



## الأسئلة الشائعة - بطاقة KIB مسبقة الدفع متعددة العملات FAQs - KIB Multicurrency Prepaid Card

### 1 What is KIBs Multicurrency Prepaid Card?

KIB's Multicurrency Prepaid Card can hold up to 6 wallets from 12 major currencies. Designed for frequent travelers, students abroad and online shoppers.

### 2 Who is eligible to issue KIBs Multicurrency Card?

KIB customer holding an active account and registered in KIB Mobile App is eligible to issue Multicurrency Prepaid Card.

### 3 How many currencies does the card hold?

The card has 12 currencies, the Kuwaiti Dinar is the base currency in addition to the following

- US Dollar
- Euro
- Sterling Pound
- Turkish Lira
- Saudi Riyal
- UAE Dirham
- Bahraini Dinar
- Qatar Riyal
- Omani Riyal
- Egyptian Pound
- Jordanian Dinar

### 4 How do I issue the card?

If you are a KIB Banking customer, you can easily issue the card from KIB's Mobile App, without the need to visit a branch.

All you have to do is choose KIB's Multicurrency Card, agree the T&C's and have sufficient balance in your account for the card issuance fees of KD 12 which will be deducted instantly from the account.

Once these steps are completed your card will be digitally issued and you can set your PIN and activate the card.

Your Digitally issued card can be used for e-commerce transactions and can be added to your digital wallets, instantly.

### 5 As the card will be issued instantly and digitally, how will I access the card information and transact?

Once the card is digitally issued, activated and the PIN is set, the card will appear on your App and you can securely view the card details.

Therefore, you will be able to perform e-commerce transaction and you can also add the digital card to the available digital wallets and you can transact via POS and other channels with ease.

### 6 Can I Request a plastic Card?

Yes, you can easily request a physical card from the Multicurrency Card management section. Your Card will be delivered within 3-5 days.

Once the card is delivered you must activate it by visiting the nearest KIB ATM.

However, please make sure that you add your digital card to your chosen wallet (Samsung / Apple Pay) before requesting a Physical card to ensure that your Digital card remains active and functional.

### ما هي بطاقة KIB مسبقة الدفع متعددة العملات ؟

بطاقة KIB مسبقة الدفع متعددة العملات محملة بـ 12 عملة، وتتيح لك استخدام 6 محافظ بوقت واحد، وتم تصميمها للمسافرين، الطلاب في الخارج، والمتسوقين عبر الإنترنت.

### من المؤهل للحصول على بطاقة KIB مسبقة الدفع متعددة العملات ؟

العميل ممن لديه حساب فعال ومستخدم للتطبيق مؤهل لإصدار بطاقة متعددة العملات.

### ما هي العملات المتوفرة على البطاقة؟

البطاقة تحتوي على 12 عملة، والدينار الكويتي هي العملة الأساسية، بالإضافة الى العملات التالية:

- الدولار الأمريكي
- اليورو
- الجنيه الإسترليني
- الليرة التركية
- الريال السعودي
- الدرهم الإماراتي
- الدينار البحريني
- الريال القطري
- الريال العماني
- الجنيه المصري
- الدينار الأردني

### كيف يمكنني إصدار البطاقة؟

يمكنك بسهولة إصدار البطاقة من تطبيق KIB، دون الحاجة لزيارة الفروع.

كل ما عليك فعله هو اختيار بطاقة KIB متعددة العملات، والموافقة على الشروط والأحكام وأن يكون لديك رصيد كافي في حسابك لتغطية رسوم اصدار البطاقة 12 د.ك والتي سيتم خصمها على الفور من الحساب.

بمجرد الانتهاء من هذه الخطوات، سيتم إصدار البطاقة الرقمية ويمكنك انشاء كلمة السر PIN الخاصة بك بكل امان وسهولة وتفعيل البطاقة.

يمكن استخدام بطاقتك الصادرة رقمياً في المعاملات الإلكترونية ويمكن إضافتها إلى محافظتك الرقمية على الفور.

### نظراً أن البطاقة ستُصدر فوراً وبشكل رقمي، كيف أستخدم البطاقة؟

عند إصدار البطاقة عبر التطبيق، وتفعيلها وانشاء كلمة السر PIN، ستظهر البطاقة على التطبيق، ويمكنك الاطلاع على بيانات البطاقة بكل امان وسهولة.

وبذلك يمكنك استخدام البطاقة الرقمية للعمليات الإلكترونية ويمكنك أيضاً إضافة البطاقة للمحافظ الرقمية واستخدام البطاقة بشكل طبيعي.

### هل يمكنني طلب بطاقة بلاستيكية؟

نعم، يمكنك بسهولة طلب بطاقة بلاستيكية من قائمة إدارة بطاقة متعددة العملات. سيتم توصيل بطاقتك في خلال 3-5 أيام. بمجرد تسليم البطاقة يجب تفعيلها عن طريق زيارة أقرب جهاز سحب الي KIB.

ومع ذلك، يرجى التأكد من إضافة بطاقتك الرقمية إلى محافظتك (Samsung / Apple Pay) قبل طلب بطاقة بلاستيكية لضمان بقاء بطاقتك الرقمية فعالة.

