



سياسة السرية والخصوصية

تتطبق هذه السياسة على المعلومات التي يتم الاحتفاظ بها حول العملاء القائمين حاليا والعملاء المحتملين في المستقبل. ونعني بعبارة "المعلومات" البيانات والمعلومات الشخصية والمالية الخاصة بك والتي نجعلها ونستخدمها ونشاركها ونحفظها.

كيف نجمع معلومات عنك؟

نقوم بجمع واستخدام ومشاركة وحفظ المعلومات الخاصة بك لتزويدك بالخدمات التي طلبتها منا ومشاركة المعلومات معك حول الخدمات التي قد تكون موضع اهتمامك. إننا نقوم بجمع المعلومات عنك مباشرة منك أو من الآخرين.

ويمكن جمع هذه المعلومات - مثلا - من خلال:

- طلبك للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا؛
- استخدام فروعنا؛
- الخدمات الهاتفية؛
- مواقع الإنترنت أو؛
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتطبيق المصرفي عبر الهاتف المحمول، والتي من خلالها نجمع معلومات عنك مثل الموقع وعنوان بروتوكول الإنترنت IP، ومعلومات حول الجهاز.

كيف نستخدم المعلومات الخاصة بك؟

الغرض من جمع المعلومات هو تزويدك بالخدمات التي طلبتها أو الخدمات التي قد تهتمك. وقد يشمل ذلك أيضا:

- مساعدتنا على طرح وتدشين منتجات وخدمات جديدة ومحسنة؛
- لأغراض أمنية؛
- التواصل معك عند الحاجة أو تزويدك بالمعلومات التي قد تهتمك؛
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية
- عندما يكون لدينا هدف مشروع للقيام بذلك، مثل حماية مصالحنا التجارية أو منع الاحتيال؛
- لإبلاغك على علم بالمنتجات والخدمات التي تحتفظ بها معنا وإرسال معلومات لك حول المنتجات أو الخدمات.

مشاركة معلوماتك مع الآخرين

سنحافظ على سرية معلوماتك ولكن يجوز لنا مشاركتها بطريقة آمنة في ظروف معينة، للأغراض المنصوص عليها في هذه السياسة، مع الجهات الآتية

- الشركات الأخرى التي تقدم لك الخدمة من خلالنا.
- أي شركة نقدم خدماتنا معها أو يظهر اسمها أو شعارها على منتجاتنا؛
- مزودي الخدمات ووكلائنا، بمن فيهم مقاوليهم من الباطن؛
- مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم معلومات عن منتجاتنا وخدماتنا؛
- وكالات التقييم الائتماني؛
- الجهات الرقابية والقضائية؛
- الجهات الحكومية الكوبتية

حقوقك

إن لديك الحق فيما يتعلق بالطريقة التي نستخدم بها معلوماتك، ويمكنك اتخاذ خيارات معينة. وعلى سبيل المثال، يمكنك:

- إبلاغنا رسمياً بتصحيح بياناتك الشخصية؛
- اطلب منا التوقف أو البدء بإرسال رسائل تسويقية لك؛
- فيما يلي الشروط التي يتم فيها التخلص من المعلومات التي لا تخضع للمتطلبات القانونية أو التنظيمية:
 - لم تعد المعلومات مطلوبة للأسباب التي جمعها بسببها أو معالجتها خلاف ذلك،
 - أو يقوم العميل بسحب الموافقة لهذه للمعلومات.

ولبحث أية مسائل تتعلق بالمعلومات الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا من خلال الوسائل المحددة في قسم "اتصل بنا".

التزاماتك

الالتزام بأن تكون كافة البيانات والمعلومات التي قمت بإدخالها صحيحة وحقيقية، ولا يوجد بها أية أخطاء، وأنك تتحمل كافة المسؤوليات المترتبة على هذه البيانات، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية عن إدخال بيانات غير صحيحة.

سرية وأمن المعلومات

سيتم الاحتفاظ بكافة المعلومات الخاصة بك بطريقة آمنة تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية. وفي حال رغبت بالاتصال بنا، يرجى الرجوع للوسائل المحددة في قسم "اتصل بنا". وعليك أن تتذكر دائماً، ولحماية معلوماتك السرية وأمنها، يجب ألا ترسل لنا أية معلومات شخصية أو تتعلق بحسابك لدينا عن طريق البريد الإلكتروني.