

## شروط وأحكام بطاقة الدفع الصادرة من بنك الكويت الدولي

بمجرد قبول بنك الكويت الدولي نموذج الطلب الذي قمت بتقديمه للحصول على البطاقة وقيام البنك بإصدار بطاقة/بطاقات الدفع تلك، أوافق وأقبل الالتزام بالشروط والأحكام التالية الخاصة باستخدام البطاقة.

### أولاً: تعريفات:

يكون للكلمات والمصطلحات التالية أيما وردت في هذه الوثيقة المعاني المبينة قرين كل منها .

**البنك:** بنك الكويت الدولي (ش.م.ك).

**البطاقة:** تعني كافة فئات بطاقات الدفع (بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو بطاقة الأقساط) الصادرة من قبل البنك إلى العميل/العملاء وقد تحمل هذه البطاقة/البطاقات شعار وكالة شبكة دولية (مثل الفيزا).

**بطاقة الدفع:** تعني البطاقة

**حامل البطاقة:** ويعني العميل الذي صدرت له - ويتحمل مسؤولية- البطاقة الأساسية و/أو البطاقة الإضافية الصادرة من البنك. **حامل البطاقة الإضافية:** أي شخص صرح له البنك بالحصول على بطاقة أخرى بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية وعلى مسؤوليته. وقد يشار إليه أيضاً بحامل البطاقة.

**حساب البطاقة:** حساب العميل الذي صدرت له البطاقة الأساسية والذي تقيد فيه المبالغ الناشئة عن المعاملات التي تتم بموجب البطاقة بما في ذلك العمولات والرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة حسب التعريف المعمول بها لدى البنك.

**نموذج طلب البطاقة:** نموذج الطلب الذي يجب تعبئته من قبل عميل بنك الكويت الدولي للحصول على بطاقة/بطاقات دفع ويشكل هذا الطلب جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام إصدار البطاقة.

**معاملات البطاقة:** عمليات شراء البضائع والخدمات والسحب النقدي التي تتم باستخدام البطاقة الأساسية و/أو البطاقة الإضافية. **حد البطاقة:** الحد الأقصى للمبلغ المسموح به من قبل البنك لدفع أثمان السلع والخدمات والسحب النقدي الذي يتم باستخدام البطاقة.

**الحد النقدي:** الحد الأقصى للمبالغ النقدية التي يقوم حامل البطاقة الأساسية/الإضافية بسحبه بموجب البطاقة ضمن حد البطاقة، والذي يتم تحديده وفق تقدير البنك. يمكن تغيير الحد أو خفضه أو تقييده في أي وقت من قبل البنك.

**تجاوز الحد:** تجاوز الحد الائتماني للبطاقة.

**الرصيد الحالي:** إجمالي الرصيد المدين/الدائن على حساب البطاقة حسب سجلات البنك.

**الحد الأدنى لقيمة السداد:** الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب على حامل البطاقة أن يدفعه بحلول تاريخ استحقاق السداد. يمكن أن يكون هذا المبلغ نسبة مئوية أو إجمالي المبلغ غير المسدد في حساب البطاقة بناء على طريقة السداد الخاصة بالبطاقة والمحددة في نموذج طلب البطاقة. وقد يشمل المبالغ التي تتجاوز الحد المقرر للبطاقة أو المبالغ التي لم تدفع في ميعاد استحقاقها، إن وجدت.

**تاريخ السداد:** التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي يجب فيه سداد الحد الأدنى لقيمة السداد.

**المبالغ متأخرة السداد:** كامل أو جزء من المبلغ غير المسدد في تاريخ الاستحقاق والذي يتم ترحيله أو إضافته إلى الحد الأدنى لقيمة السداد في الشهر التالي.

**البطاقة الأساسية:** بطاقة الدفع الصادرة إلى العميل الذي لديه حساب في بنك الكويت الدولي والذي بناء على طلبه وتحت مسؤوليته صدرت البطاقة/البطاقات الإضافية.

**شهادة المخالصة:** شهادة تصدر عن الفرع الذي يوجد فيه حساب البطاقة تبين ما إذا كان هناك أية أرصدة أو مبالغ مستحقة للبنك قبل العميل حامل البطاقة.