**7 Can I choose all the available currencies on the card?**

The Card offers 6 wallets, and the Main wallet holds the Kuwaiti Dinar currency. You can choose 5 different currencies for the remaining wallets.

**8 How can I load my Multicurrency Card?**

You can recharge / top-up your Multicurrency Card using your KD wallet only, top-up transaction will be from your KIB account to the card through KIB Mobile App.

**9 What is the maximum daily top-up limit to Multicurrency Card?**

Maximum daily top-up limit is KD 3,000

**10 How can I exchange from one currency to another on my Multicurrency Card?**

For any wallet exchange, one of the currencies amount input must be in the base wallet of KD.

Therefore, you can exchange from the KD wallet to the selected foreign currency wallet. You can also exchange from a Foreign currency wallet to KD wallet.

However, exchanging from one foreign currency wallet to another foreign currency wallet directly is not available.

Note: exchange currency rate will appear during the exchange transaction

**11 What is the maximum daily limit for transferring between wallets**

Maximum daily exchange limit between wallets is KD 3,000

**12 Can I exchange my available balance from a non-KD wallet to another non-KD wallet on the card?**

Unfortunately, you cannot. You must first exchange from the foreign currency wallet to KD wallet, then you can exchange from KD wallet to the selected foreign currency wallet.

**13 What if I want to transfer all my wallet balance on the card to my account?**

The unload of the Card balance to an account will be in Kuwaiti Dinars only through the KD Wallet. You can easily transfer all the KWD wallet balance back to your KIB account through the Mobile Banking App with no fees or charges.

If you want to transfer the foreign wallet balances from the card to your Bank account, you will have to firstly exchange the foreign currencies to the KWD wallet using the exchange rate for the day and then you can make the transfer back to the account.

**14 Is there a minimum amount to input during the exchange transaction from wallet to wallet?**

Yes, the minimum amount to input during the exchange transaction is 10 / 100 depending on the selected foreign currency.

**15 Can I withdraw cash from my Multicurrency Card?**

Yes, you can withdraw cash easily through local and international ATMs.

**16 Are there any fees upon ATM cash withdrawal when using my Multicurrency Card?**

Yes, fees will be applied depending on the transaction if it was local / international.

There will be no additional fee for international cash withdrawals when withdrawing cash in the same currency included in the card wallet.

You can find all the information on the applied fees, under KIB fees and commission list published on the bank's website.

**هل بإمكانني اختيار كل العملات في البطاقة؟**

البطاقة لديها 6 محافظ للعملات، والمحفظة الأساسية للدينار الكويتي. يمكنك استخدام المحافظ الـ 5 لتي من العملات المتوفرة.

**كيف يمكنني تعبئة بطاقة متعددة العملات؟**

يمكنك تعبئة بطاقتك متعددة العملات باستخدام محفظة الدينار الكويتي فقط، التحويل يكون من خلال تطبيق KIB عبر أي حساب KIB فعال.

**ما هو الحد الأقصى اليومي لتعبئة بطاقة متعددة العملات؟**

الحد الأقصى اليومي لتعبئة البطاقة هو 3,000 د.ك

**كيف يمكنني التحويل من عملة إلى أخرى في بطاقة متعددة العملات؟**

لأي عملية تحويل ما بين المحافظ، يجب أن تكون محفظة الدينار الكويتي هي المحفظة الأساسية في البطاقة.

لذا يمكنك التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى محفظة العملة الأجنبية المحددة، أو من المحفظة الأجنبية إلى محفظة الدينار الكويتي.

ولكن التحويل من محفظة اجنبية إلى محفظة اجنبية أخرى مباشرة بخلاف الدينار الكويتي غير متاح.

ملاحظة: سيظهر سعر صرف العملات أثناء عملية التحويل

**ما هو الحد الأقصى اليومي للتحويل ما بين المحافظ في بطاقة متعددة العملات؟**

الحد الأقصى اليومي للتحويل بين المحافظ هو 3,000 د.ك

**هل يمكنني التحويل من بين عملات غير الدينار الكويتي مباشرة؟**

لا يمكنك ذلك، يجب عليك أولاً التحويل من محفظة العملة الأجنبية إلى محفظة الدينار الكويتي، ثم بعد ذلك يمكنك التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى محفظة العملة الأجنبية المحددة.

**ماذا لو أردت تحويل كل رصيد البطاقة إلى حسابي البنكي؟**

تحويل رصيد البطاقة الى حساب بنكي يكون بالدينار الكويتي فقط، من خلال محفظة الدينار الكويتي. يمكنك بكل سهولة تحويل كامل الرصيد من محفظة الدينار الكويتي الى الحساب من خلال تطبيق KIB من غير أية رسوم.

إذا كنت ترغب في تحويل أرصدة المحافظ الأجنبية من البطاقة إلى حسابك المصرفي، عليك أولاً إجراء عملية تحويل من المحفظة الأجنبية إلى محفظة الدينار الكويتي بسعر الصرف اليومي، ومن ثم تستطيع إجراء عملية التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى الحساب البنكي.

