquire on his residence and work address from the Public Authority for Civil Information without any liability assumed by the Bank or the Authority.

37. Cardholder shall verify the transactions and balances shown on the card statement against his/her own sales receipts and notify the bank of any discrepancies, within two weeks from statement date, otherwise card statement will be assumed as correct.
38. The Bank may amend, cancel, or replace any of the terms and conditions hereof at any time the Bank deems suitable, with prior notification of the cardholder use Email or SMS or any available method of communication. Such amendment or cancellation shall be effective and binding to the cardholder so long as the cardholder is notified. The Bank shall notify the customer, in writing, via email, or SMS, in case new fees are chargeable or in case of any change to the fees or expense payable on credit cards which have been previously issued to the customer.
39. Unless otherwise herein stated, the terms and conditions herein stated shall be binding to the cardholder and shall be subject to the Laws of the State of Kuwait to the extent where they do not conflict with the provisions of the Islamic Shari'a. Courts of the Capital shall have jurisdiction over any dispute that might arise from the execution or construction hereof. The Arabic text shall prevail in case of any dispute.
40. I, the cardholder hereby confirm that I have received a copy of the terms and conditions of credit cards and prepaid (visa electron) cards, a copy of Visa\ Master card contract along with the Terms & Conditions and copy of the Bank announced fees on all services. I have read the same and I am fully aware of its contents and accepted the conditions set by the bank without any reservation or objection in his concern.
41. The cardholder shall irrevocably authorize the bank to obtain related personal or corporate information, as amended, issued by the Public Authority of Civil Information without responsibility assumed neither by the Public Authority of Civil Information nor by the bank in this respect.
42. The above terms and conditions are applicable to all types of credit cards issued by KIB to its customers.
43. Kuwait International Bank (KIB) has the right to announce and introduce a variety of programs, offers, discounts, promotional campaigns, rewards or benefits to its Credit and Prepaid cards, and the Bank (KIB) has the right to define which Cards without the other to be included in these programs, offers, discounts, promotional campaigns, rewards or benefits, including: earning and redeeming points, program terms, expiry of points, limits for earning points, and the Bank (KIB) has the right to amend and cancel the terms and conditions of mentioned programs or any promotional campaigns, such as the offering benefits, participation terms, rewards and reward criteria levels in whole or in part and at all times. Even if these adjustments may affect the value of points or rewards collected or the percentage of discounts, and the decision of the Bank (KIB) in this regard is unconditional The Bank (KIB) shall notify the customer of any modifications through the Banks available channels.
44. Kuwait International Bank (KIB) announces and introduces a variety of programs, offers, discounts, promotional campaigns, rewards or benefits to its Credit and Prepaid cards, through the Bank's official website or any other available channel, and the customer and/or cardholder acknowledges that they are aware that the terms and conditions for these programs, offers, discounts, promotional campaigns, rewards or benefits are publicly announced and available to review via the Bank channels, therefore without any reservation or objection, the customer and/or cardholder agrees to the terms and conditions and is not entitled to object to this now or in the future regarding any of the programs, offers, discounts, promotional campaigns, rewards or benefits, or claim as an example the inability to access the Bank's website.

I clarify that I have read the terms and conditions listed above and agreed to be bounded by them.

Name:..... Date:.....

Signature:.....