**CI- NET:** شركة شبكة المعلومات الائتمانية (ساي نت).

**PIN:** الرقم السري الصادر إلى حامل البطاقة.

**POS:** أجهزة نقاط البيع. أي جهاز يستخدم لتحصيل أثمان السلع والخدمات بواسطة البطاقة.

## ثانياً: الشروط والأحكام:

1. يوافق ويقبل حامل البطاقة بأن استخدام البطاقة/ البطاقات يكون قاصراً عليه وأن كافة المعاملات التي تتم باستخدامه للبطاقة سوف تخضع للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
2. ولا يجوز لحامل البطاقة السماح لأي شخص - غير مخول حسب الأصول من البنك - باستخدام البطاقة بأي صورة كانت. وعليه إثبات شخصيته كلما طلب منه ذلك وإتباع الشروط والأحكام الموضوعة من البنك لاستخدام البطاقة خصوصاً فيما يتعلق بحدود البطاقة. ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملة عن البطاقة واستعمالها وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك لاسيما في حالة تلف البطاقة أو فقدانها أو سرقتها أو استعمالها من قبل الغير ويلتزم حامل البطاقة - في جميع الأحوال- بالوفاء للبنك بجميع المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة.
3. يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها أن يخطر البنك بذلك فوراً من خلال الاتصال على مركز خدمة الهاتف 866 866 1 (خدمة على مدار الساعة) ومن ثم يتبع ذلك تأكيد بإخطار كتابي خلال (3) أيام ويظل حامل البطاقة مسؤولاً قبل البنك عن الوفاء له بكل المبالغ التي تنتج عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلي أن يتلقى البنك هذا الإخطار الكتابي.
4. يتنازل حامل البطاقة عن أحقيته في مطالبة البنك باسترجاع أو استبدال القيمة النقدية لأي من السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة.
5. يوافق حامل البطاقة ويفوض البنك في الاستعلام عنه لدى شركة CINET وفي تحديث المعلومات عنه لدى CINET بصفة دورية فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم بموجب البطاقة.
6. يوافق ويلتزم حامل البطاقة بتحويل راتبه الشهري أو معاشه التقاعدي إلي حسابه المذكور في طلب البطاقة ويلتزم كذلك بالاحتفاظ بمبلغ كافي في الحساب لسداد المبالغ المستحقة و/أو تقديم ضمانات نقدية تعادل 110% من حد الائتمان المصرح به من البنك - كما يفوض البنك في خصم الحد الأدنى لقيمة السداد من هذا الحساب وفقاً للمادة (19) من هذه الاتفاقية.
7. يلتزم حامل البطاقة باستخدامها ضمن الحد الائتماني المقرر - ويوافق حامل البطاقة على أن إجمالي الأقساط الشهرية المدينة بما في ذلك قيمة السداد لبطاقة الائتمان - وقت طلب البطاقة - لا تتعدى النسبة المقررة من بنك الكويت المركزي لقيمة الأقساط الشهرية مقابل الدخل ويوافق حامل البطاقة على قيام البنك - في أي وقت من الأوقات - بتعديل الحد الائتماني من أجل الالتزام بأي تعليمات لبنك الكويت المركزي أو لأية أسباب ائتمانية أخرى.
8. ويحق للبنك وطبقاً لإرادته المطلقة أن يرفض قبول أي مشتريات بموجب البطاقة -يترتب عليها تجاوز الحدود المعتمدة للبطاقة أو تعتبر غير قانونية أو غير أخلاقية كما لا يجوز لحامل البطاقة استخدامها لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ولا يجوز لحامل البطاقة استخدامها بأية عملية شراء غير قانونية لبضائع وخدمات محظورة بموجب القانون المحلي المنطبق في منطقة الاختصاص القضائي لحامل البطاقة. كما لا يجوز لحامل البطاقة استخدامها في شراء الذهب لأغراض تجارية.
9. يُسمح لحامل البطاقة بالسحب النقدي ضمن الحدود التي يُقرها البنك. ويجوز للبنك -عند الضرورة- تعديل حدود السحب النقدي أو إلغائها أو خفضها دون إبداء أية أسباب و/أو تقديم أي إخطار.
10. يتعين على حامل البطاقة التوقيع على فواتير ومستندات المبيعات وفق توقيعه الموجود على البطاقة. ومع ذلك، فإن عدم توقيعه و/أو اختلاف هذا التوقيع لن يعفيه من سداد حساب البطاقة بقيمة المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة متى قُدمت الفواتير والمستندات إلي البنك.
11. لا يجوز لحامل البطاقة طلب نسخة من فواتير المبيعات كإثبات لعملية الشراء خصوصاً في جميع المعاملات التي تتم عبر شبكة الإنترنت والتي لا تطلب توقيع حامل البطاقة على أي نوع من المستندات. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً -في حال اعتراضه- بشكل نهائي عن كافة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة عبر الإنترنت أو من خلال أية وسيلة أخرى.
12. لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة، كما لا يكون مسؤولاً عن أية عيوب / تأخير / نقص فيما يتعلق بالبضائع أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة. ويلتزم حامل البطاقة بسداد جميع المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة فور طلب البنك ذلك، وبصرف النظر عن أية اعتراضات أو منازعات قد تنشأ بين حامل البطاقة وبين بائع (بائعي) السلع والخدمات.
13. يوافق حامل البطاقة على إعفاء البنك من أية مسؤولية عن أية أضرار تنشأ نتيجة أي عطل في جهاز (أجهزة) الصرف الآلي أو نقاط البيع سواء كان ذلك بسبب عطل فني أو لعدم كفاية حد البطاقة أو تأخر قيد المبالغ في حساب البطاقة أو لأي سبب آخر، سواء كان ذلك داخل دولة الكويت أو خارجها.
14. يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك (الفرع الذي قام بفتح حساب البطاقة) كتابياً في غضون (5) أيام بأية معاملة (معاملات) غير مصرحة أو غير مرغوب فيها أو مشكوك فيها. كما يوافق حامل البطاقة أيضاً على تحمل مسؤولية أية خسائر ناتجة عن