**هل هناك حد أدنى للمبلغ المطلوب إدخاله أثناء عملية التحويل من محفظة إلى أخرى؟**

نعم، الحد الأدنى للمبلغ الذي سيتم إدخاله أثناء عملية التحويل بين المحافظ هو 10/100 حسب العملة الأجنبية المحددة

**هل يمكنني سحب الأموال من بطاقة متعددة العملات؟**

يمكنك سحب الأموال بسهولة عبر أجهزة السحب الآلي المحلية والدولية.

**هل توجد أي رسوم سحب عند استخدام بطاقتي متعددة العملات؟**

نعم، ستتم فرض رسوم حسب نوع العملية سواء كانت محلية أو دولية.

لن تكون هناك رسوم إضافية على السحب النقدي الدولية عند إجراء العملية بنفس العملة المضافة في محفظة البطاقة.

كافة المعلومات حول الرسوم المطبقة، متوفرة ضمن لائحة الرسوم والعمولات على موقع البنك الإلكتروني.

**17 What is the annual / issuance fee for the Multicurrency Card?**

The annual and issuance fees is KD 12.

**18 Will the transaction be processed if the currency used is not part of the program or not added to the selected wallets?**

Yes, similar to all KIB cards that are accepted globally.

For such cases, the transaction will be processed from the main wallet which is the KD wallet.

Please note that the applicable foreign currency transaction fees will apply for such transactions.

**19 How can i add and delete wallets?**

The wallet management is available on the KIB Mobile App.

You can add up to 5 wallets (not including the KWD) at one time.

To delete a wallet, it must have zero balance on it, therefore the customer will have to exchange the funds to the KWD wallet before being able to remove it.

**20 If I'm in Europe and I don't have available balance in my Euro wallet, will the transaction get declined?**

The card program has a feature "Wallet Dipping" which is the automated exchange between wallets to fund wallets to cover a transaction amount.

For all currencies or wallets that are available as part of KIB's multicurrency Card, this feature is enabled.

The program will automatically exchange the available funds for the transaction amount from the KWD wallet to the Euro wallet and the transaction will be processed from the Euro Wallet.

If there are no sufficient funds in the KWD wallet to make the wallet exchange then the transaction will be declined due to insufficient funds.

**21 What should I do if my card is stolen or lost?**

If your card is lost or stolen, you should immediately block your card through the Mobile Banking App or by contacting us 1866866.

**ما هي الرسوم السنوية / الاصدار لبطاقة متعددة العملات ؟**  
رسوم التجديد والاصدار هي 12 د.ك.

**هل يمكنني استخدام عملة غير متاحة في البطاقة أو غير مضافة في المحافظ لإجراء معاملة الشراء؟**

يمكنك استخدام البطاقة بالعملة التي ترغب بها، حيث كل البطاقات المصدرة من KIB مقبولة في جميع أنحاء العالم.

لأي معاملات بعملة غير متاحة بالبطاقة، سيتم قبول المعاملة وخصمها من المحفظة الرئيسية التي هي الدينار الكويتي.

ملاحظة: سيتم معالجة المعاملة كأى معاملة بعملة اجنبية، وتطبق عليها رسوم.

**كيف يمكن إضافة وحذف المحافظ؟**

إدارة المحافظ متاحة على تطبيق KIB.

يمكنك إضافة ما يصل إلى 5 محافظ (لا تشمل الدينار الكويتي) بوقت واحد.

لحذف محفظة، يجب أن يكون رصيدها صفراً، وبالتالي سيتعين على العميل تحويل العملات إلى محفظة الدينار الكويتي أولاً، حيث المحفظة برصيد لا يمكن حذفها.

**إذا كنت في أوروبا وليس لدي أموال في محفظة اليورو، هل سيتم رفض تنفيذ المعاملة؟**

أحدى مميزات البطاقة هي خاصية التحويل الذاتي (Wallet Dipping)، حيث يتم تحويل مبلغ المعاملة من محفظة الدينار الكويتي بسعر صرف العملة الاجنبية مقابل الدينار الكويتي الى محفظة العملة الأجنبية لإتمام تلك المعاملة بالعملة الأجنبية بكل سهولة.

خاصية التحويل الذاتي (Wallet Dipping)، فعالة لجميع المحافظ والعملات الموجودة بالبطاقة.

سيقوم النظام بعملية التحويل الذاتي ما بين المحافظ (من الدينار الكويتي الى اليورو بسعر صرف)، ومن ثم يتم خصم المبلغ تلقائياً من محفظة اليورو باعتبارها عملة المعاملة.

في حال عدم توفر المبلغ بمحفظة الدينار الكويتي لإتمام عملية التحويل سيتم رفض تنفيذ المعاملة.

**ماذا أفعل عند فقدان أو سرقة البطاقة؟**

عند فقدان البطاقة أو سرقتها، يجب عليك إيقاف البطاقة فوراً عبر تطبيق KIB من خلال خاصية "حظر البطاقة" أو الاتصال بخدمة العملاء على 1866866.