

نموذج شكوى Complaint Form

The complaint is submitted as follows:

- By hand to the Customer Complaints Unit; Kuwait City, Ahmed Al Jaber Street, Crystal Tower, 3rd Floor.
- By mail addressed to the Head of Customer Complaints Unit; P.O.Box 22822 Safat 13089 Kuwait.
- By E-mail to: complaint@kib.com.kw addressed to the Head of Customer Complaints Unit.
- Personally by visiting any of Kuwait International Bank branches.

Remarks:

- Customer Complaints Unit will communicate with the complainant and will be notified of the result of investigation once completed.
- In the event where the reasons for the complaint are not sorted out, then, the customer shall have the right to submit grievance to Customer Protection Unit at Central Bank of Kuwait.

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

- يدوياً لوحدة الشكاوى على العنوان مدينة الكويت، شارع أحمد الجابر، برج كريستال، الدور 3.
- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى على ص.ب. 22822 الصفاة 13089 الكويت.
- بالبريد الإلكتروني: complaint@kib.com.kw باسم رئيس وحدة الشكاوى.
- شخصياً عن طريق زيارة أي من فروع بنك الكويت الدولي

ملاحظات:

- ستقوم وحدة الشكاوى بالتواصل مع مقدم الشكوى ويتم إبلاغه بنتيجة البحث عند نهاية البحث.
- في حال لم يتم إزالة أسباب الشكوى، يحق للعميل تقديم تظلم إلى وحدة حماية العملاء لدى بنك الكويت المركزي.

Date: التاريخ:

Name: الاسم:
Civil ID. : بطاقة مدنية :
Account No. : رقم الحساب :
Branch: الفرع:
Fax: الفاكس : Tel.No.: رقم الهاتف :
Address: العنوان :
.....
E-mail : البريد الالكتروني :

The Complaint:

موضوع الشكوى:

.....
.....
.....
.....
.....

لا توجد مستندات
No Attachment

بيان المستندات المرفقة إن وجدت
Attached Documents, if any

Acknowledgments:

I hereby acknowledge that the afore-mentioned information is correct and true, and I bear full responsibility if the otherwise is established. I further acknowledge that the complaint is not brought to courts and that I may not have the right to take any other action in case of reaching an agreement with the bank on corrective measures and after the bank's application of such measures. Moreover, I undertake not to submit any further complaints to Central Bank of Kuwait in this regard.

الاقراءات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

I hereby declare that I have received a copy of this complaint.

اقر انني استلمت نسخة من هذه الشكوى.

Date:

..... التاريخ:

Signature:

..... التوقيع:

Note:
Complaints Unit will respond to the complainer within 15 business days from the date of receiving the complaint. If further investigation is required, the customer will be notified.

ملاحظة:
يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 15 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى وفي حال تطلب المزيد من البحث سيتم إبلاغ العميل بذلك.