- إخفاقه في إخطار البنك خلال (5) أيام. ويوافق حامل البطاقة على عدم المطالبة باسترداد قيمة أية معاملة (معاملات) محل نزاع حتى يتم الفصل النهائي فيها واتخاذ قرار بشأنها.
15. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً نهائياً لا رجعة فيه في أن يقيد على حساب البطاقة مبالغ كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة بما في ذلك فرق سعر القطع الأجنبي فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم خارج دولة الكويت بالإضافة إلي العمولات والرسوم والمصروفات التي تستحق للبنك على هذه المبالغ والخدمات التي يقدمها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام.
16. يعتبر قيد أية معاملة على حساب البطاقة دليلاً كافياً على تلك المعاملة. وسوف يقوم البنك بخصم رسوم من حامل البطاقة في حالة طلبه الفواتير الأصلية للمعاملة، وقد يستلزم ذلك حدوث تأخير غير أن ذلك لن يعفي حامل البطاقة من الالتزام بتسديد المبلغ الناشئ عن تلك المعاملة.
17. يعتبر كشف حساب البطاقة نهائياً وملزماً لحامل البطاقة بسداد حساب البطاقة عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد المبين في الكشف. كما يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن طلب كشف حساب من البنك بشكل شهري.
18. يتنازل حامل البطاقة عن حقه في طلب تدقيق دفاتر وقيود حسابات البنك المتعلقة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة. ولا يجوز له الاعتراض عليها ما لم يكن هناك دليل ملموس -على عدم دقة هذه المعاملات- تقتنع به وتقبله إدارة التدقيق وهيئة الرقابة الشرعية بالبنك.
19. يلتزم حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى لمبلغ السداد في أو قبل تاريخ استحقاقه المبين بكشف الحساب أو حسبما يتضح من خلال رقم خدمة العملاء بالبنك 1 866 866 على مدار الساعة و/أو من خلال الخدمة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال البنك الذي يوجد به حسابه المصرفي.
20. إذا أخفق حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للمبالغ الواجب سدادها لأكثر من ثلاثين يوماً، فسوف يتم ترحيل المبالغ التي فات موعد استحقاقها وإضافتها إلي الحد الأدنى لقيمة السداد في الشهر التالي.
21. إذا تجاوز الرصيد الحالي حد الائتمان، فإن المبالغ الزائدة تعد مستحقة السداد على الفور أو عندما يطلب البنك ذلك وسيتم إضافتها إلي الحد الأدنى لقيمة السداد -حسب تقدير البنك.
22. سوف تتم مقاصة أية مدفوعات يقوم حامل البطاقة بسدادها عند أو قبل تاريخ الاستحقاق مقابل إجمالي الرصيد الحالي. كما سيتم التعامل مع أية مدفوعات تزيد عن الرصيد الحالي على أنها مدفوعات زائدة وسوف تظل في حساب البطاقة.
23. يفوض حامل البطاقة البنك في أن يخصم فوراً من حساب البطاقة أية مسحوبات أو تحويلات أو مدفوعات تتم باستخدام البطاقة بالإضافة إلي أية رسوم أو عمولات أو مصروفات مستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها. كما يحق للبنك أيضاً الحجز على هذه المبالغ في الحساب من أجل استرداد حقوقه.
24. يفوض حامل البطاقة البنك بشكل نهائي غير مشروط في أن يخصم من حساب البطاقة كافة مبالغ المعاملات والرسوم والعمولات المستحقة للبنك نتيجة استخدام البطاقة بما يتفق مع هذه الاتفاقية مقابل الرصيد (الأرصدة) الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة لدى البنك أو في أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى، وسوف تتم هذه المقاصة دون إخطار مسبق لحامل البطاقة أو موافقة منه.
25. تعتبر كافة الودائع والبضائع وأية أموال في أية حسابات لحامل البطاقة لدى البنك مرهونة لضمان الوفاء بأية مبالغ مستحقة أو تستحق على حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب.
26. من المنفق عليه أن البطاقة تظل مملوكة للبنك طوال فترة سريان هذه الاتفاقية، ويجب على حامل البطاقة إعادتها فوراً إليه عند طلب البنك و/أو عند انتهاءها بموجب هذه الاتفاقية.
27. يحق للبنك وفق تقديره المطلق أن يقوم بإلغاء البطاقة أو رفض تجديدها في أي وقت من الأوقات ودون تقديم أي إخطار مسبق ودون الحاجة إلى إبداء أية أسباب، وخاصة في حال انتهاك حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية لأي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام. كما يحتفظ البنك بحقه في إلغاء البطاقة في الحالات الآتية:
- في حالة فقدان أهلية حامل البطاقة أو وفاته.
  - إذا خالف حامل البطاقة أي حكم أو شروط من الأحكام والشروط الواردة في هذه الشروط والأحكام.
  - إذا أساء حامل البطاقة استخدام البطاقة وبوجه خاص إذا استخدم البطاقة في الوفاء بأثمان بضائع أو خدمات أو أعمال مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
  - إذا وقع الحجز على ممتلكات حامل البطاقة (سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً) أو وضعت تحت الحراسة أو صدر حكم بشهر إفلاسه أو إعساره عن سداد ديونه.
  - في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم حامل البطاقة سواء تم ذلك بقرار من البنك أو بناء على طلب حامل البطاقة.
28. يحق لحامل البطاقة أن يطلب إلغائها وذلك بإخطار كتابي لفرع البنك الذي فتح فيه حساب البطاقة وذلك قبل تاريخ الإلغاء بستين يوماً.

29. في حالة إلغاء البطاقة من قبل البنك أو بناء على طلب حاملها فإن ذلك لا يعفي الأخير من سداد التزاماته الناتجة عن استخدام البطاقة قبل إلغائها ولن يعفي حامل البطاقة من تحمل التزاماته تجاه البنك حتى يتم تسديد المبالغ المستحقة للبنك بالكامل والناشئة عن استخدام البطاقة التي ألغيت وعلى وجه الخصوص قيمة المعاملات التي القيام بها وتسجيلها تحت رقم البطاقة حتى يوم إعادتها إلي البنك بعد إلغائها لدى كل المكاتب ومن النظام الآلي .
30. يقبل حامل البطاقة أن يحتجز البنك في الحساب المذكور في طلب البطاقة ما قيمته 110% من قيمة حد الائتمان و/أو يقبل استمرار تحويل راتبه لمدة (45) يوماً على الأقل بعد تاريخ إلغاء البطاقة وإعادتها للبنك أو لحين إصدار البنك شهادة المخالصة بعد مضي (45) يوم من تاريخ إعادة البطاقة للبنك وإلغائها .
31. يستحق البنك رسوماً سنوية غير قابلة للرد مقابل إصداره البطاقة حتى وإن صدرت البطاقة لمدة أطول من سنة كما تستحق الرسوم عند تجديدها .
32. في حالة عدم استلام حامل البطاقة بطاقته خلال 45 يوماً من تاريخ إصدارها أو من تاريخ تجديدها يتم إلغاء البطاقة مع إلزام حاملها بكافة رسوم الإصدار والإلغاء .
33. ويحتفظ بنك الكويت الدولي بالحق في تجديد البطاقة أو رفض تجديدها .
34. في حالة إلغاء البنك البطاقة لأي سبب من الأسباب لا يعزو إلى حاملها، يرد البنك إليه جزء من الرسوم يقابل المدة التي لن يستخدم فيها البطاقة نتيجة الإلغاء .

### ثالثاً: أحكام عامة:

35. يقدر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن الخدمات التي تهيئها البطاقة لحاملها تتوقف في بعض الأقطار في بعض الأيام أو خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن ذلك .
- أي تخويل يتجاوز الحد الائتماني الممنوح لحامل البطاقة يتطلب موافقة مسبقة من بنك الكويت الدولي ويوافق حامل البطاقة على تأجيل استعماله للبطاقة في حالة تجاوز الحد الائتماني لحين صدور موافقة من البنك الذي يحق له قبول ذلك أو رفضه دون إبداء أسباب .
  - في حالة عدم قيام حامل البطاقة بالوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد خلال (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب يتم إيقاف البطاقة . ولا يتم إعادة تفعيلها إلا إذا قام بالسداد قبل (90) يوماً من تاريخ الكشف . وإذا قام بالسداد بعد (90) يوماً لا يتم تفعيل البطاقة مرة أخرى إلا بعد مرور 6 شهور من تاريخ السداد .
  - وإذا تخلف حامل البطاقة عن الوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد مرة أخرى يتم إلغاء البطاقة ولا يتم إصدار بطاقة أخرى إلا بعد مرور سنة من تاريخ سداد المبالغ المطلوبة وبعد الحصول على الموافقة اللازمة .
  - وإذا تخلف حامل البطاقة عن الوفاء بالحد الأدنى لقيمة السداد مرة ثالثة يتم إلغاء البطاقة ولا يتم إصدار أي بطاقة مرة أخرى .
36. اتخذ حامل البطاقة عنوانه المذكور في طلب البطاقة محلاً مختاراً له ويحق للبنك إعلانه فيها بكافة المراسلات والأوراق القضائية ما لم يخطر البنك كتابة بأي تغيير يطرأ على هذا العنوان مع ذكر العنوان الجديد بوضوح تام . كما يفوض حامل البطاقة البنك في الاستعلام عن عنوان سكنه أو عمله من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على البنك أو الهيئة في ذلك .
37. يتم التحقق من المعاملات والأرصدة الموضحة بكشف حساب البطاقة مقابل فواتير الشراء وإخطار البنك بأي اختلافات في غضون أسبوعين من تاريخ كشف الحساب، وإلا اعتبر هذا الكشف صحيحاً .
38. يجوز للبنك إجراء أي تعديل أو إلغاء أو استبدال أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويعتبر هذا التعديل أو الإلغاء نافذاً في حق حامل البطاقة .
39. تخضع العلاقة بين البنك وحامل البطاقة للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية وتخضع كافة الأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام، فيما لم يرد به نص خاص فيها، لأحكام قوانين دولة الكويت بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وتختص محاكم العاصمة بالفصل في أي نزاع قد ينشأ عن تنفيذ أو تفسير أي شرط فيها . وعند حدوث أي نزاع يكون النص العربي هو المعول عليه في التطبيق .
40. يقدر حامل البطاقة بأنه أطلع على الشروط والأحكام المدونة في هذه الاتفاقية ووافق على الالتزام بها بمجرد توقيعها .

## KIB Payment Card Terms and Conditions

On acceptance of my Card Application by Kuwait International Bank (KIB) and issuance of a payment card(s), I am binding myself to the following terms and conditions governing the usage of the card.

### First: Definitions:

The following words and expressions shall hold the meaning herein indicated against each of them:

<b>Bank</b>	refers to Kuwait International Bank or also as KIB
<b>Card</b>	means all categories of payment card [Credit Card or Charged Card or Instalment Card] issued by the Bank to KIB customer(s) and such a card(s) may carry the logo of an international network agency (e.g. Visa).
<b>Payment Card</b>	refer to 'card'
<b>Cardholder</b>	refers to the customer in whose name and responsibility the primary card and/or additional card(s) was issued by the Bank
<b>Additional Cardholder</b>	Any individual authorized by the Bank to obtain a payment card upon the instructions of and at the responsibility of the primary cardholder. May also be referred to as the cardholder.
<b>Card Account</b>	The account of the customer in whose name the primary card was issued. All card transactions, fees, subscriptions, expenses and due amounts shall be posted to this account and in accordance with Bank's published tariff.
<b>Card Application</b>	The application form that a KIB customer must use to apply for a Payment Card(s) and this application forms as an integral part of the terms and conditions of card issuance.
<b>Card Transaction</b>	Any purchase of goods/services and cash withdrawal transactions made by the Primary and/or Additional Cardholder.
<b>Card Limit</b>	The maximum amount permitted by the bank to charge for goods and services and also for cash withdrawal through the card
<b>Cash Limit</b>	The maximum cash withdrawal limit permitted to the primary/additional cardholder(s) within the Card Limit and it is provided entirely at the discretion of the Bank. This limit may be changed, reduced or restricted at any time by the Bank.
<b>Overlimit</b>	Amount exceeding the Card Limit.
<b>Current Balance</b>	Total debit/credit balance on the Card Account according to the records maintained by the bank
<b>Minimum Payment Amount</b>	The amount that must be paid by the Payment Due Date. This amount may be a percentage or the total outstanding of the card account depending on the type of payment settlement indicated in the Card Application. This amount may also include the Overlimit Amount and/or the Past Due Amount (if any).
<b>Payment Due Date</b>	The date specified in the Statement of Account by which date the Minimum Payment Amount must be paid
<b>Past Due Amount</b>	Full or part unpaid amount not settled by Payment Due Date. It is carried forward and added to the Minimum Payment Amount of the following month(s)
<b>Primary Card</b>	the Payment Card issued to a customer who has an account with KIB and under whose instructions and responsibilities an Additional Card(s) may be issued.
<b>Clearance Certificate</b>	A certificate issued by the branch at which the card account is held, stating if there is any outstanding balance due to the bank from customer (the cardholder).
<b>CiNet</b>	Credit Information Network Company [Ci-NET].
<b>PIN</b>	Personal Identification Number issued to the Cardholder
<b>POS</b>	Point of Sale (POS) is an electronic terminal used to process payment card charges for goods/services bought.

### Second: Terms and Conditions:

1. Cardholder accepts and declares that the Card[s] will be used exclusively by him and that all Card related transactions shall be in compliance with the terms and conditions of this agreement.
2. Cardholder must not permit any other person[s], not duly authorized by the bank, to use the Card for any purpose; and Cardholder declares to reveal his identity whenever so requested, and will comply with the terms and conditions prescribed by the bank while using the card strictly within the Card Limit. The Cardholder shall assume full responsibility towards the card usage and all consequences thereof, especially in the event of its damage, loss, theft, or usage by others. The Cardholder shall, at all events, assume responsibility to pay off all amounts resulting from card usage in favour of Kuwait International Bank.
3. In case of loss or theft of the card, the cardholder must immediately notify the bank's Contract Centre on 1 866 866 (available 24 hours) and then he must confirm it in writing within three days. Until the bank receives the written notification, the cardholder remains responsible for settlement of total due resulting from the use of the lost/stolen card.
4. The cardholder will waive this right to request the bank to refund the amount of any goods or services obtained through

the card.

5. Cardholder agrees and authorizes the Bank to seek CiNet inquiry and also to periodically update CiNet with any card related financial transaction data.
6. The Cardholder agrees and undertakes to transfer his monthly Salary or Pension to his account referred in the card application and is obliged to maintain an adequate balance in the account sufficient to settle the amount due and/or offer a cash collateral equivalent to 110% of the required Card Limit authorized by the bank and shall authorize the bank to debit the Minimum Payment Amount thereof pursuant to Article (19) hereof.
7. The Cardholder undertakes to use the card within the approved Card Limit and declares that the total monthly debt installment obligations inclusive of Credit Card payment, in force at the time of processing application, shall not exceed CBK's installment-to-income-ratio. The Cardholder agrees that the bank may adjust the Card Limit at any time in order to strictly comply with any CBK directives or for any credit reasons.
8. The bank, at its absolute discretion, may reject any purchase made on the card which exceeds approved Card Limit or is deemed illegal or unethical. Cardholder agrees not to use the card for any illegal or unethical purpose. Further, the cardholder is prohibited from any unlawful use of the card for purchase of goods and services prohibited by local law applicable in the cardholder's jurisdiction. Cardholder must not use the card to purchase gold for any commercial purposes.
9. Withdrawal of cash by the cardholder may be permitted completely at the discretion of and upto the limits fixed by the bank. The bank may charge or restrict or reduce this limit or withdraw it altogether whenever it deems necessary and without assigning any reason and/or giving any notice.
10. Cardholder must sign Sales Vouchers and documents as identical to his signature on the card. However, the absence of such signature and/or discrepancy in the same shall not exempt the cardholder from settling his card account or being liable for the transaction value made on the card. when the sales vouchers and documents are presented to the bank.
11. Cardholder may not demand copy of sales voucher as a proof of purchase especially in all internet transactions which don't require signature of cardholder on any document. Cardholder shall assume irrevocable responsibility regarding all transactions carried out online or through any other means in case he contests the same.
12. The bank shall not assume any responsibility in case a merchant declines to accept the card, and shall not be responsible for any defect / delay / deficiency of goods or services bought using the card. Cardholder is committed to pay off the bank the outstanding amount resulting from the card transactions once so demanded by the bank notwithstanding of any disputes between the cardholder and the vendor[s] from whom the merchandize or service was purchased.
13. The cardholder agrees to hold the bank harmless for any inconvenience or damages caused due to failure of ATM or POS (point of sale) terminal[s] whether due to technical failure, insufficient card limit or due to delays in crediting funds to the card account or any other reason of non-functioning from within or outside Kuwait.
14. Cardholder undertakes to notify the bank (the branch which opened the card account) in writing within 5 days of any unauthorized, unsolicited, or suspicious transaction[s]. The cardholder further accepts liability for any losses as a consequence of his failure to inform the bank within the 5 day period. Cardholder accepts not to demand the amount of the disputed transaction(s) it is conclusively resolved and a decision is made.
15. Cardholder hereby irrevocably and irreversibly authorizes the bank to charge the card account with all card transaction amounts inclusive of foreign exchange differences for foreign transactions; in addition to the fees, charges and expenses due on these amounts and services introduced by the bank hereunder.
16. Charging the card account with any transaction amount shall be considered a sufficient proof of such transaction[s]. The bank shall charge fees in case cardholder requests original transaction voucher, which may be subject to retrieval delays; yet such request may not exempt cardholder from settling the related transaction amount.
17. Statement of Card Account is considered final and binding to the cardholder to settle card account on or before Payment Due Date as indicated. It is the responsibility of the Cardholder to seek the Statement of Account on a monthly basis from the bank.
18. Cardholder shall waive his right to request auditing the books and accounting records of the bank pertaining to the transactions resulting from card usage. The cardholder may not contest to the same unless there is concrete evidence - of their inaccuracy - which is convincing and acceptable to the bank's Audit Department and the Shari'a Supervisory Board.
19. Cardholder undertakes to settle the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date as set out in the Statement of Account or as could be found from the bank's round-the-clock customer service number 1 866 866 and/ or from the bank's interactive online banking facility or from the bank where his bank account is kept.
20. If the Cardholder fails to settle the Minimum Payment Amount for more than 30 days, the Past Due Amount will be carried forward and added to the Minimum Payment Amount of the following month.
21. If the Current Balance exceeds the Card Limit, the exceeded amount shall be deemed due and payable immediately or upon the bank's request, and shall, at the discretion of the Bank, be added to the Minimum Payment Amount.
22. Any payment made by cardholder on or before Payment Due Date will be set off against the total Current Balance. Any payment in excess of the Current Balance will be treated as overpayment and will remain in the Card Account.
23. The cardholder authorizes the bank to immediately recover by debiting Card Account of any Cash drawings, transfers or payments made on the card, in addition to any fees, commissions or outstanding expenses due to card issuance or renewal. The Bank may also block these amounts in the account to redeem its rights.
24. The cardholder irrevocably and unconditionally authorizes the bank to set off all transaction amounts, fees, commissions due to the bank, arising out of the card usage in line with this agreement, against the credit balance(s) of any account(s) that are maintained by the cardholder with the bank or at any other bank(s) or financial institution(s) and such set off shall be made without prior reference to or approval from the cardholder.

25. All deposits, goods, and any existing funds in accounts that belong to the cardholder held at the bank shall be considered pledged as a collateral against settlement of amounts due or that shall become due by the cardholder, for any reason.
26. It is agreed that the Card shall remain the property of the bank throughout the validity of this agreement. The Cardholder shall immediately return the card to the bank upon request of the bank and/or its expiry hereof.
27. The bank shall have the right, at its absolute discretion, at any time, to cancel the card or refuse to renew the same, without prior notification and without the need to explain the reason, particularly in the event where the cardholder or the holder of the additional card violates any of these terms and conditions. Bank reserves the right to cancel the card in the following cases:
- In case the cardholder is incapacitated or deceased.
  - In case the cardholder was found to be in breach of any of the terms and conditions thereof.
  - If the cardholder misused the card, specially if used to pay off merchandize or services violating the provisions of Islamic Shari'a.
  - If an attachment (prejudgment or executive) was imposed on the cardholder's properties or were placed under receivership, or if the cardholder was adjudicated bankrupt or insolvent.
  - In case cardholder account is closed whether by the Bank or upon cardholder's request.
28. Cardholder shall have the right to request cancellation of the card by virtue of written notification to the account branch at least 60 days before the expiry of the card.
29. If the bank or cardholder chooses to cancel the card, cardholder shall not be exempted from fulfillment of his obligations resulting from card usage prior to its cancellation, and shall not be exempted from his liabilities against the bank until settlement of total outstanding amounts arising from the use of the cancelled card, specially transactions performed and recorded under the same card number until return date to the bank after being cancelled from the computer system and all offices.
30. The cardholder accepts that the bank may block in the bank account mentioned in the card application an amount equivalent to 110% of the Card Limit and/or accepts to continue to transfer his salary for at least (45) days after date of cancellation and return the card to the bank or till the clearance certificate is issued after a minimum of (45) days from date of returning the card to the bank and cancellation thereof.
31. The Bank is entitled to non-refundable annual fees against issuance of the card even if issued for longer than one year. Fees are also payable upon card renewal.
32. In case cardholder does not collect of his card from account branch within 45 days from date of issuance or renewal, the card will be cancelled and the cardholder shall assume all expenses resulting from issuance and cancellation of the card.
33. The Bank shall reserve the right to decline or renew a card.
34. In case of card cancellation for any reason caused by other than the cardholder, the Bank shall reimburse the cardholder the remaining amount corresponding to the remaining period.

## **General Provisions**

35. Cardholder acknowledges and agrees that the services offered by the card maybe suspended in some countries on certain days during official, national and religious holidays, and that the bank shall not be held liable therefrom.
- Any authorized overlimits granted to the cardholder shall require KIB prior approval, and therefore, the cardholder shall agree to postpone any card transaction in case where it exceeds the card limit until approval is issued by KIB which has the right to accept or decline the same without providing any reasons.
  - In case of the cardholder's failure to fulfill the Minimum Payment Amount due within (30) days from statement date, the card will be deactivated. If the amount is settled before 90 days of the statement, the card will be reactivated. However, if it is settled after 90 days, the card will be reactivated only after the elapse of six (6) months from date of settlement.
  - In case of a second default, the card shall be cancelled and reissued only after one year from the date of recovery of the due amount and subject to the required approval.
  - In case a third default, the card will be cancelled and will not be reissued.
36. The Cardholder has taken the address mentioned in the Card Application as his chosen place of domicile, at which the Bank has the right to serve him with all correspondences and notifications, unless he notifies the bank in writing with any change in such address, in which case the new address must be clearly stated. The Cardholder also authorizes the bank to inquire on his residence and work address from the Public Authority for Civil Information without any liability assumed by the Bank or the Authority.
37. To verify the transactions and balances shown on the card statement against sales receipts and notify the bank of any discrepancy within two weeks from statement date, otherwise card statement will be assumed as correct.
38. The Bank may amend, cancel, or replace any of the terms and conditions hereof at any time. Such amendment shall be binding to the cardholder.
39. Terms and Conditions thereof shall govern the relationship between the bank and the cardholder. Unless otherwise stated, any provision that has not been provided for hereunder shall be subject to the Laws of the State of Kuwait to the extent where they do not conflict with the provisions of the Islamic Shari'a. Courts of the Capital shall have jurisdiction over any dispute that might arise from the execution or construction hereof. The Arabic text shall prevail in case of any dispute.
40. The cardholder declares that, upon signing these Terms and Conditions, he has been duly informed thereof and has accepted the same.